ملتقى التوعية والتدريب
Awareness and Training Forum

مؤتمر ومعرض الحج
Hajj Conference & Exhibition

دليل الزوّار

ملتقى التوعية والتدريب

من الوعي إلى التمكين



8 - 11 | نوفمبر | 2026 جدة - سوبردوم



خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

حفظه الله

”

نتشرّف جميعًا بخدمة ضيوف الرحمن والسهر على راحتهم، ونبذل الغالي والنفيس لتوفير أسباب الطمأنينة لهم



”

نحمد الله على ما خصّ به بلادنا من شرف العناية بالحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة وخدمة قاصديها

صاحب السمو الملكي الأمير · ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود



”

إنّ خدمة ضيوف الرحمن تُعدّ شرفًا عظيمًا وواجبًا تفتخر المملكة العربية السعودية بتقديمه بمحبة وإخلاص، وليست مجرد خدمة تقليدية

وزير الحج والعمرة ورئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن

معالي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة

عن الملتقى

منصة وطنية تجمع جهود التوعية والتدريب

يهدف لتوحيد الجهود وتبادل الخبرات واستعراض أفضل الممارسات في مجالي التوعية وتنمية القدرات والتدريب بما يساهم في الارتقاء بمنظومة خدمة ضيوف الرحمن. ويجمع الخبراء والمختصين من الجهات الحكومية والخاصة والقطاع غير الربحي، محليًا ودوليًا، لتطوير حلول نوعية تعزز التكامل المؤسسي وجودة الخدمات وثقافة الابتكار.

تعزيز الوعي

لدى ضيوف الرحمن

تمكين الكوادر وبناء القدرات

للعاملين في قطاع الحج والعمرة

القيم الرئيسة للملتقى

- الوعي
- التمكين
- الأثر

الجهة المنظِّمة

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

بإشراف وكالة الوزارة للتوعية وتنمية المهارات

الموقع الإلكتروني



من هنا تنطلق التجربة..
في ملتقى يجمع الوعي والتمكين

التاريخ
8 – 11 نوفمبر 2026م

أوقات الدخول
يوميًا من 9:00 ص حتى 9:00 م

المكان
قاعة جدة الكبرى (سوبر دوم) – صالة 2

سجل الآن

يفضل التسجيل مسبقًا لتجنب
الانتظار عند خيمة التسجيل

المسرح الرئيسي

الاثنين 9 نوفمبر · 17:00 – 17:45

كلمة رئيسية 17:00 – 17:10

التوعية وتنمية المهارات في خدمة ضيوف الرحمن



سعادة الأستاذ **مصعب بن محمود هاشم**
وكيل وزارة الحج والعمرة للتوعية وتنمية المهارات

تدشين 17:10 – 17:20

تدشين مؤشر الجاهزية التوعوية لضيوف الرحمن

جلسة حوارية 17:20 – 17:45

أثر التدريب في صناعة التجربة لضيوف الرحمن



سعادة الأستاذة **هداية بنت وليد بخرجي**
وكيل وزارة الحج والعمرة للخدمات المشتركة



سعادة المهندسة **رزان بنت علي العائد**
وكيل تنمية القدرات البشرية السياحية في وزارة السياحة



سعادة الأستاذ **أحمد بن محمد الظاهري**
نائب الرئيس لرأس المال البشري بالشركة السعودية للخدمات الأرضية



سعادة الأستاذ **محمد بن عيسى قليص** مدير الجلسة
المشرف العام التنفيذي لمركز ترخيص وتدريب العاملين بوزارة الحج والعمرة

المسرح الرئيسي

الاثنين 9 نوفمبر · 18:00 – 19:10

جلسة حوارية | 18:00 – 18:30

من الخدمة إلى التوعية.. كيف تصنع الشركات تجربة أفضل للحاج؟



سعادة المهندس **بندر بن عبدالله الراجحي**
الرئيس التنفيذي لشركة الراجحي للخدمات التجارية المساندة



سعادة الأستاذ **عدنان بن حسين مندورة**
رئيس مجلس إدارة شركة مشارق



سعادة الأستاذة **ازدهار بنت أحمد علاف**
العضو المنتدب لشركة مطوفي حجاج الدول العربية (أشرقت)



سعادة الدكتورة **هناء بنت علي الضحوي** مدير الجلسة
مدير عام مركز توعية ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة

جلسة رئيسة | 18:30 – 19:10

هندسة التأثير في الحملات الاتصالية



سعادة العميد **طلال بن عبدالمحسن الشلهوب**
مدير الإدارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي والمتحدث الأمني لوزارة الداخلية



سعادة الأستاذ **صالح بن محمد الثبيتي**
الرئيس التنفيذي لمركز العمليات الإعلامي الموحد للحج في وزارة الإعلام



سعادة المهندس **أنس بن ناصر الحميد**
وكيل وزارة الحج والعمرة المساعد للتواصل والتوعية



سعادة الأستاذ **خالد بن مثقال الشمري**
مدير عام التواصل الاستراتيجي والإعلام



سعادة الدكتور **معاذ بن عبدالله الشيخ** مدير الجلسة
مدير عام الإعلام والاتصال المؤسسي بوزارة الحج والعمرة

المسرح الرئيسي

الاثنين 9 نوفمبر · 19:10 – 20:00

جلسة حوارية | 19:10 – 19:40

التواصل التوعوي عبر الثقافات



سعادة الأستاذ الدكتور **حسن بن محمد الشمراني**
مدير مركز أبجد بمجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية



سعادة الدكتورة **حمدة بنت عبدالله الغامدي**
عميدة كلية اللغات بجامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن



سعادة الأستاذ **عبدالرحمن بن علي الفدح**
الرئيس التنفيذي لجمعية الترجمة



سعادة الدكتورة **آلاء بنت عبدالعزيز المحمدي** مدير الجلسة
وكيلة عمادة الجودة وأستاذ اللغويات بجامعة الملك عبدالعزيز

جلسة حوارية | 19:40 – 20:00

من التدريب إلى الأثر: بناء القدرات البشرية لرفع جودة الخدمات



سعادة المهندس **عبدالله بن محمد الشهراني**
مدير عام الاتصال المؤسسي بمجموعة السعودية



سعادة الأستاذ **سلطان بن عبدالله السلطان**
الرئيس التنفيذي للأكاديمية السعودية للخطوط الحديدية



سعادة الأستاذ **محمد بن عيسى قليص**
المشرف العام التنفيذي لمركز ترخيص وتدريب العاملين بوزارة الحج والعمرة



سعادة الأستاذ **سعود بن ناصر العمير** مدير الجلسة
مستشار تطوير القيادات

جلسات حوارية قصيرة · 15 دقيقة

مجلس الحج

الجدول الكامل

الأحد 8 نوفمبر



14:30 – 14:45

الدور الميداني وتأثيره في تغيير السلوك وتعزيز التوعية لضيوف الرحمن

د. حاتم بن أحمد العمري

الرئيس التنفيذي لتجمع مكة الصحي

الاثنين 9 نوفمبر



14:30 – 14:45

الاتصال السلوكي المُمكَّن بالذكاء الاصطناعي: إطار وطني لتعظيم أثر توعية ضيوف الرحمن

د. عبدالوهاب بن مستور السلمي

وكيل عمادة الدراسات العليا للقبول والبرامج – جامعة الملك عبدالعزيز



14:45 – 15:00

مستقبل التدريب والتمكين

هلال بن سعيد حمدانية

مدير تنفيذي – شركة EY

الثلاثاء 10 نوفمبر



14:30 – 14:45

مبادرة مؤشر الوعي في قياس أثر التوعية على ضيوف الرحمن

د. عبدالله بن أحمد الشلالي

مدير مشروع مؤشر الوعي – شركة مؤشرات



14:45 – 15:00

المسؤولية الاجتماعية والتطوع في توعية ضيوف الرحمن

أسامة بن صالح الظاهري

مدير المبادرات والشراكات – شركة متحد

جلسات حوارية قصيرة · 10 دقائق

رواد الأثر

تُعقد في مجلس الحج

الأربعاء 11 نوفمبر



15:00 – 15:10

التجربة التونسية في التوعية والتدريب

أ. نور الدين بن عمار بن بوبكر



15:10 – 15:20

التجربة التركية في التوعية والتدريب

أ. رمزية كوراوغلو

مكتب شؤون حجاج تركيا



من أجواء الملتقى

جلسات فردية · 10 دقائق

مجلس الخبراء

ملتقى التوعية والتدريب · المنطقة Z40

الاثنين 9 نوفمبر



تمكين الكفاءات التطوعية لتعزيز جودة خدمات ضيوف الرحمن

سعيد مسعد الوافي

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

12:00



دور تأهيل المدربين في نقل المعرفة واستدامتها

آلاء سامي أولياء

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

13:00



دور الإعلام والاتصال المؤسسي في خدمة ضيوف الرحمن

رحاب عبدالرزاق مال

شركة رحلات ومنافع لخدمات الحج

14:00



من التدريب إلى الأثر

د. أحمد بانوير

شركة قيام

15:00



أثر التصميم التعليمي في جودة التدريب وفاعليته

حسين باكربشات

شركة قيام

16:00



التحول الرقمي ودوره في تحقيق مستهدفات العاملين في قطاع خدمة ضيوف الرحمن

محمد الصحفي

وزارة الحج والعمرة

17:00

جلسات فردية · 10 دقائق

مجلس الخبراء

ملتقى التوعية والتدريب · المنطقة Z40

الثلاثاء 10 نوفمبر



الجاهزية ودورها للعاملين من الكوادر الحكومية في خدمة ضيوف الرحمن

خالد سيوطي فلمبان

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

12:00



كيف نحوّل الجهود الإعلامية إلى نتائج قابلة للقياس؟

وجدان العتيبي

الإعلام والاتصال المؤسسي – وزارة الحج والعمرة

13:00



الإنتاج الفني ودوره في التوعية والتدريب

عبدالمجيد الشميري

شركة الراجحي للخدمات التجارية المساندة

14:00



من الفرصة إلى التأهيل والتوظيف.. رحلة رقمية عبر منصة العاملين الموحدة

أمل عبدالله الزهراني · سندس الشغدلي

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة · شركة علم

15:00



تمكين التدريب والتأهيل في قطاع خدمة ضيوف الرحمن عبر منصة العاملين الموحدة

شهد سعد البلوي · مرام علي الشهري

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة · شركة علم

16:00



برنامج التوعية للحجاج لشركات تقديم الخدمة

فاطمة خيمي

مركز توعية ضيوف الرحمن

17:00



التوعية والتفويج

علاء بخش

وزارة الحج والعمرة

18:00

جلسات فردية · 10 دقائق

مجلس الخبراء

ملتقى التوعية والتدريب · المنطقة Z40

الأربعاء 11 نوفمبر



اختبارات قياس المعرفة والسلوك للعمل في قطاع خدمة ضيوف الرحمن

أهداب سمير بدر

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

13:00

ج

مسارات التدريب في شركات تقديم الخدمة لحجاج الداخل

جمانة عبدالله البلوشي

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

14:00



التدريب والتطوير في مراكز الضيافة

أفنان صديق قماش

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

15:00



تدريب العاملين بمكاتب شؤون الحج من خارج المملكة

إياد محمد فضل

مركز ترخيص وتدريب العاملين – وزارة الحج والعمرة

16:00



من التدريب تبدأ الحكاية، وبالتوعية تكتمل التجربة

د. عهود حسنين

شركة رحلات ومنافع لخدمات الحج

17:00

مخطط الملتقى



مفتاح المخطط

1. رحلة الوعي 360
2. مجلس الخبراء
3. مختبر التوعية
4. منصة الفرص
5. تحدي الملتقى
6. خريطة التوعية الدولية
7. للذكرى أثر VR

الجلسات الحوارية تُعقد في المسرح الرئيسي ومجلس الحج، خارج منطقة الملتقى.

الفعاليات المصاحبة

تجربة متكاملة ترافقكم في كل خطوة داخل الملتقى، بين أنشطة تفاعلية ومساحات حوارية ومسابقات يومية.

1 رحلة الوعي 360

تجربة تفاعلية غامرة تستعرض مفاهيم التوعية والتدريب وممارساتهما بصورة مبتكرة، يخوضها الزائر عبر عرض تفاعلي مميز.

طوال فترة الملتقى | رقم 1 على المخطط

2 مجلس الخبراء

مساحة حوارية تجمع الزوار والمهتمين بالمختصين في التوعية والتدريب والتمكين، لتبادل المعارف والخبرات، وتقديم الاستشارات والحلول العملية التي تلبي احتياجاتهم وتعالج تحدياتهم، عبر جلسات فردية مدتها 10 دقائق.

يوميًا من 11:00 ص حتى 7:00 م | رقم 2 على المخطط

3 مختبر التوعية

مساحة تفاعلية لبناء الرسائل التوعوية وتخصيصها وفق رغبة الزائر واحتياجه وسياقه، مع تقديم حقيبة محتوى متكاملة.

طوال فترة الملتقى | رقم 3 على المخطط

الفعاليات المصاحبة

4 منصة الفرص

منصة ومنطقة مخصصة لاستعراض فرص التعاون والمشاريع والمبادرات النوعية في التوعية والتدريب، وتسجيل الاهتمام.

يوميًا 10:00 ص – 1:00 م و 4:00 م – 8:00 م

رقم 4 على المخطط

5 تحدي ملتقى التوعية والتدريب

نشاط تفاعلي ومسابقة لاختبار معلومات الزوار، تُقدَّم من خلالها هدايا مميزة.

يوميًا من 1:00 م . 7:00 م

رقم 5 على المخطط

6 خريطة التوعية الدولية

شاشة تفاعلية تعرض تجارب مكاتب شؤون الحجاج وممارساتها في مجالات التوعية والتدريب عبر خريطة تفاعلية للعالم.

طوال فترة الملتقى

رقم 6 على المخطط

7 للذكرى أثر VR

تجربة تفاعلية لأهم الأماكن السياحية خلال رحلة ضيف الرحمن عبر تقنية الواقع الافتراضي (VR).

طوال فترة الملتقى

رقم 7 على المخطط

الفعاليات المصاحبة

خارج منطقة الملتقى

المعرض المصاحب

أجنحة شركاء الملتقى لاستعراض مبادراتهم وخدماتهم في مجالات التوعية والتدريب.

طوال فترة الملتقى

لقاء تواصل مسؤولي التوعية والتدريب

لقاء يجمع مسؤولي التوعية والتدريب في مكاتب شؤون الحجاج، لتبادل الخبرات والممارسات وتعزيز التكامل في خدمة ضيوف الرحمن.

الثلاثاء 10 نوفمبر · 4:00 – 5:30 م

دعوة خاصة

قاعة ملتقى مكاتب شؤون الحجاج

تكريم جائزة تواصل

تكريم الفائزين في النسخة الثانية من جائزة تواصل لشركات تقديم الخدمة.

الحفل الختامي لفعاليات مؤتمر الحج

المسرح الرئيسي

ورش العمل

جلسات تخصصية تفاعلية وبرامج عملية وتدريبية في مجالات متعددة ضمن منظومة الحج.

امسح الرمز لجدول الورش

موقع الملتقى وكيفية الوصول

الموقع	أوقات الدخول	أيام الملتقى
قاعة جدة الكبرى سوبر دوم – صالة 2	9:00 ص حتى 9:00 م	8 – 11 نوفمبر 2026م

طرق الوصول

1. الوصول من جهة المدرسة الفرنسية مع التوجّه يمينًا
2. الوصول إلى مواقف الزوار العامة
3. التوجّه نحو خيمة التسجيل الرئيسية
   يُفضَّل التسجيل مسبقًا لتجنّب الانتظار
4. الدخول من البوابة B
5. التوجّه نحو الصالة 2
6. اتّباع الخط الأحمر الموضّح بالخريطة حتى منطقة الملتقى

رابط التسجيل

موقع السوبر دوم

نسعد بخدمتكم

التواصل مع مسؤولي الملتقى

المسؤول العام للملتقى

د. هناء الضحوي

0504703578

مسؤول البرنامج والجلسات والشراكات

روان العساف

0592077714

مسؤول الأنشطة والفعاليات المصاحبة

فاطمة خيمي

0545545600

المراسم والبروتوكول

أسعد شيرة

0500980800

مسؤول علاقات التدريب

رغد الهذلي

0562004940

الرعـاة


مُتحد
المجلس التنسيقي
لمنشآت خدمة حجاج الداخل


VR
قصة
المكان
لكل مكان قصة

شكرًا لزيارتكم

نلقاكم على دروب الوعي والتمكين

ملتقى التوعية والتدريب
Awareness and Training Forum

مؤتمر ومعرض الحج
Hajj Conference & Exhibition

