



تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن

نبذة عن التحدي ومنظومة الابتكار في الحج والعمرة



تمهيد

انطلاقًا من التزام وزارة الحج والعمرة بتطوير منظومة خدمات ضيوف الرحمن، يأتي "تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن" كمنصة داعمة لتبني الابتكار وتعزيز الاستدامة في كل ما يتعلق برحلة الحاج والمعتمر. يعد التحدي فرصة استراتيجية للشراكة مع الجهات الرائدة من مختلف القطاعات، للعمل معًا على تصميم وتنفيذ حلول مؤثرة تساهم في الارتقاء بتجربة الضيف، وتدعم مستهدفات رؤية المملكة 2030 في جعل الحج والعمرة تجربة ميسرة، مستدامة، وملهمة للعالم.





فهرس المحتويات

معرض الصور	7.0	محفظة الحلول المستدامة	4.0	امتداد الرسالة التاريخية	1.0
دليل التواصل والاستفسارات	8.0	التطورات في النسخة الجديدة	5.0	عن تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن	2.0
		الجدول الزمني المقترح	6.0	التحدي في أرقام	3.0



1.0

امتدادٌ لرسالة تاريخية في خدمة ضيوف الرحمن



”وإتّنا في المملكة العربية السعودية وقد شرفنا الله بخدمة
الحرمين الشريفين وقاصديهما نذرنا أنفسنا وإمكاناتنا، وما أوتينا
من جهد، قيادة وحكومة وشعباً لراحة ضيوف الرحمن، والسهر على
أمنهم وسلامتهم.“

من كلمة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن
عبد العزيز
- حفظه الله، للحجاج عام 1436هـ - 2015م



” نعتز بمواصلة القيام بهذا الواجب العظيم، ونبذل الجهود وتسخير جميع الإمكانيات، لتوفير سبل الراحة لضيوف الرحمن، منذ قدومهم حتى مغادرتهم إلى ديارهم سالمين غانمين بإذن الله تعالى “

كلمة ولي العهد الأمير محمد بن سلمان



” خدمة ضيوف الرحمن ليست مجرد واجب، بل شرف وأمانة مقدسة، و
المملكة تسعى لتقديم رحلة إيمانية ميسرة ومفعمة بالكرامة
والروحانية “

كلمة د.توفيق الربيعة



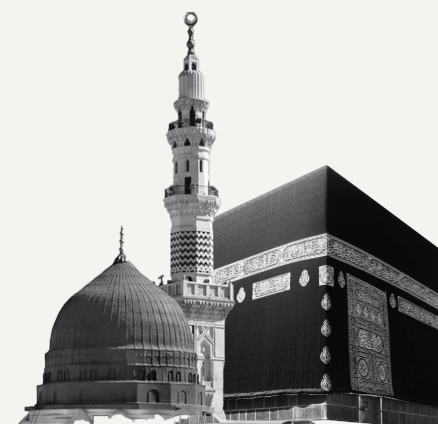
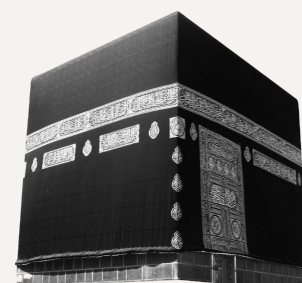
2.0

عن تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن



نبذة عن التحدي

يوفر تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن منصة لرواد الأعمال والمُبتكرين، لتنفيذ حلول مبتكرة، تعالج التحديات التي يواجهها الحجاج والمعتمرون، مع التركيز على تحديات النقل، والإعاشة، والضيافة، والمحتوى، والبناء، ومجالات أخرى. كما يهدف التحدي إلى تعزيز تجربة الحج والعمرة الشاملة، وتعزيز الأفكار العملية والمؤثرة لرحلة أكثر سلاسة وإثراء، وإلى إنشاء حلول مستدامة لذوي الحاجة.



1446

تحدي الحلول المستدامة لضيوف
الرحمن - تحدي العمرة

1446

تحدي الحلول المستدامة لضيوف
الرحمن - تحدي الحج

1445

تحدي الحلول المستدامة
لضيوف الرحمن

1444

تحدي النقل الذكي في الحج



أهداف التحدي



توسيع دولي وبناء شراكات
استراتيجية وجذب حلول على
مستوى العالم



تأسيس شركات ناشئة
تساهم في تطوير وتحسين
خدمات الحج و العمرة، و في
تنمية الاقتصاد الوطني
القائم على المعرفة.



الاستفادة من التكنولوجيا
الحديثة والناشئة في تعزيز
قطاع الحج والعمرة.



تقديم حلول جديدة
وتطبيقات مبتكرة لتطوير
 وتحسين خدمات
الحج والعمرة.



تشجيع الإبداع والابتكار
لدى
الشباب والمطورين، مع
التركيز على الاستدامة.



مسارات التحدي

يشمل التحدي أربع فئات رئيسية: رواد الأعمال والشركات الناشئة لتطوير حلول مبتكرة ومستدامة، المبتكرين وأصحاب الأفكار لإطلاق مشاريع تركز على الصحة والسلامة والتجارب الشاملة وذوي الإعاقة، الشركات الصغيرة والمتوسطة لتوظيف التقنيات الحديثة، وفئة الابتكار المفتوح لاستقبال مقترحات عامة حول التواصل والبنية التحتية وبطاقة نسك. تُحدد مسارات التحدي حسب احتياجات ضيوف الرحمن، وستبدأ فئتا الشركات الصغيرة والمتوسطة والابتكار المفتوح من نسخة الحج 2025.



الاتصال والتواصل



الصحة والسلامة البيئية



ذوي الإعاقة



فئة | الشركات
الصغيرة والمتوسطة



فئة | رواد الأعمال
والشركات الناشئة



فئة | المبتكرين
وأصحاب الأفكار
والمقترحات



البنية التحتية



الخدمات الشاملة
والتجربة السياحية

مسارات التحدي

المسارات يتم تحديدها لكل نسخة من التحدي بناء على التحديات التي تواجه ضيوف الرحمن بالاستعانة بإدارة تحسين تجربة المستفيد وجهات أخرى مثل ضيوف الرحمن وغيرهم

فئات التحدي

فئتي الشركات الصغيرة والمتوسطة والابتكار المفتوح سيتم تنفيذها بدءاً من نسخة الحج 2025



3.0

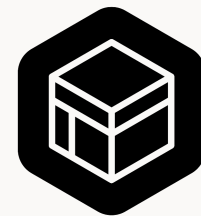
التحدي في أرقام



التحدي في أرقام

تحدي عالمي بعدة نُسخ يجمع الخبراء والمبتكرين من مختلف الدول لتقديم حلول مبتكرة ومستدامة لتحسين تجربة ضيوف الرحمن





التحدي في أرقام

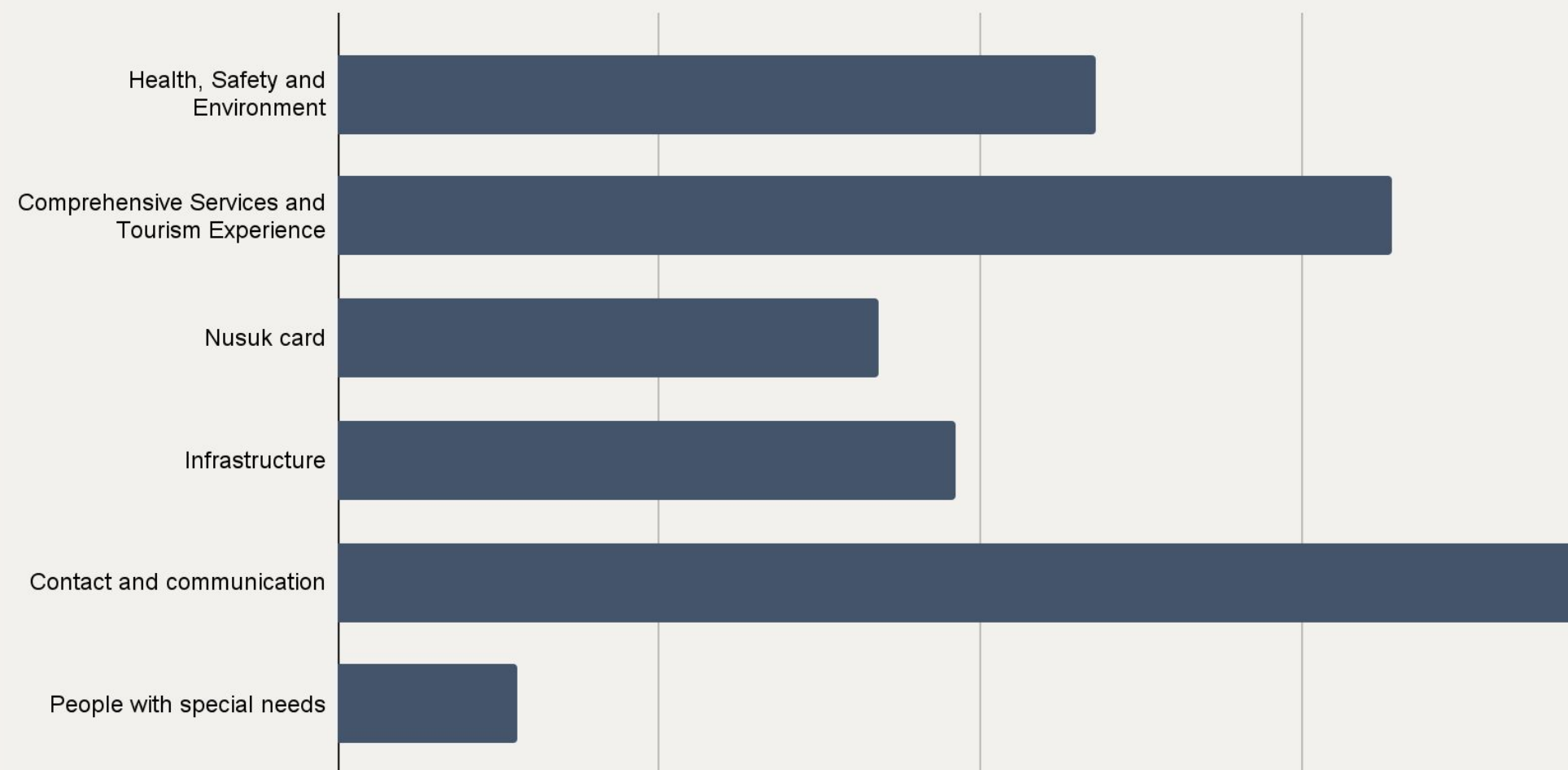
دولة مشاركة في
الحلول

45

المنطقة المظلمة تمثل عدد الدول المشاركة في كل نسخ التحدي



التحدي في أرقام



توزيع الحلول المقدمة على مسارات التحدي



عدد الحلول المقدمة من داخل المملكة



4.0

محفظة الحلول المستدامة



محفظة الحلول المستدامة

هي المنصة التي يتم من خلالها تسجيل وتوثيق جميع مخرجات تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن. تضم المحفظة الأفكار الابتكارية والمشاريع، بالإضافة إلى الشركات الناشئة التي تم تأسيسها أو تطويرها من خلال التحدي. وتهدف المحفظة إلى أن تكون مرجعًا رقميًا متكاملًا

لأبرز الابتكارات، ويربطها بالجهات المعنية لدعم تبنيها وتطويرها، مما يعزز استدامة الحلول ويساهم في تحسين تجربة الحج والعمرة بما يتماشى مع مستهدفات رؤية المملكة 2030.



سيجما-فيت | Sigma Fit

شركة SigmaFit هي شركة ناشئة متخصصة في مجال الملابس التقنية، تقدم ابتكارات متقدمة في الأزياء الرياضية والطبية والفضائية، بالإضافة إلى ملابس الحج والعمرة. تستخدم الشركة تكنولوجيا الأقمشة الحديثة لتطوير ملابس مضادة للبكتيريا.

sigmafiteg.com



مُرشد | Morshed

تطبيق خاص للحجاج والمعتمرين يمكن من خلاله رفع البلاغات بالباركود الخاص به، وطلب التواصل مع المرشدين، والاطلاع على خريطة مكاتب الإرشاد والمرشدين الإلكترونية

murshidguide.com.sa



سبايدرز | SPIDERS

سبايدرز | Spiders

شركة رائدة في مجال التنقل الذكي للمسافات القصيرة ومتوسطة المدى في المملكة
Leading the short distance smart mobility in kingdom

www.spiders.sa



أنا المدينة | Ana Al Madinah

شركة دولية لتأجير نظارات الواقع الافتراضي بتقنية (360)، تقدم أفلامًا سينمائية هادفة تعليمية وثقافية وتاريخية، موجهة للمؤسسات التعليمية والمعارض والمواقع السياحية، بجميع اللغات العالمية

ana-almadinahvr.com



محفظة الحلول المستدامة

أفكار

شركات ناشئة



نفانني: TAF ANY

TAFANY | تفاني

تقوم الفكرة على توفير شبكة من الخزائن الذكية (صناديق أمانات) تُمكن ضيوف الرحمن من حفظ أمتعتهم ومقتنياتهم الشخصية بأمان.

tafanysa.com

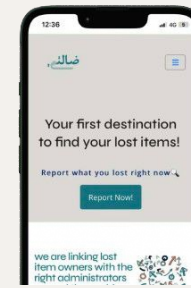


شركة سدان العربية

Sadan | سدان

شركة متخصصة في ابتكار جهاز ذكي لمعالجة بقايا الأطعمة والنفايات في المخيمات.

arabicsadan.com.sa

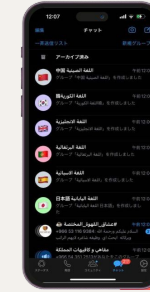


ضالتي

ضالتي | Dhallaty

حل تقني ذكي مخصص لتقديم الدعم للحجاج والمعتمرين، يساعدهم في استعادة أغراضهم المفقودة بسرعة وأمان.

dhallaty.com



لانكول

لانكول | LanCul

منصة إلكترونية ذكية تمكّن الزوار والحجاج من التواصل الفوري مع أشخاص محليين (سعوديين) يتحدثون بلغات أجنبية، لتقديم خدمات مثل الترجمة والإرشاد السياحي والمرافقة.

lancul.net



محفظة الحلول المستدامة

أفكار

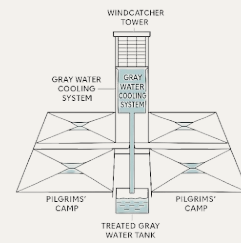
شركات ناشئة



زواج مبارك

المنصة الرقمية السعودية الأولى
التي تتيح فرصة عقد القران في
أقدس بقاع الأرض، المسجد
الحرام والمسجد النبوي.

<https://zwajmubarak.com/>



كفاءة المشاعر

يقترح المشروع إنشاء نظام تبريد
مستدام لمخيمات الحجاج في
منى، يجمع بين الأبراج الهوائية
الحديثة وإعادة تدوير المياه
الرمادية



Waseel | واصل

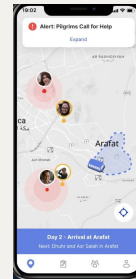
يقدم "سوار الحجاج الذكي"
حلاً مبتكراً يعتمد على تقنية GPS
للتتبع اللحظي، ومستشعرات
صحية لمراقبة المؤشرات الحيوية،
وزر طوارئ SOS لطلب المساعدة
الفورية، وتحسين سرعة الاستجابة
للطوارئ.



محفظة الحلول المستدامة

أفكار

شركات ناشئة



Hajjsafer™
by HUME

Hajjsafer by HUME

المنصة الرقمية السعودية الأولى
التي تتيح فرصة عقد القران في
أقدس بقاع الأرض، المسجد
الحرام والمسجد النبوي.

<https://zwajmubarak.com/>



**Kalam
space**

كلام سبيس

يقترح المشروع إنشاء نظام تبريد
مستدام لمخيمات الحجاج في
منى، يجمع بين الأبراج الهوائية
الحديثة وإعادة تدوير المياه
الرمادية

kalamspace.ae



إنسياب الحجيج | Pilgrims Flow

يقدم "سوار الحجاج الذكي"
حلاً مبتكراً يعتمد على تقنية GPS
للتتبع اللحظي، ومستشعرات صحية
لمراقبة المؤشرات الحيوية، وزر طوارئ
SOS لطلب المساعدة الفورية،
وتحسين سرعة الاستجابة للطوارئ.



5.0

التطويرات الجديدة

ما الجديد في نسخة 2025 من تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن؟

تأتي نسخة 2025 من التحدي بحزمة من التطويرات الجوهرية التي تعكس النضج الاستراتيجي للتحدي وتوسع أثره محليًا ودوليًا، وذلك على النحو التالي:

جديد



توسع دولي

- فتح التحدي لابتكارات عالمية من دول إسلامية جديدة، مع مشاركة شركات ناشئة دولية.
- إقامة نهائيات محلية في أربع دول إسلامية بالتعاون مع منظمين محليين معتمدين بعد موافقة الوزارة.

جديد



تفعيل متكامل لمنظومة الابتكار

- ربط التحدي بخارطة منظومة الابتكار الوطنية.
- دعم الحلول عبر سلسلة متكاملة من التمكين تبدأ من الفكرة وتنتهي بالتنفيذ ضمن مشاريع تطبيقية.

جديد



ربط الحلول باحتياجات وتحديات واقعية

- ربط الحلول بتحديات حقيقية يواجهها القطاع وشركات مقدمي الخدمات لضمان تبني الحلول الفائزة فعليًا في المواسم القادمة.
- إدماج ممثلين من شركات الخدمات ضمن التقييم والمتابعة.

جديد



مسارات جديدة لشمولية اكبر

- مسار الشركات الصغيرة والمتوسطة (SMEs Track): لتأهيل حلول ناضجة وجاهزة للتطبيق الفوري.
- دمج تحدي الابتكار المفتوح (Open Innovation Track): لتوسيع المشاركة العامة وجمع أفكار جديدة من المجتمع.

جديد



إطلاق برنامج "سفراء التحدي"

- مبادرة نوعية لاختيار شبكة من الأفراد المؤثرين والملهمين لتمثيل التحدي على المستويين المحلي والدولي.
- يساهمون في الترويج، الاستقطاب، ودعم مراحل التحدي المختلفة كصناع تغيير حقيقيين.



سفراء تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن [الرابط](#)

شبكة عالمية للخبراء والمختصين والمؤثرين في الابتكار على مستوى العالم

في إطار رؤيتنا لتعزيز الابتكار والاستدامة في خدمة ضيوف الرحمن، يُطلق برنامج سفراء تحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن، وهو مبادرة تهدف إلى توسيع شبكة مختارة من الأفراد المؤثرين والملهمين ليكونوا واجهة لهذا التحدي على المستويين المحلي والدولي. سنعمل معًا لخلق تأثير حقيقي من خلال نشر ثقافة الابتكار، جذب الأفكار النوعية، والترويج لأفضل الحلول التي تخدم ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين واثراء التجربة على مستوى المملكة، ضمن إطار مستدام وإنساني.

شركاء في التطوير، سفراء الأثر



د. حيدرة فتو
نائبة المدير العام والمديرة التنفيذية
للشركات العالمية والعلاقات الخارجية في
منظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية
(اليونيدو).



تغريد سندي
استراتيجية | مستشارة بالابتكار



أ. نهاد الهاشمي
استراتيجية | مستشارة بالابتكار والتسويق



م. ماجد عنزان
رئيس نادي الابتكار السعودي



د. هاشم حسين
رئيس المكتب الإقليمي لمنظمة الأمم
المتحدة للتنمية الصناعية (UNIDO)
البحرين

الدفعة الأولى من السفراء



مسارات جديدة لشمولية اكبر

- استيعاب شرائح جديدة من المشاركين.
- تخصيص فرص مناسبة لمستويات نضج مختلفة للأفكار (من الفكرة حتى التطبيق).
- معالجة فجوات لم يتم تغطيتها في النسخ السابقة من التحدي.
- دعم التخصصات التقنية والعلمية المتقدمة (مثل الذكاء الاصطناعي، الطاقة، الصحة).

مسارات مضافة حديثاً في نسخة ٢٠٢٥



فئة| الابتكار المفتوح (مقترحات من العامة)

- مفتوح للأفراد، الطلاب، المبتكرين المستقلين، والباحثين.
- يركز على جمع أفكار جديدة وغير تقليدية قابلة للتطوير.
- يشمل ورش عمل تطويرية للارتقاء بالفكرة إلى نموذج أولي.



فئة| الشركات الصغيرة والمتوسطة

- مخصص للشركات الناشئة القائمة أو الشركات الصغيرة التي تمتلك حلول جاهزة للتطبيق.
- يتم تقييمها على أساس جاهزية الحل وتوافقه مع احتياجات الجهات المنفذة.
- يُمنح الفائزون فرصة تجربة الحل في موسم حج فعلي بالتعاون مع مزودي الخدمة.



توسع دولي

- تعزيز مكانة المملكة كمركز عالمي للابتكار في خدمة ضيوف الرحمن.
- جذب حلول وتقنيات مبتكرة من مختلف دول العالم الإسلامي.
- بناء شبكة دولية من المبتكرين والمؤسسات المتخصصة في خدمات الحجاج.
- تعزيز التعاون بين الحكومات، الجامعات، والمبتكرين الدوليين.

اختيار أفضل 4 دول لبدء تنظيم النهائية المحلية لتحدي الحلول المستدامة لضيوف الرحمن يجب أن يُبنى على معايير واضحة، منها:

الشراكة
الاستراتيجية،
عدد المشاركين
والاستعداد
التنظيمي



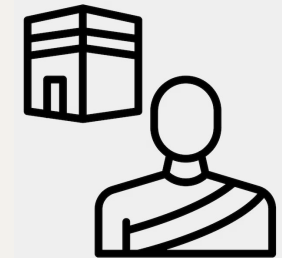
تمثيل جغرافي
متنوع (آسيا،
إفريقيا، العالم
العربي).



وجود بيئة
إبداعية قوية
(جامعات،
حاضنات،
مجتمع ريادة
أعمال)



عدد الحجاج
والمعتمرين
القادمين من
الدولة



الدول المقترحة للاعتماد من الوزارة



تركيا



نيجيريا



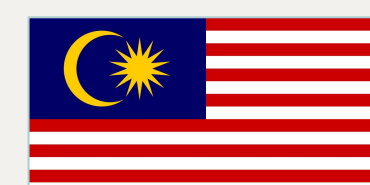
غانا



مصر



اندونيسيا



ماليزيا



توسع دولي

التوسع بالشراكات نحو دول جديدة لزيادة المشاركة الدولية



خارطة المشاركات في التحدي
*سيتم التركيز على الدول التي لم تشارك من قبل

مثال:

الشراكة مع منظمة التعاون الإسلامي (OIC)

أكبر منظمة حكومية دولية بعد الأمم المتحدة، تضم 57 دولة إسلامية.

تمتلك أذرع تنفيذية تعليمية وبحثية مهمة، مثل:

- **ISESCO** (المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة)
- **SESRI** (مركز الأبحاث الإحصائية والاقتصادية والاجتماعية)
- **COMSTECH** (اللجنة الدائمة للتعاون العلمي والتكنولوجي)

تفعيل الشراكات مع الجامعات التابعة للمنظمة:

- إصدار **تعميم رسمي باسم التحدي** من خلال المنظمة لكافة الجامعات الحكومية المعتمدة في الدول الأعضاء.
- تخصيص **مقاعد لكل دولة** للمشاركة في التحدي، مما يضمن تمثيلاً عادلاً وتنوعاً فكرياً وثقافياً.
- دعم **الجامعات الأعضاء** في تنظيم تصفيات محلية أو داخلية.



منظمات دولية أخرى مقترحة للتعاون



ربط الحلول باحتياجات وتحديات واقعية

لضمان أن تكون الحلول المقدمة في التحدي ذات أثر مباشر وقابلة للتطبيق، يتم في نسخة 2025 توسيع آلية جمع التحديات وعدم الاكتفاء فقط بالتحديات الواردة من الوزارة، بل فتح المجال أمام مختلف مكونات المنظومة لطرح تحدياتها التشغيلية الواقعية.

مسارات مضافة حديثاً في نسخة ٢٠٢٥

التركيز على ما بعد التحدي والتأهيل للتطبيق

تأهيل الحلول الفائزة والواعدة لتطبيقها فعلياً، عبر ربطها ببرامج مستدامة داخل المنظومة.

نقترح ربط الحلول المختارة بـ **"برنامج الإبداع والريادة"** التابع لمركز الابتكار بالوزارة بحيث:

- يتم تقييم الحلول المتقدمة للتحدي وفق معايير قبول واضحة للانضمام للبرنامج.
- يتم العمل على تطويرها وتأهيلها خلال فترة التحدي نفسها (Bootcamp - Mentorship - Prototyping).
- يتم توفير دعم فني وميداني لهذه الحلول لتصل إلى مرحلة الاختبار الميداني (Pilot Testing) بالتعاون مع شركاء التحدي في موسم العمرة أو الحج.

تنويع مصادر التحديات وربطها بالمنظومة

- شركات مقدمي الخدمات
- الجهات الحكومية التشغيلية
- الشركات الاستثمارية والممكنين
- القطاع غير الربحي المهتم بالحج والعمرة

آلية الجمع:

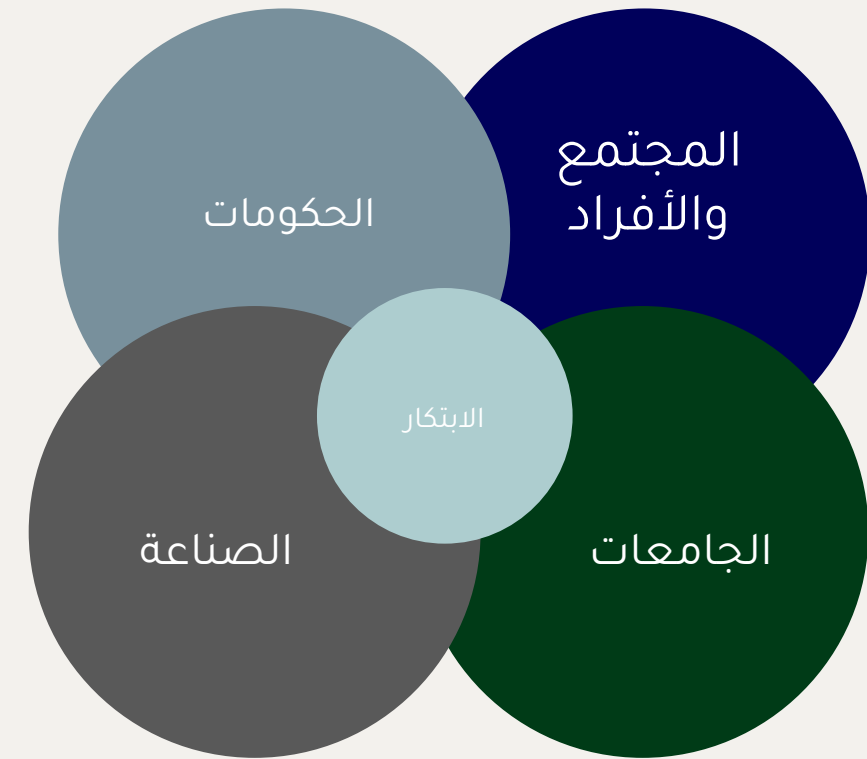
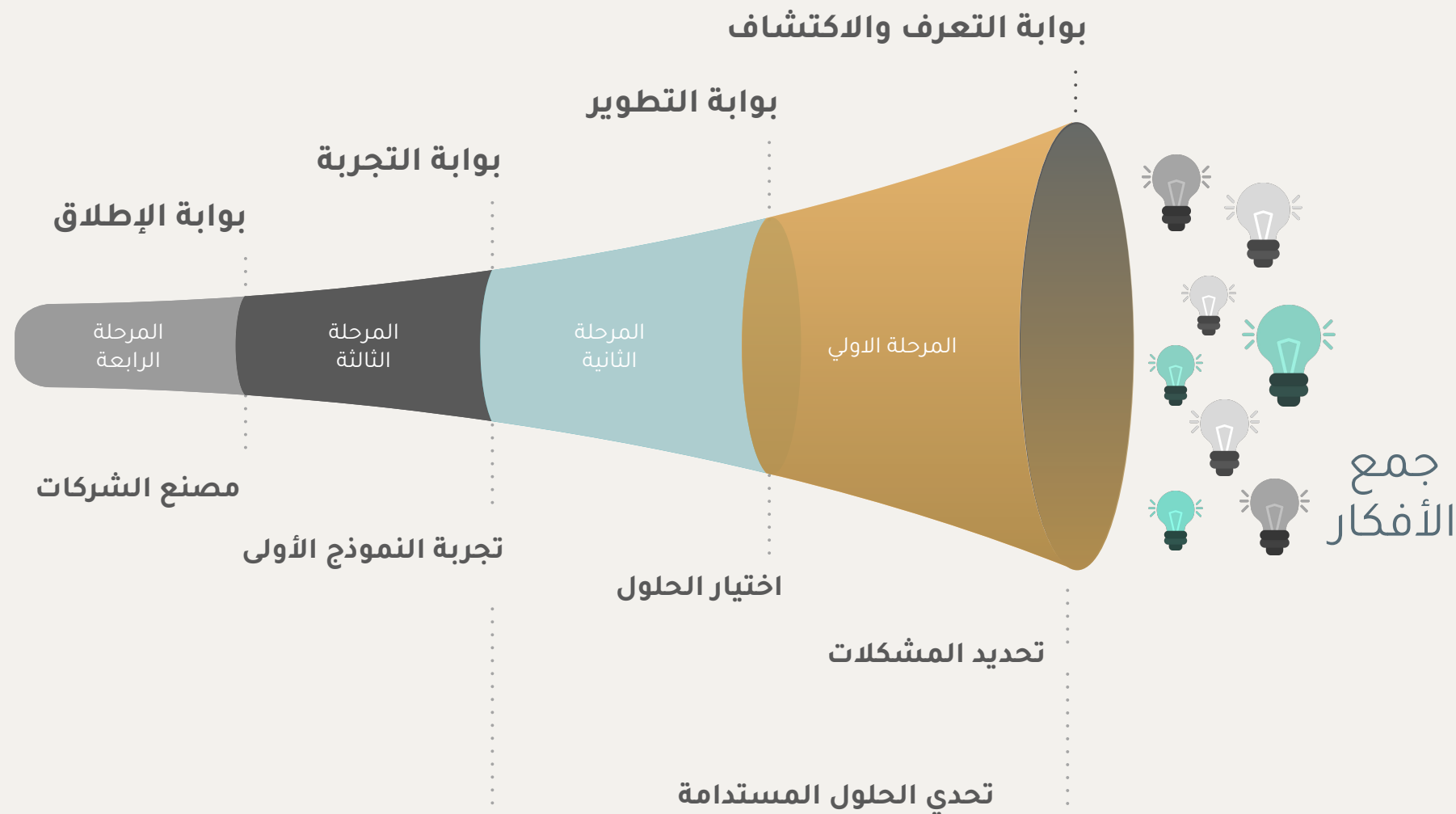
- عقد ورشة متخصصة بمسمى: "مختبر التحديات Challenge Lab" بمشاركة الجهات المختلفة، لتحديد التحديات الواقعية في بيئة تشغيلية.
- تصميم استبيان رقمي أو منصة إلكترونية لاستقبال التحديات من أي جهة أو موظف ميداني أو جهة ممكنة.
- مراجعة وتصنيف التحديات وفقاً لأولويات التأثير، الإمكانية التقنية، والارتباط بالاستدامة.



تفعيل متكامل لمنظومة الابتكار

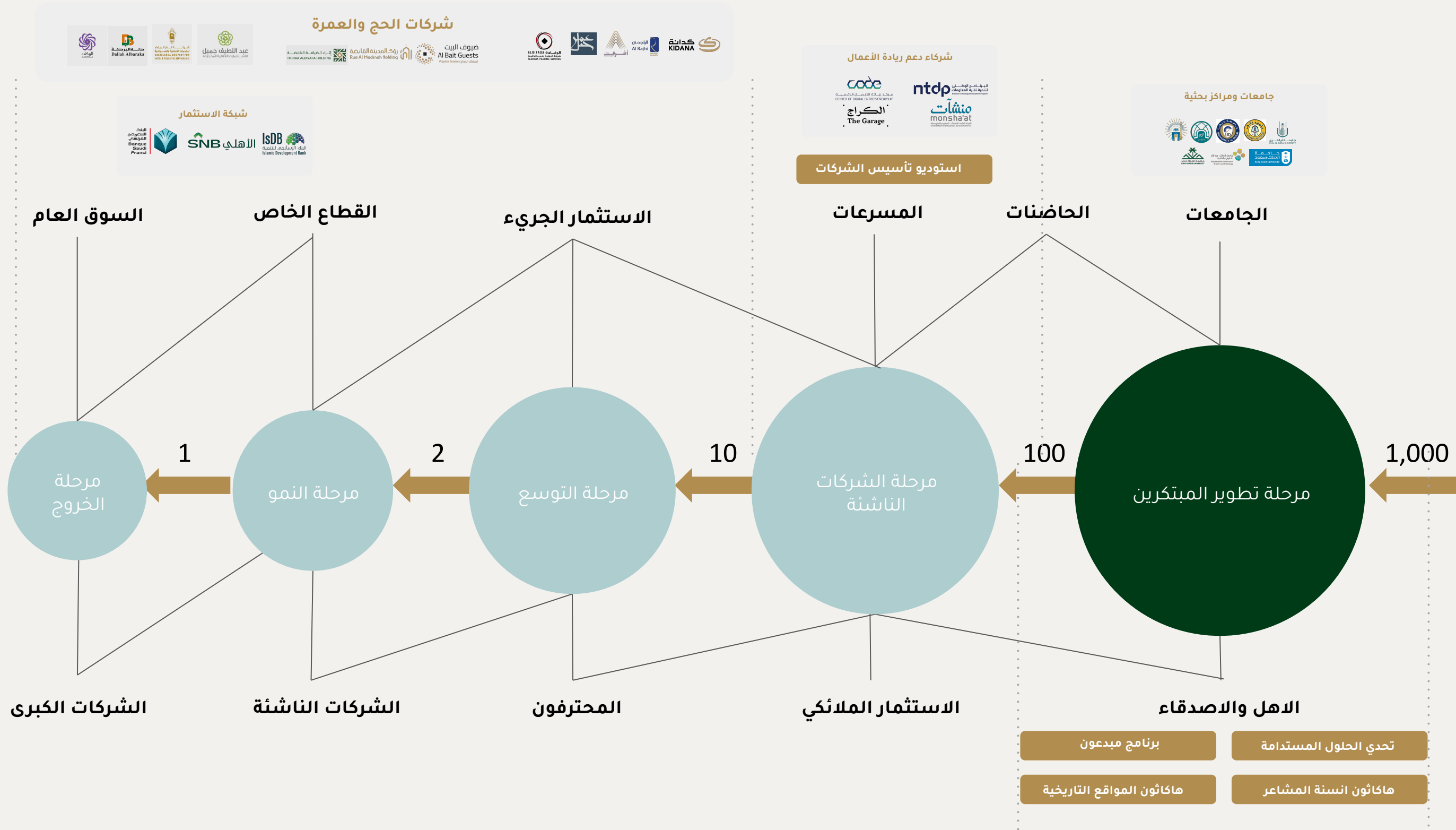
- ربط التحدي ببرامج مركز الابتكار مثل برنامج الإبداع والريادة
- خارطة منظومة واضحة (Innovation Ecosystem Mapping)
- برنامج تمكين للمراحل المختلفة للحلول
- دور واضح للجهات الممكنة (enablers)

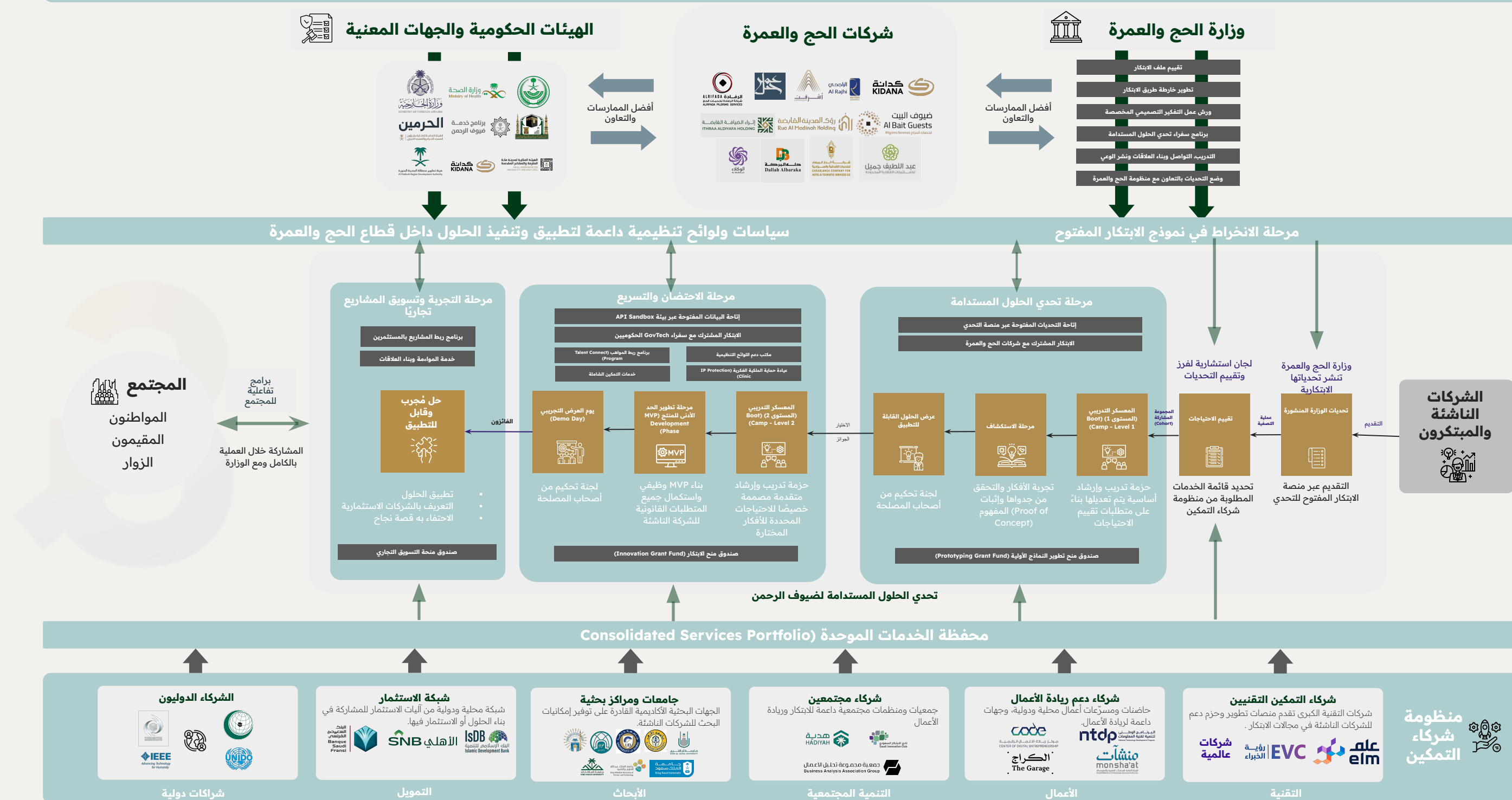
دور التحدي في ربط منظومة الابتكار





دور الجهات الممكنة (enablers)



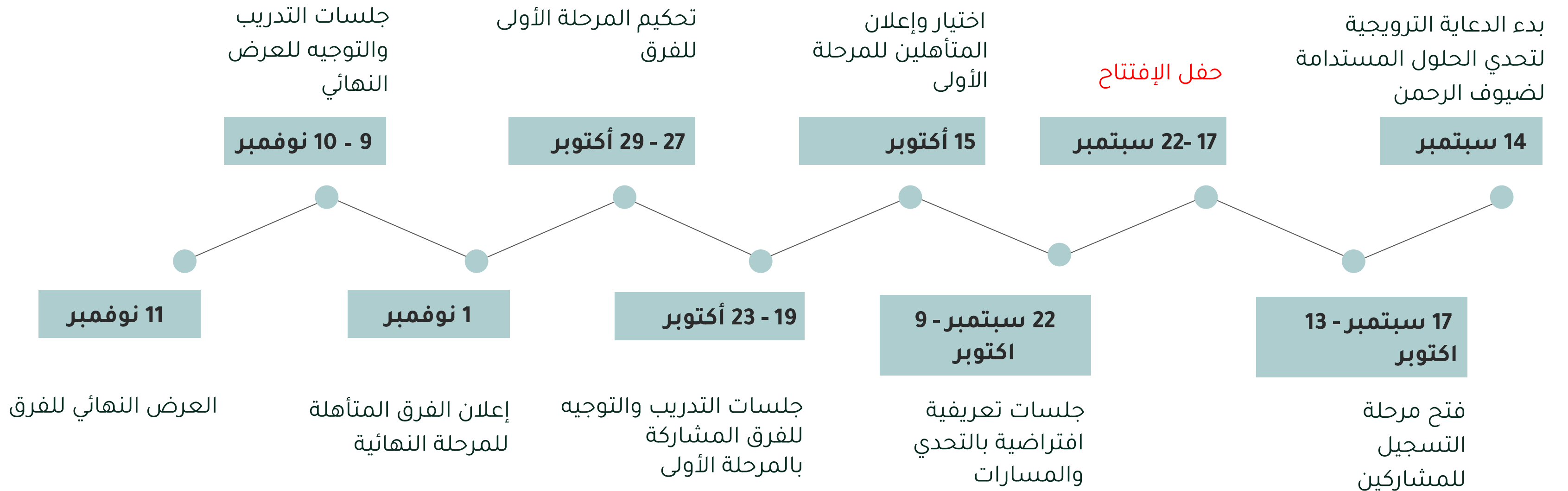




6.0

الجدول الزمني المقترح

جدول زمني مقترح





7.0

معرض الصور: توثيق مواسم التحدي



معرض الصور

نسخة الحج والعمرة ٢٠٢٤





معرض الصور

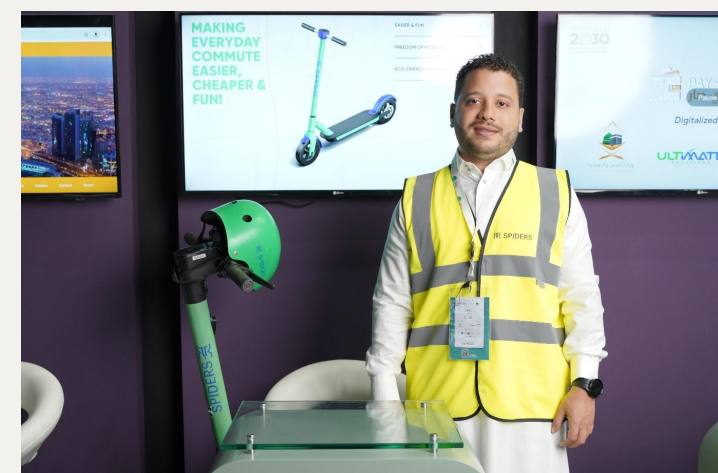
نسخة الحج والعمرة ٢٠٢٤





معرض الصور

نسخة الحج والعمرة ٢٠٢٤





ملحقات

فيديو توثيقي عن نسخ التحدي





8.0

دليل التواصل والاستفسارات



دليل التواصل والاستفسارات

م. احمد مظلوم

مدير منظومة الابتكار وتطوير الأعمال بالشركة الدولية للابتكار وريادة الأعمال - بالمملكة

البريد الالكتروني : mazloum@gie.xyz
رقم التواصل: +966503475403

م. محمد عبود

المدير التنفيذي للشركة الدولية للابتكار وريادة الأعمال بالسعودية

البريد الالكتروني : m.aboud@gie.xyz
رقم التواصل: +966562876976

[@sspilgrims](https://twitter.com/sspilgrims)



[@sspilgrims](https://www.instagram.com/sspilgrims)



sspchallenge.org



sspilgrims





نبدع

لرحلة حج وعمرة تخلد في الذاكرة

مركز الإبداع والابتكار وريادة الأعمال
وكالة الوزارة لخدمات الحجاج والمعتمرين