النسخـــة الخامســـة

مؤتمـــر ومعـرض الحـج

Hajj Conference & Exhibition



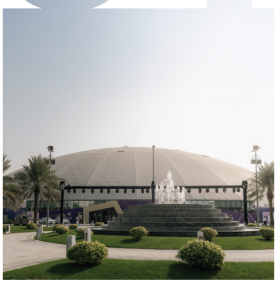
09 – 12 نوفمبـــــر 2025م

18 – 21 جمـاد الأولـى 1447هـ

سوبـــــردوم، جـــدة

#من_مكة_إلى_العالم

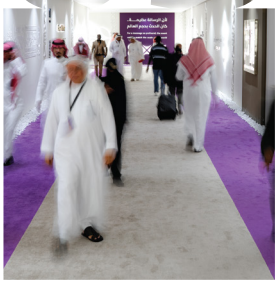
01 المقدمة



02 الملخص التنفيذي



03 أرقام المؤتمر



04 الرعاة



05 التطبيق الالكتروني



06 خارطة الطريق



07 مواعيد المؤتمر



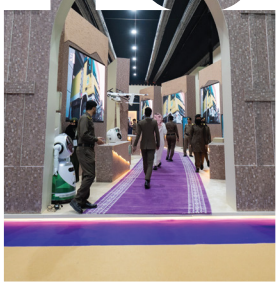
08 حفل الافتتاح



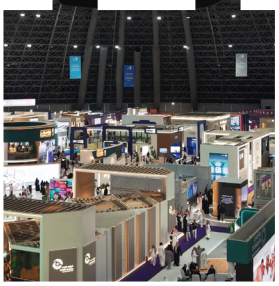
09 ابرز ملامح الاستعداد لموسم حج 1447 هـ



10 جهود الجهات في منظومة الحج



11 المعرض



12 الريادة والابتكار



13



جناح وزارة الحج والعمرة

14



أبرز الإطلاقات والمبادرات

15



الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

16



جلسات المؤتمر

17



مجلس الحج

18



ورش العمل

19



الفعاليات المصاحبة

20



عدسة المؤتمر

21



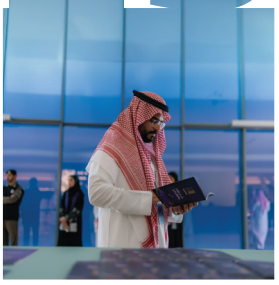
الجوائز والتكريمات

22



التغطية الاعلامية

23

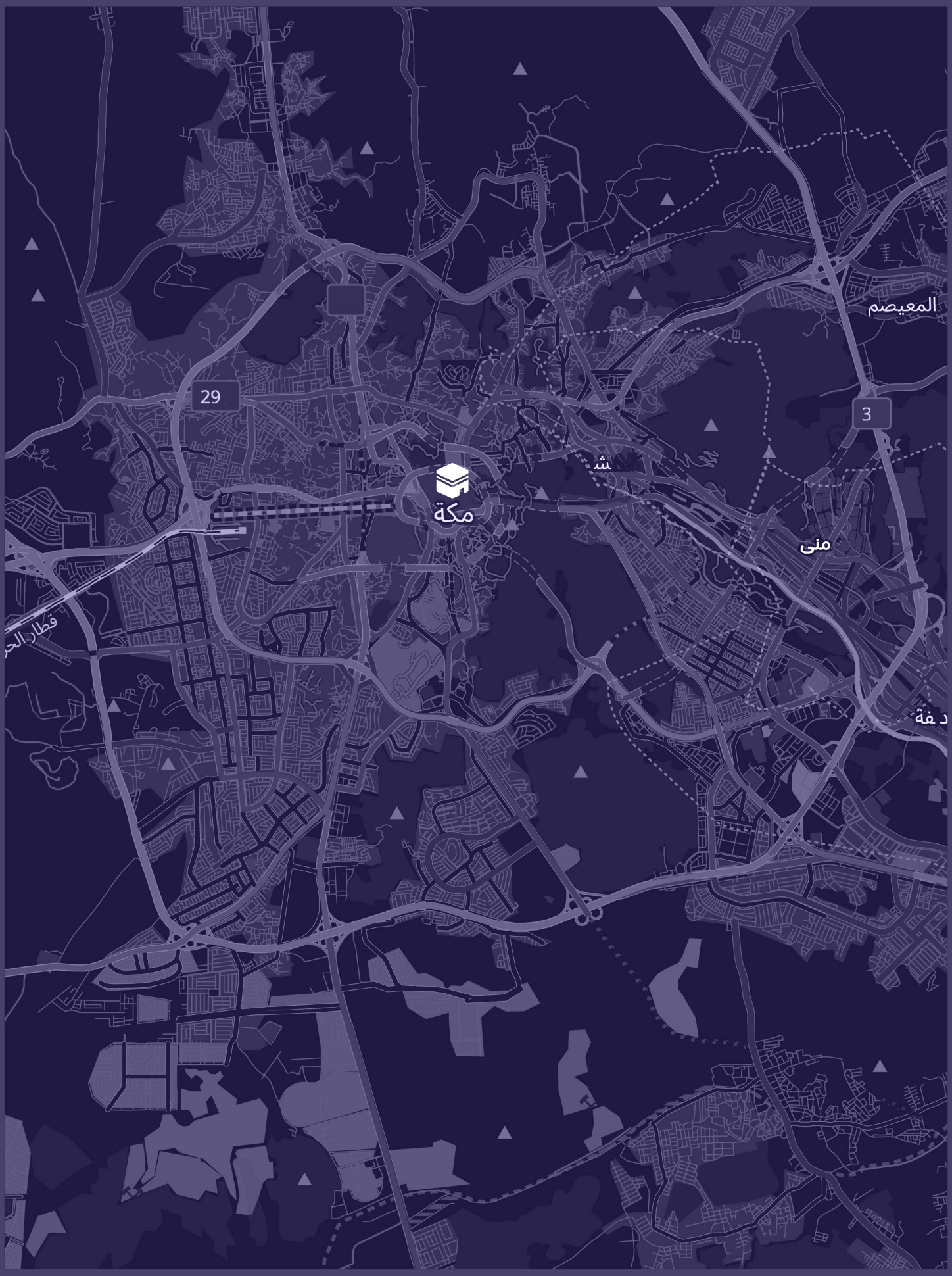


قياس رضا الزوار

24



الختام


المعيصم
29
3
مكة
منى
قطار الحر
د فة

من مكة .. تُروى القصة التي تعبر القارات
ومن هذا الحرم الطاهر، تنطلق رسـالةُ دولةٍ جعلت خدمة
ضيـوف الرحمـن شرفًـا ومسـؤوليةً وريـادةً عالمية

هنا يلتقـي التاريخ بالابتكار و المعرفة ، وتنهض منظومةٌ
وطنيـةٌ راسـخةٌ ، ترتقـي بالتجربة نحـو آفـاقٍ لا تُحدّ.

وفـي مؤتمر ومعرض الحج (النسـخة الخامسـة) تُفتَح
فصولٌ جديـدة من التـميّز حيث تتجلّى قـوة المملكة،
وعمق رؤيتها، واتساع أثرها

من مكـــة إلى كل العالم



برعايـــة كريمـــة مـــن خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

حفـظـه الله

النسخة الخامسة من مؤتمر و معرض الحج، تحت شعار
"من مكة إلى العالم"

مؤتمر ومعرض الحج
Hajj Conference & Exhibition

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH

رؤية 2030 VISION
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

نظّمت وزارة الحج والعمرة بالشراكة مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة) لعام 2025م، وذلك في جدة سوبردوم، بمشاركة واسعة من الجهات الحكومية والخاصة، وبحضور قيادات وخبراء من داخل المملكة وخارجها.

وجاء تنظيم المؤتمر تحت شعار " من مكة إلى العالم "، تأكيدًا لرسالة المملكة في خدمة ضيوف الرحمن، وإبراز الجهود التطويرية في منظومة الحج، وتعزيز الابتكار والتكامل بين مختلف القطاعات بما يواكب مستهدفات رؤية السعودية 2030.

وشهد المؤتمر استعراض أحدث الحلول التقنية والخدمات المتقدمة في قطاع الحج، بما في ذلك الأنظمة الذكية، والمبادرات التشغيلية المطوّرة، والتجارب النوعية التي تسهم في تحسين رحلة الحاج ورفع جودة الخدمات المقدمة.

واحتضن المؤتمر جلسات حوارية وورش عمل متخصصة ناقشت أبرز التحديات والفرص والاتجاهات المستقبلية، وخرجت بمجموعة من الرؤى والتوصيات الهادفة إلى تطوير منظومة الحج وتعزيز تجربة ضيوف الرحمن عبر منظومة متكاملة تتسم بالكفاءة والتكامل.

ويمثّل مؤتمر ومعرض الحج منصة نوعية لتبادل الخبرات والتجارب بين الخبراء والممارسين، وفرصة لإبراز جهود المملكة الرائدة في تطوير قطاع الحج واستشراف مستقبله، بما يعكس حرص الوزارة على الارتقاء بالخدمات وتقديم نموذج متكامل في خدمة ضيوف الرحمن.



الملخـــــص التنفيـــذي

عقدت النســخة الخامســة من مؤتمر ومعرض الحج برعاية كريمة مــن خادم الحرمين الشريفين الملك ســلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظه الله - ، وقد شهدت هذه النسخة أعلى مستويات الحضور المحلي والدولي، حيث شاركت 150 دولة، بما يعكس المكانة العالميــة للمملكة، ويؤكد الثقة الدولية بالمؤتمر والمعرض كمرجع رئيسي لمنظومة الحج والخدمات المقدمة للحجاج.



كما سجلت النسخة الخامسة ارتفاعا ملحوظا في مشــاركة القطاع الحكومــي والخاص والقطاع الثالث من خلال 270 جهــة عارضة قدمت أحدث التقنيات والحلــول في مجــالات النقل والأمن والصحة والتحول الرقمــي والذكاء الاصطناعي وإدارة الحشود وغيرها من مجالات المنظومة.



نمو كبير في المحتــوى النوعي للمؤتمر عبر أكثر من 150 جلسة رئيسية وورشة عمل تخصصية.



شهدت النســخة بعد ثقافي وتاريخي من خلال الشراكة والتعاون مع دارة الملك عبد العزيز لإبراز جهود المملكة خلال 100 عام في خدمة ضيوف الرحمن



عقد أكثر من 300 لقاء ونشــاط دولي، وتوقيع أكثر من 800 اتفاقية في مختلف قطاعــات الاعمال، بالإضافة إلى اتفاقيات خدمات مكاتب شــؤون الحج والمنظمين التابعين، مما يــشير إلى انتقال المؤتمر من منصة عرض إلى منصة لإطلاق مبادرات ومشاريع استراتيجية تنعكس مباشرة على جاهزية موسم حج 1447هـ.

أكبر تغطية إعلامية في تاريخ المؤتمر بأكثر من 4.6 مليار ظهور إعلامي وأكثر من 4,097 مادة منشورة، مما ساهم في رفع مستوى الوعي الدولي بالتطورات التي تقودها المملكة.

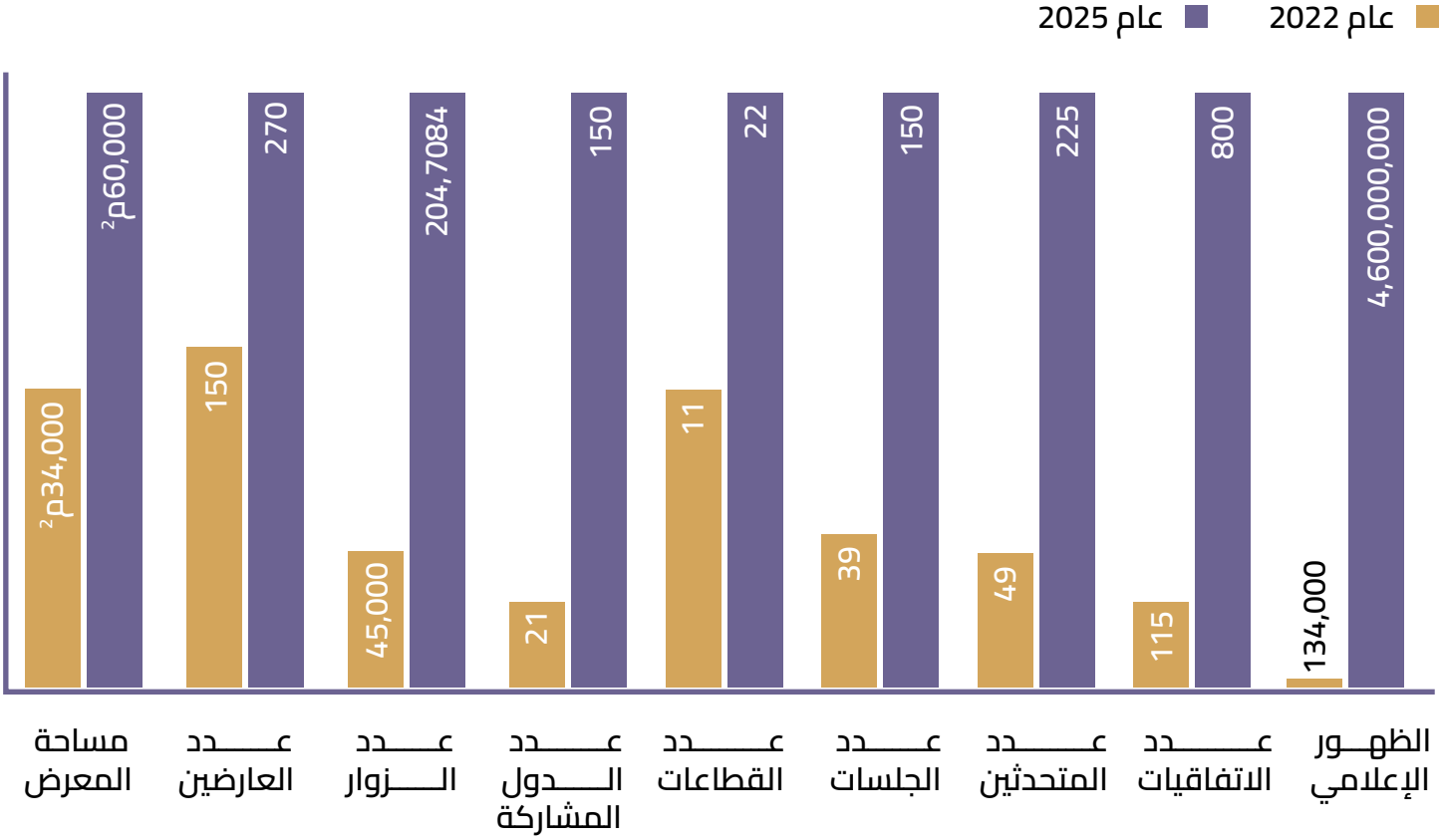
ارتفع التفاعل المهني عبر تدريب أكثر من 2300 متدرب خلال أيام المؤتمر، ما يعكس التوجه لتأهيل الكوادر ورفع جاهزية العاملين في المنظومة.

ساهم المؤتمر في التكامل بين الجهات، من خلال الجلسات، والورش التنفيذية، واللقاءات الثنائية بين القيادات، ووضع حلول مشتركة قابلة للتطبيق قبل موسم الحج القادم.

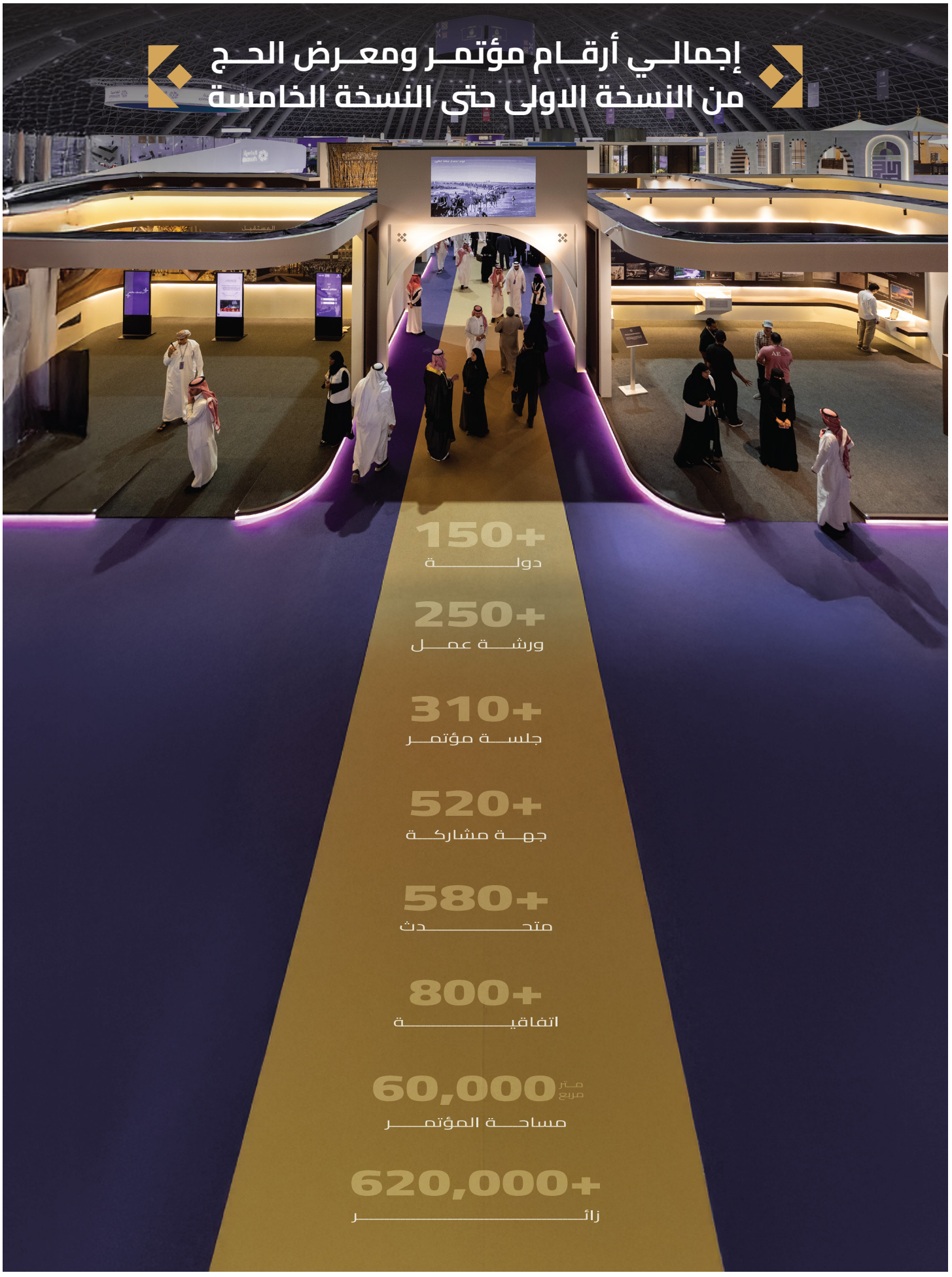
ارتفاع المؤشرات الرقمية لحساب المؤتمر خلال الحدث، حيث بلغ الوصول أكثر من 14.8 مليون والظهور 28.8 مليون، مما يعكس اهتماما جماهيريا وإعلاميا عاليا بمحتوى المؤتمر وبمستقبل خدمات الحج.



مؤشرات الإنجاز للنسخة الخامسة بلغة الأرقام







إجمالي أرقام مؤتمر ومعرض الحج من النسخة الاولى حتى النسخة الخامسة

150+
دولة

250+
ورشة عمل

310+
جلسة مؤتمر

520+
جهة مشاركة

580+
متحدث

800+
اتفاقية

60,000 متر مربع
مساحة المؤتمر

620,000+
زائر

الرعـــاة

باقة الراعي الرسمي

راعي رسمـــي

إثـــــراء الضيـــافـــة القابـضة
ITHRAA ALDIYAFA HOLDING

باقة الرعاية الاستراتيجية

راعي استراتيجي
الراجحي Al Rajhi

راعي استراتيجي
البداد للمناسك ALBADDAD MANASIK

راعي استراتيجي
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

راعي استراتيجي
علم elm

راعي استراتيجي
كدانة KIDANA

راعي استراتيجي
أشرق

راعي استراتيجي
السعودية Saudia

راعي استراتيجي
مطارات القابضة

شريك النقل الرسمي
محمد يوسف ناغي للسيارات Mohamed Yousuf Naghi Motors

راعي استراتيجي
ضيوف البيت Al Bait Guests

راعي استراتيجي
مصرف الراجحي alrajhi bank

راعي استراتيجي
السعودي الألماني الصحية Saudi German Health Caring like family

راعي استراتيجي
الوكلاء AL WUKALLA

راعي استراتيجي

راعي استراتيجي
دلة البركة Dallah Albaraka

راعي استراتيجي

راعي استراتيجي
أوقاف AWQAF

راعي الضيافة الاستراتيجي
شركة الدار البيضاء للخدمات الفندقية والسياحية

باقة الرعاية الماسية

راعي ماســـي
المجلس التنسيقي لشركات أبواب الطوائف و مقدمي خدمة حجاج الخارج

راعي ماســـي
QAID شركة القائد السعودية SAUDI ALQAID CO.

راعي الابتكار
الراجحي Al Rajhi

باقة الرعاية البلاتينية

راعي بلاتينـــي
SIAD HOLDING سياد القابضة

راعي بلاتينـــي
عبد اللطيف جميل لخدمات حجاج الخارج

راعي بلاتينـــي
مؤشرات Moasherat

راعي بلاتينـــي
تاشير Tasheer

شريك طبي
د. سليمان الحبيب DR SULAIMAN AL HABIB medical group الصحية الطبية

باقة الرعاية الذهبية

راعي ملتقى مكاتب شؤون الحج
jedco Jeddah Airports

راعي ملتقى مكاتب شؤون الحج
بشرى الضيافة BUSHRA HOSPITALITY

راعي ذهبـــي
مركز مكة الطبي Makkah Medical Center

راعي ذهبـــي
الطهاة الخمسة five chefs

راعي ذهبـــي
flynas طيران ناس

راعي ذهبـــي
قادرين Gadreen

شركـــاء النجـــاح

شريك الذاكرة التاريخية
دارة الملك عبدالعزيز KING ABDULAZIZ FOUNDATION FOR RESEARCH AND ARCHIVES

شريك إعلامي
وزارة الإعلام Ministry of Media

شريك معرفي
جامعة أم القرى UMM AL-QURA UNIVERSITY

شريك معرفي

شريك النشر الرقمي
نبض

راعي خدمة صف السيارات
link EXPERT

راعي نقاط المياه
berain بيرين

الشريك الرقمي
channels by stc


GATE A
بوابة
ضيوف البيت
Al Bait Guests
مواسم
mawasim



Download on the App Store

GET IT ON Google Play

التطبيق الالكتروني

لمؤتمر ومعرض الحج

كل ما تحتاجه لتجربتك في مؤتمر ومعرض الحج بلمسة واحدة!

حمّل تطبيق مؤتمر ومعرض الحج واكتشف جدول الجلسات، خريطتك التفاعلية، وبطاقتك الرقمية في مكان واحد.

مميزات التطبيق:

البطاقة الرقمية (Badge):
احصل على بطاقة الدخول الخاصة بك داخل التطبيق، والمزوّدة برمز الباركود لتسهيل الوصول إلى مناطق المؤتمر والمشاركة في فعالياته بكل يسر وسهولة.

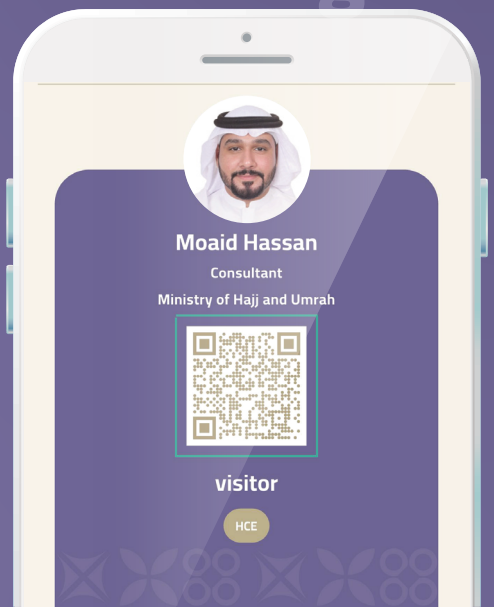
برنامج المؤتمر (Agenda):
استعرض الأجندة التفاعلية وتعرّف على برنامج المؤتمر الكامل، بما في ذلك الجلسات وورش العمل والفعاليات، وسجّل مباشرة من خلال التطبيق.

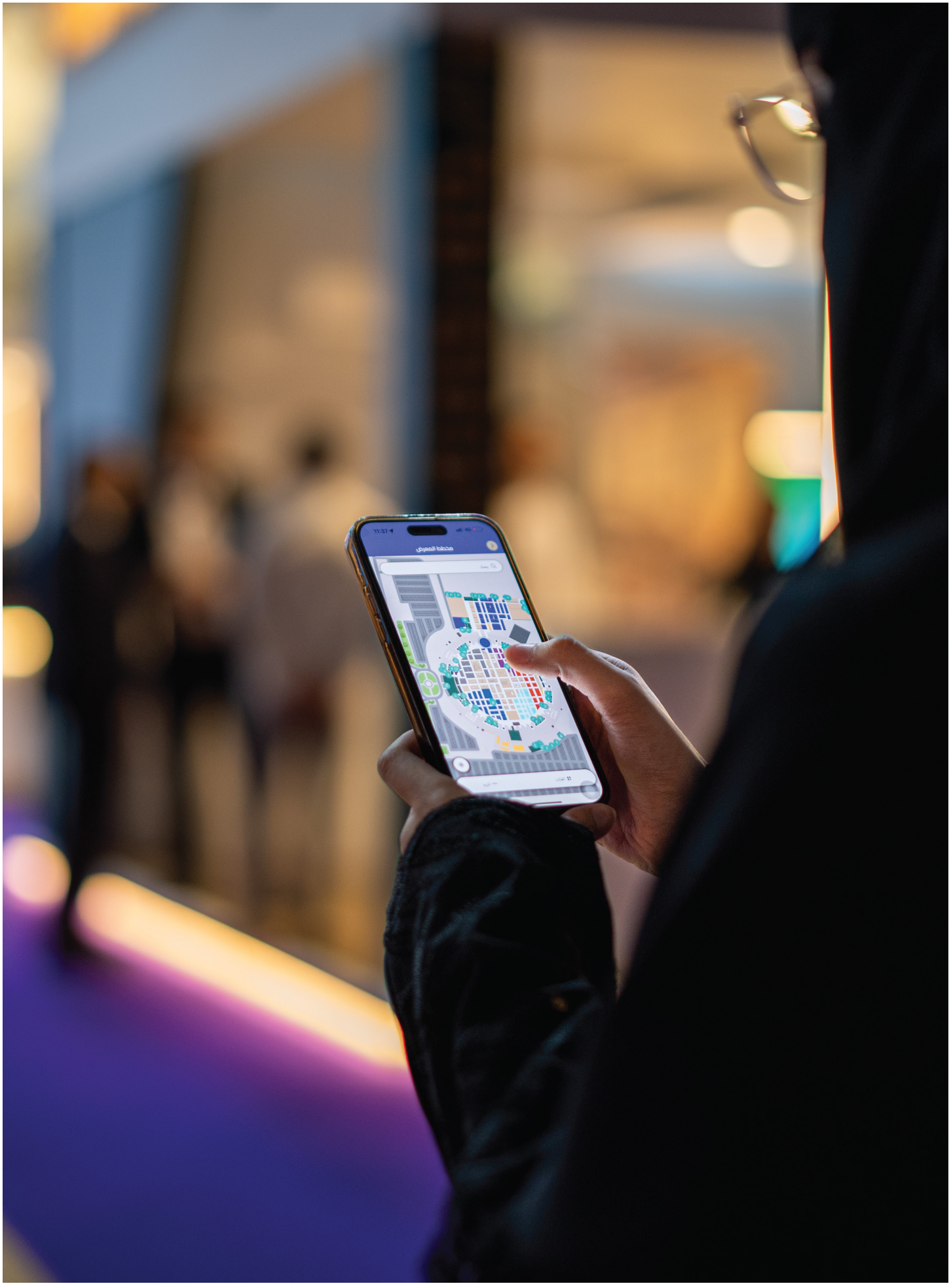
تجربة الواقع الافتراضي (VR):
عش تجربة المؤتمر بأسلوب مبتكر، واستكشف جميع المناطق والأجنحة من خلال تجربة واقع افتراضي تمنحك رؤية شاملة وحيوية للحدث.

إطلاق الخريطة التفاعلية (HCE Map):
استخدم الخريطة التفاعلية الذكية للتنقّل بسهولة والوصول إلى جميع المرافق والمناطق داخل المؤتمر.



E-Badge




11:37
مخطط المعرض

5th Edition Roadmap

ما قبل الحدث

DAY 0
8 November

بدء استقبال الضيوف واستكمال برنامج العمرة الاختياري، إلى جانب توقيع الاتفاقيات الثنائية بين الجهات المشاركة، ويُختتم اليوم بحفل العشاء الرسمي بحضور معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة.

أثناء الحدث

DAY 1
9 November

الافتتاح الرسمي للمؤتمر والمعرض تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود – حفظه الله –، إيذانًا بانطلاق النسخة الخامسة تحت شعار 'من مكة إلى العالم'، وبدء فعاليات الجلسات الافتتاحية وتحدي لوجيستيات الحج وهاكاثون أنسنة المشاعر المقدسة.

DAY 2
10 November

مواصلة جلسات المؤتمر وورش العمل، وانعقاد ملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين و HAOF ، إلى جانب Demo Day لاستعراض الابتكارات النوعية، ويُختتم اليوم بحفل جائزة التميز تكريمًا للمبادرات المبدعة.

DAY 3
11 November

استمرار جلسات المؤتمر ومجلس الحج وورش العمل، إلى جانب ملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين، وتكريم الفائزين بجائزتي مبدعون وباحثون، وختام اليوم بعرض فيلم دارة الملك عبدالعزيز الذي يوثّق جهود المملكة في خدمة الحرمين الشريفين.

DAY 4
12 November

تتواصل الجلسات والورش ومجلس الحج، وتُقام جائزة تواصل تقديرًا للتفاعل المؤسسي المتميز بين القطاعات المشاركة، ويُختتم المؤتمر بحفل الختام الرسمي تكريمًا للمشاركين وجهودهم في إنجاح الحدث.

من هذا الحدث، تنطلق التجربة في موعدٍ يجمع الرؤية والريادة

09 – 12 نوفمبـــــــــر 2025م
18 – 21 جمـاد الأولـى 1447هـ

من الساعة 9:30AM - 9:30PM

جـــــدة ســـوپـردوم
Jeddah Superdome

امسح رمز الQR للتسجيل والاطلاع على أجندة مؤتمر ومعرض الحج

www.hajjconfex.com



امسح الرمز للوصول للموقع الالكتروني


حفل الافتتاح
مؤتمر ومعرض الحج
Hajj Conference & Exhibition

برنامج حفل الافتتاح

- السلام الملكي
- القرآن الكريم
- الضيافة
- كلمة خادم الحرمين الشريفين
- كلمة ضيف الحفل
- كلمة معالي وزير الحج والعمرة
- فيلم المؤتمر
- توقيع الاتفاقيات
- تكريم جائزة مُلتزم
- تكريم جائزة باحثون
- تكريم شركاء النجاح
- ختام الحفل



"نُؤكد حرصنا على استمرار تطوير الخدمات التي تُقدم للحجاج والمعتمرين والزوار والارتقاء بها"

كلمة خادم الحرمين الشريفين في افتتاح مؤتمر ومعرض الحج بنسخته الخامسة

إن المملكة العربية السعودية، بتوفيق الله تعالى، ماضية في مواصلة الجهود المباركة التي بذلها ملوك المملكة منذ عهد جلالة الملك عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود -طيب الله ثراه- في خدمة الحرمين الشريفين، والعناية بقاصديهما، وإننا إذ نحمد المولى -عز وجل- على ما خص به هذه البلاد من شرف خدمة الحرمين الشريفين، ونشيد بنجاح حج العام الماضي 1446هـ وما شهده من تميز في التنظيم والخدمات المقدمة، وقد عكس ذلك الجهود الضخمة التي تبذلها جميع أجهزة الدولة والتكامل بينها، ونؤكد حرصنا على استمرار تطوير الخدمات التي تقدم للحجاج والمعتمرين والزوار والارتقاء بها، بما يمكنهم من أداء المناسك بيسر وطمأنينة.

وفي الختام، نقدر حضوركم هذا المؤتمر، سائلين الله تعالى أن تسهم مخرجاته في تعزيز التعاون والتنسيق المشترك لمواصلة ما تحقق من نجاحات في المؤتمرات السابقة



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود
-حفظه الله-

ألقاها نيابة عنه صاحب السمو الملكي

الأمـير سعود بن مشعل بن عبد العزيز آل سعود

نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة



أبرز ما جاء في كلمة

الأمير فيصل بن سلمان في حفل إطلاق ملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين

أعلن سموه إطلاق ملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين خلال افتتاح مؤتمر ومعرض الحج في نسخته الخامسة، مؤكدًا أنه يمثل مبادرة علمية ترصد تاريخ الحج ومراحله عبر العصور بمنهج علمي يبرز الشواهد التاريخية ويُظهر الدور الريادي للمملكة في حفظ هذا الإرث وخدمته.

وأشار سموه إلى أن الدولة السعودية الأولى وضعت نهجًا ثابتًا لحماية قوافل الحج وتأمين سبلها، وأن رعاية الحجاج وخدمتهم كانت وما زالت أمانة دينية ومسؤولية وطنية تتوارثها الأجيال.

كما أكّد أن الملك المؤسس عبدالعزيز – طيّب الله ثراه – أعلن عام 1344هـ/1926م أن أمن الحجاج وتنظيم شؤونهم من ثوابت الدولة، وأن مراحل التطوير استمرت في عهد أبنائه الملوك وصولًا إلى عهد خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز وسمو ولي العهد – حفظهما الله – حيث بلغت خدمة الحج أرقى مستوياتها تنظيماً وتكاملاً.

وقد أوضح سموه عن إطلاق معرض "100 عام من العناية بالحرمين الشريفين" يشكّل تجربة بصرية توثّق رحلة رعاية ضيوف الرحمن، وتبرز جهود المملكة منذ عهد الملك المؤسس وحتى اليوم.



أبرز ما جاء في كلمة

الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة

وزير الحج والعمرة ورئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن

جاءت كلمة معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة خلال حفل افتتاح مؤتمر ومعرض الحج لتجسّد امتداد عناية القيادة الرشيدة بخدمة ضيوف الرحمن، وتؤكد المكانة المحورية التي يحظى بها هذا المؤتمر كمنصة دولية تُعنى بتطوير منظومة الحج والارتقاء بتجربة الحاج على امتداد رحلته.

وقد أشار معاليه إلى مجموعة من المؤشرات والإنجازات النوعية التي تعكس التقدّم المتسارع في الخدمات المقدّمة لحجاج بيت الله الحرام، حيث أعلن عن ارتفاع مؤشر رضا الحجاج بنسبة 91% المستهدف لعام 2025م، وهو ما يُعد تتويجًا لجهود الجهات كافة في تحسين الخدمات وتطوير التجارب. كما كشف معاليه أن 60% من الحجاج قد أتمّوا تعاقداتهم الأساسية لموسم حج 1447هـ مبكرًا، ضمن نهج منظّم يُسهم في رفع كفاءة التخطيط وجودة التنفيذ.

وفي جانب التحول الرقمي، أكد معاليه أن تطبيق "نسك" تجاوز 40 مليون مستخدم حول العالم، ليصبح نافذة موحدة تسهّل الإجراءات وتدعم تجربة الحاج والمعتمر عبر حلول تقنية متقدمة. كما أشار إلى 71 موقعًا مكيًا ومدنيًا تم تطويرها كمواقع تاريخية وإثرائية تُعزّز البعد الحضاري والثقافي للحج، وتقدم للزوار تجربة ثرية تعبّر عن عمق التاريخ الإسلامي وثراء المكان.

وتؤكد هذه المؤشرات مجتمعة الدور الريادي الذي تؤديه المملكة في تطوير منظومة الحج، اتساقًا مع مستهدفات رؤية السعودية 2030، وحرصها المستمر على ضمان أعلى مستويات الجودة والراحة والموثوقية لضيوف الرحمن من أنحاء العالم



أبرز ملامح الاستعداد لموسم حـــج 1447هـ





تستعد منظومة الحج لموسم 1447هـ عبر نقلة نوعية في مستوى الجاهزية والتنظيم، مدفوعة بسلسلة من المبـــادرات والإجراءات التشـــغيلية التي انطلقت مبكرًا وأســـهمت في إتمام عقود أكثر مـــن مليون حاج قبل الموســـم بســـتة أشـــهر، من خلال اللقـــاءات الثنائية ومسرعة التعاقدات في مؤتمر ومعرض الحج. وقد وفر المؤتمـــر منصة مركزيـــة لتوقيع اتفاقيـــات الخدمات التشغيلية بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص، وبين مكاتب شـــؤون الحـــج ومقدمي الخدمات، شـــملت مجـــالات الســـكن، والنقل البري والجوي، والإعاشـــة وغيرها من الخدمات الأساسية.

كما ســـاعد المؤتمر والمعرض -بكونه منصة موحدة للفرص والمعايير والتعليمات- في رفع مستوى الالتزام وبنـــاء الثقة مـــع الدول المشـــاركة، ودعـــم حوكمة المنظومة اســـتعدادًا لموســـم حج 1447هـ. وتكامل ذلك مع جدول زمني واضح للاســـتعدادات والتعليمات الهامة، تُوّج بعقد معالي وزيـــر الحج والعمرة اجتماعًا نصف ســـنويًا جمع أكثر من 100 وزيـــر ومفتي ورئيس مكتب حـــج من مختلف دول العالـــم لمراجعة جاهزية الدول وتنسيق المتطلبات التنظيمية للموسم.

وفي الجانب التشغيلي، أسهمت الاتفاقيات المبكرة في تسريـــع مواءمة الخطـــط التشـــغيلية بين الجهات بما يضمن تكامل الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. كما ارتفعت الجاهزية البشرية والتقنيـــة عبر برنامج تدريبي متكامل شـــمل أكثر من 150 جلســـة وورشـــة عمل واستهدف 2300 متدرب، إضافة إلى مشاركة 270 جهة عرضت حلولًا متقدمة في الـــذكاء الاصطناعي لإدارة الحشـــود، والحلول الخضراء، وأنظمـــة النقل الذكي، والمنصات الرقمية مثل "نسك" وغيرها. وتعكس هذه الجهـــود توجهًا عمليًا نحو موســـم حـــج أكثر كفاءة واستدامة، مع استعداد عدد من هذه الحلول للدخول في مرحلة التطبيق خلال موسم 1447هـ.

اللقاء نصف السنوي لرؤساء مكاتب شؤون الحج

في أروقة مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة)، عقد معالي وزير الحج والعمرة لقاءه النصف سنوي مع رؤساء مكاتب شؤون الحج في الدول الإسلامية؛ لقاء بات يشكّل محطة مهمة لمراجعة الاستعدادات ومناقشة مستجدات التنظيمات والإجراءات التشغيلية المتعلقة بخدمة ضيوف الرحمن.

حضر اللقاء أكثر من مئة شخصية من وزراء ومفتين ورؤساء مكاتب شؤون الحج في دول العالم الإسلامي، لمتابعة سير الاستعدادات لموسم حج عام 1447هـ، ومناقشة مستجدات التنظيمات والإجراءات التشغيلية ذات الصلة بخدمة ضيوف الرحمن.

واستهل معالي الوزير حديثه بالتعبير عن تقديره لجهود مكاتب شؤون الحج خلال الموسم الماضي، ولتعاونهم المستمر في تحسين رحلة الحاج عامًا بعد عام. كما أثنى على المكاتب التي استكملت إجراءات التعاقد مبكرًا لهذا العام، معتبرًا ذلك نموذجًا يُحتذى في التخطيط والاستعداد. وفي المقابل، دعا المكاتب التي لم تنهِ إجراءاتها بعد إلى الإسراع في ذلك قبل الخامس عشر من شهر رجب 1447هـ، تأكيدًا على أهمية الجاهزية المبكرة لضمان تقديم خدمات عالية الجودة للحجاج منذ لحظة وصولهم وحتى عودتهم إلى بلدانهم.













وفي سياق اللقاء، استعرض معالي وزير الحج والعمرة أبرز المتطلبات التنظيمية لموسم حج 1447هـ، مؤكدًا أهمية التزام مكاتب شؤون الحج بالمواعيد المحددة لما لها من تأثير مباشر على جاهزية الخدمات وترتيبات السفر والصحة والتوعية. وشملت المتطلبات التي تم التأكيد عليها ما يلي:

- استكمال عقود خدمات المخيمات قبل 4 يناير، والسكن في مكة والمدينة قبل 1 فبراير.
- تقديم طلبات التأشيرات قبل 20 مارس دون تمديد.
- تنفيذ حملات توعية مشتركة لحماية الحجاج من الاستغلال والمعلومات المغلوطة.
- اشتراط شهادة القدرة الصحية الموقعة من رئيس المكتب ورئيس البعثة الطبية، والتحقق منها عبر منصة مسار.
- حصر مدفوعات الأضاحي عبر مكاتب شؤون الحج الرسمية ومشروع الإفادة من الهدي والأضاحي.
- إلزامية بطاقة نسك للدخول إلى المسجد الحرام والمشاعر المقدسة.
- رفع بيانات الطواقم الإدارية والإعلامية والطبية ابتداءً من 10 نوفمبر، واستكمالها قبل 21 ديسمبر.
- استكمال اختيار شركات الطيران وحجوزات الرحلات قبل 4 يناير.
- تنفيذ جميع المعاملات الإدارية والمالية عبر منصة نسك مسار
- رفع بيانات الإداريين والمحاسبين والإعلاميين والطواقم الطبية ابتداء من 10 نوفمبر، واستكمال رفعها قبل 21 ديسمبر.

وأشار معاليه إلى أن هذه الإجراءات تأتي لتعزيز كفاءة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ورفع مستوى التنسيق مع الجهات المحلية والدولية، بما يجسّد دور المملكة الريادي في خدمة الحجاج من مختلف دول العالم.

وأشـــار معاليه إلى أن هذه الإجراءات تأتـــي لتعزيز كفاءة الخدمـــات المقدمـــة لضيـــوف الرحمن، ورفع مســـتوى التنســـيق مع الجهات المحليـــة والدولية، بما يجسّـــد دور المملكة الريادي في خدمة الحجاج من مختلف دول العالم.



مسارات التحضير مع مكاتب شؤون الحج

المسار الرسمي

توقيع اتفاقيات ترتيبات شؤون الحجاج

شهد المسار الرسمي خلال الفترة 7–11 نوفمبر تنظيم سلسلة من لقاءات توقيع اتفاقيات ترتيبات شؤون الحجاج مع 75 دولة، بحضور معالي الوزير ومعالي النائب. وتأتي هذه الاتفاقيات ضمن الإطار السنوي الذي يعزّز جاهزية دول قدوم الحجاج، ويحدّد الأطر التنظيمية والخدمية والصحية الخاصة بموسم حج 1447هـ.

إقامة جلستين حواريتين متخصصة

ضمن برنامج المسار الرسمي، أُقيمت جلستان حواريتان موجهتان لمكاتب شؤون الحجاج وشركات الحج الدولية، ركّزتا على رفع مستوى الوعي التنظيمي وتعزيز التزام الدول بالإجراءات والضوابط، إضافة إلى مناقشة التحديات التي تواجه بعض الدول والحلول التي تُسهِم في رفع جاهزية ترتيباتها للموسم القادم.

أهم المعالم الزمنية

أهم المعالم الزمنية التي تم التأكيد عليها لموسم حج هذا العام 1447هـ

15 رجب 1447هـ | 4 يناير 2026م

الانتهاء من التعاقد على حزم الخدمات الأساسية (أجور المخيمات + باقة المشاعر) مع شركات تقديم الخدمة ودفع قيمتها من خلال منصة نسك مسار.

13 شعبان 1447 هـ | 1فبراير 2026م

الانتهاء من التعاقد على خدمات السكن في مكة المكرمة والمدينة المنورة وخدمات النقل من خلال منصة نسك مسار.

1 شوال 1447هـ | 20مارس 2026م

الانتهاء من مرحلة إصدار التأشيرات.



1) الجلسة الخاصة: تعليمات مكاتب شؤون الحجاج

تناولت الجلسة أهم التعليمات التنظيمية والتشغيلية لموسم الحج، بمشاركة قيادات من الجهات الأمنية والتنظيمية، واستعراض مستجدات السياسات، ومتطلبات الالتزام الزمني، وأدوار المنظمين.



2) الجلسة الحوارية: الترتيبات الخاصة بمكاتب شؤون الحج الدولية-تعاقدات مكاتب شؤون الحجاج

ركزت على التعاقدات التشغيلية والصحية، وآليات الإسناد، ومتطلبات الاستطاعة الصحية، إضافة إلى مناقشة التحديات التي تواجه بعض الدول والحلول التي تُسهِم في رفع جاهزية ترتيباتها للموسم القادم

المسار الصحي

ورش عمل متخصصة:

استهدفت ورش العمل ممثلي البعثات الطبية والقطاع الصحي، وركّزت على:

- التحديثات الخاصة بالقطاع الصحي والمستلزمات الطبية
- إجراءات الفحوص الصحية ومفهوم الاستطاعة الطبية لمكاتب شؤون الحجاج
- التأمين الطبي للحجاج القادمين من خارج المملكة

100 مشارك
من البعثات الطبية

+50
دولة





لقاءات مساعد وزير الصحة:

استضاف المسار الصحي لقاءات خاصة بقيادة سعادة مساعد وزير الصحة مع عدد من أكبر دول مكاتب شؤون الحجاج، بهدف مناقشة جاهزية بعثاتهم الطبية وترتيباتهم الصحية للموسم القادم.

- **10 دول مستهدفة** من بينها: إندونيسيا – باكستان – الهند – بنجلاديش – الجزائر – مصر – تركيا – العراق – المغرب – ماليزيا.
- تخلل اللقاءات التأكيد على جاهزية البعثات الطبية، واستعراض المتطلبات الصحية الأساسية، وتنسيق اجتماع تحضيري مع اللجنة الطبية.

مسار أداء المكاتب

مسرعة التعاقدات – الدور والتنفيذ

أُنشئت مسرعة التعاقدات كخطوة استراتيجية لتعزيز جاهزية منظومة الحج ورفع كفاءة دورة التعاقد بين مقدمي الخدمات والمكاتب، من خلال منصة «نسك مسار». وقد وفّرت المسرعة منظومة دعم فني وتنظيمي تُمكّن الوفود من إكمال إجراءات السكن والمخيمات والمرحلة الحالية ومن ثم مرحلة الطيران، مع معالجة أي تحديات تقنية بشكل فوري طوال أيام المؤتمر ، كما ساهمت المسرعة في تسريع إغلاق التعاقدات الخاصة بالخدمات وتسهيل الإجراءات وحل التحديات، وضمان التزام الوفود بالأنظمة المعتمدة.

برنامج دعم المكاتب

يشكّل دعم مكاتب شؤون الحجاج أحد المحاور الأساسية في الارتقاء بجاهزية دول قدوم الحجاج، وضمان بدء موسم الحج ضمن منظومة تعاقدية وتشغيلية مكتملة تعزّز كفاءة الخدمات منذ المراحل الأولى للإعداد.

وفي هذا الإطار، عقدت الوزارة جلستين متخصصتين استهدفتا الدول التي احتاجت إلى تعزيز مستويات التعاقد أو استكمال إجراءات تعيين الناقلات الجوية خلال موسم حج 1446هـ، وذلك بهدف معالجة التحديات ورفع مستوى الجاهزية قبل دخول الموسم الجديد.

وتُظهر الجلستان أن دعم مكاتب شؤون الحج لا يقتصر على معالجة التحديات التشغيلية، بل يمتد إلى بناء وعي تشغيلي شامل لدى الدول، وتزويدها بأدوات عملية تساعدها على الالتزام بالأنظمة والبرامج الزمنية. وقد ركّزت الجلسات على جانبين متكاملين:

- التوعية بالآليات والإجراءات المستحدثة.
- تقديم حلول واضحة وقابلة للتطبيق للتعامل مع التحديات القائمة.

وتعد هذه اللقاءات المتخصصة إحدى الأدوات المهمة لتعزيز الجاهزية ، إذ تسهم في رفع مستوى الالتزام، وتوفير أساس تشغيلي مستقر ينعكس على جودة الخدمات المقدمة، بما يضمن انطلاق موسم الحج بفاعلية وتنظيم يليق بخدمة ضيوف الرحمن.

20 دولة
أتمت تسجيل باقاتها بشكل كامل

+1,000,000 حاج
تم انجاز تعاقداتهم قبل الموسم ب 6 أشهر



جهود الجهات فـي منظومة الحج ضمن الاستعداد المسبق لموسم حج 1447 هـ



وزارة الداخلية:

وزارة الداخلية
المملكة العربية السعودية

في سياق جهودها المستمرة لتعزيز منظومة الحج، قدّمت وزارة الداخلية تكريمًا خاصًا لشركاء النجاح من الجهات الحكومية والقطاع الخاص المشاركين في حملة «لا حج بلا تصريح». وجاء هذا التكريم بوصفه تعبيرًا عن تقدير الوزارة لحجم التنسيق الذي جمع مختلف الجهات، والذي أسهم في تنظيم حركة ضيوف الرحمن داخل مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، وضمان التزام الجميع بالإجراءات التي تكفل سلامة الحجاج وراحتهم.



إطلاق الختم الرقمي للمؤتمر عبر منصة "أبشر"

أطلقت وزارة الداخلية خلال مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة) ختمًا رقميًا خاصًا بالمؤتمر عبر منصة "أبشر"، يتيح للزوار توثيق حضورهم وتجربتهم رسميًا، في خطوة تعكس التطور الرقمي لمنظومة الحج بما ينسجم مع مستهدفات رؤية السعودية 2030









وزارة الداخليـــة تعقد الاجتماعات التحضيريـــة للجنة الإشرافية لمبـــادرة طريق مكـــة خلال مؤتمر ومعرض الحج، اســـتعدادا لموسم حج 1447 هـ







عقدت وزارة الداخلية اجتماعات اللجنة الإشرافية لمبادرة "طريـــق مكـــة" استعدادًا لتنفيذها خلال موسم حج 1447هـ، وذلك خلال فعاليات مؤتمر ومعرض الحج 2025م في جدة. وشـــهدت الاجتماعـــات حضور ممثلي الدول المســـتفيدة من تنفيذ المبادرة في موســـم حج هذا العام، إلى جانب مشاركة أعضاء اللجنة الإشرافية.

وتُنفَّـــذ المبادرة في عامها الســـابع عبر 12 مطارًا من 8 دول، وبالتعاون مع عدة جهات حكومية تشمل وزارات: الخارجية، الصحة، الحج والعمرة، الإعلام، وهيئة الطيران المدنـــي، هيئة الـــزكاة والضريبـــة والجمـــارك، الهيئة الســـعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، الهيئة العامة للأوقـــاف، برنامج خدمـــة ضيوف الرحمـــن، والمديرية العامة للجوازات.



طريق مكة
Makkah Route

الجهات الشريكة

وزارة الخارجية
وزارة الصحة
Ministry of Health
وزارة الإعلام
Ministry of Media
وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH
GACA
هيئة الزكاة والضريبة والجمارك
Zakat, Tax and Customs Authority
SDAIA
أوقاف


وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ & UMRAH



وزارة الصحة
Ministry of Health

وزارة الصحـــــــــــــــــــة:

وضمن فعاليـــات مؤتمر ومعرض الحج، جاءت ورشـــة العمـــل التي نظمتهـــا وزارة الصحـــة بوصفهـــا إحدى المحطـــات المهمة التي ركّـــزت على تعزيـــز الجاهزية الصحيـــة لمنظومـــة الحج، ورفع وعي مكاتب شـــؤون الحجاج بالاشتراطـــات والأدوار المرتبطة بسلامة ضيوف الرحمن. وقد تناولت الورشة مفهوم الاستطاعة الصحية ومتطلبات التـــأمين الطبي للحجاج القـــادمين من خارج المملكة، إلى جانب توضيح مســـؤوليات الوفود الصحية وأهمية التزامهـــا بالمعايير المعتمـــدة لضمان جودة الخدمات.

وانطلقت الورشـــة من رؤية واضحة مفادها أن التجهيز الصحي يبدأ قبل قدوم الحاج إلى المملكة، ويستمر عبر منظومة متكاملة تشمل التوعية، والجاهزية الميدانية، والتنسيق بين الجهات المعنية.

ومن هذا المنطلق، ناقشت وزارة الصحة خلال جلساتها في المؤتمر مجموعة واســـعة من المحاور الجوهرية، من أبرزها:

- محددات الاستطاعة الصحية لهذا العام وارتباطها بإصدار التأشيرات.
- الاشتراطـــات الصحيـــة والتطعيمـــات المطلوبـــة ومحددات الامتثال.
- متطلبات التأمين الطبي للحجاج القادمين من خارج المملكة.
- ضوابط التعاقـــدات الطبية وآليـــات الحصول على تصاريح الكوادر الصحية.
- الترتيبات الخاصة بالقطاع الصحي والبعثات الطبية.
- اســـتكمال الاشتراطات الصحية والتأكد من تطبيق مفهوم الاستطاعة الصحية لدى الوفود.
- التأكيد على أهمية التـــأمين الطبي لجميع الحجاج القادمين من الخارج



وزارة النقل والخدمات اللوجستية
Ministry of Transport and Logistic Services

وزارة النقـــــل والخدـــــمات اللوجستيـــــــــــــــة:

في إطار الســـعي لتطوير تجربة النقل المقدمة لضيوف الرحمن، جاءت ورشـــة العمل التي عقدتها وزارة النقل والخدمـــات اللوجســـتية بعنـــوان "فـــرص الشراكـــة المجتمعية في مجال النقل والخدمات اللوجستية" كمساحة تجمع أطراف المنظومة المختلفة حول طاولة واحدة. وقد أتاحت الورشـــة فرصة للتفكير المشترك في مستقبل النقل خلال موســـم الحج، واستكشاف آفاق التعاون بين الجهات الحكومية والقطاعين الخاص وغير الربحي، بمـــا يمهّد لإطلاق مبـــادرات نوعية قادرة على إحداث أثر ملموس.

وخلال النقاشات، برزت الحاجة إلى فهم أعمق للتحديات التي تواجه القطاع، وإلى بناء شراكات عملية بين شركات النقل والخدمات اللوجســـتية ومقدمي الحلول التقنية. وقد بدا واضحًـــا أن هذه الحوارات لا تســـتهدف فقط تحسين العمليات، بل تســـعى إلى صياغة منظومة أكثر تكاملًا تُســـهم فـــي الارتقـــاء بتجربة ضيـــوف الرحمن، وتنطلق من روح رؤية السعودية 2030 التي تضع جودة الخدمة وكفاءة النقل في قلب أولوياتها.

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة
ROYAL COMMISSION FOR MAKKAH CITY AND HOLY SITES

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

ضمن فعاليات مؤتمر ومعرض الحج، اجتمع الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة، المهندس صالح الرشيد، مع ممثلي أكثر من عشرين بعثة حج ومكاتب لشؤون الحجاج. وشهد الاجتماع تأكيد الرئيس التنفيذي على توحيد المسار الشرعي للهدي عبر منصة نسك مسار وتحسين الرقابة التشغيلية والرقمية لمشروع أضاحي بوصفه نموذجًا وطنيًا يضمن انسيابية الإجراءات وتحقيق أعلى معايير السلامة والجودة. كما تمت مناقشة أدوار مكاتب شؤون الحجاج في رفع الوعي وإدراجها ضمن برامج الحج الرسمية، إضافة إلى استعراض ملاحظات الوفود واحتياجاتها. وقد ساهم هذا الحوار المفتوح في تعزيز الفهم المشترك للتحديات والفرص، بما يمهد لبناء منظومة أكثر تناغمًا وقدرة على الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن عامًا بعد عام.



GACA
الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

الهيئة العامة للطيران المدني

خلال مؤتمر ومعرض الحج 2025، قدّمت الهيئة العامة للطيران المدني نموذجًا لدور قطاع الطيران في الارتقاء برحلة ضيوف الرحمن. وجاء تكريم الناقلات الجوية الفائزة **بجائزة " مُلتزم"** كإحدى أبرز المحطات، إذ شمل عدداً من الناقلات الوطنية مثل الخطوط السعودية وطيران ناس وطيران أديل، إلى جانب ناقلات دولية من بينها الماليزية والأوزبكية والتركية والإثيوبية وطيران الصين. ويُعد هذا التكريم امتدادًا لمبادرتي " المسار المميز" و " جائزة مُلتزم " اللتين أطلقتهما الهيئة بهدف رفع الكفاءة التشغيلية وتحفيز الناقلات على تحسين خدماتها استعدادًا لمواسم الحج المقبلة.

وتطرّقت الهيئة كذلك إلى موضوعات تشغيلية مؤثرة في موسم الحج، مثل آلية تعيين الناقلات الجوية وحجز الخانات الزمنية لرحلات الحجاج، وأبرز الملاحظات التي يجب على مكاتب شؤون الحجاج تجنبها لضمان انسيابية النقل الجوي والامتثال للمعايير التنظيمية.



لمحات من المعرض























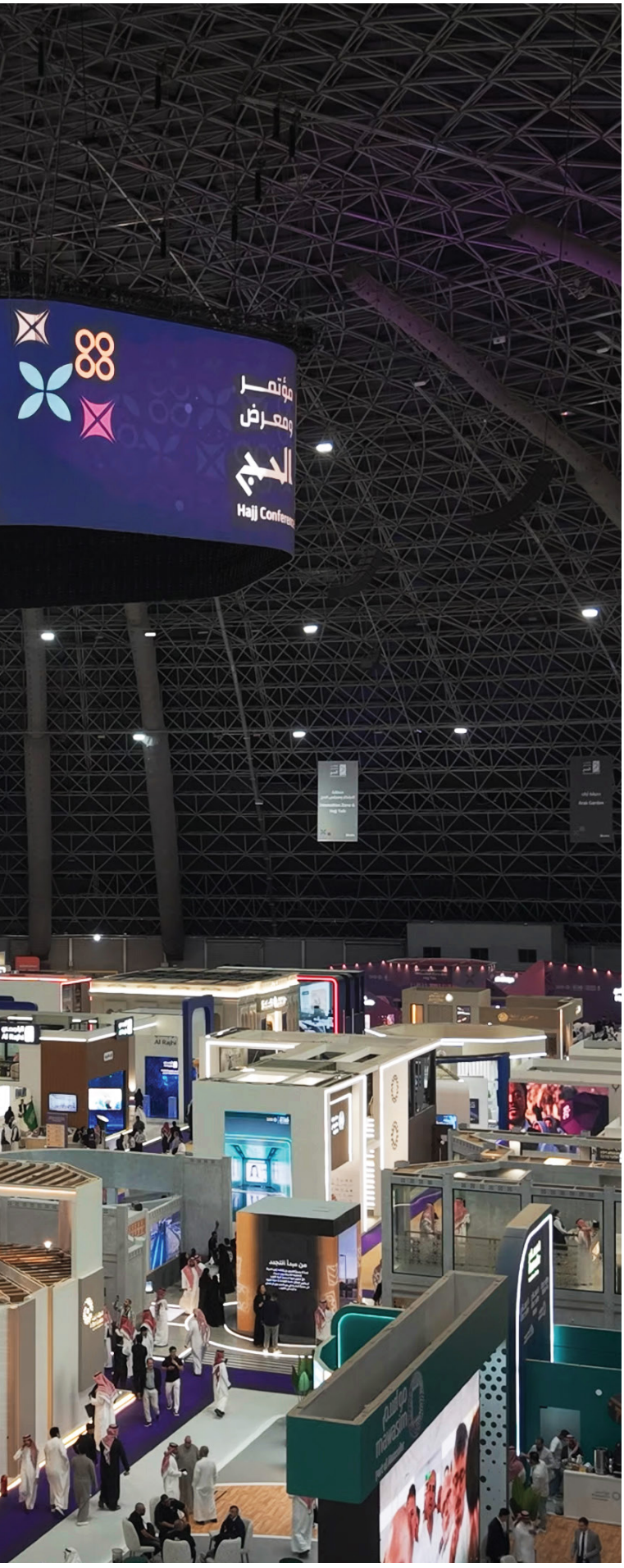

البوابة (B)
GATE B
منطقة شركات السكن والمقار 1
Real Estate & Accommodation Zone 1
منطقة شركات الحج
Hajj Companies Zone

منطقـــــة المعـــــــرض:

يشـــكّل المعرض المصاحـــب أحد أبرز مكونـــات مؤتمر ومعرض الحـــج، حيث يجمع تحت ســـقف واحد الجهات الحكومية والقطاع الخاص والقطاع الثالث لعرض أحدث الحلول والخدمـــات المبتكرة المتعلقـــة بالحج وخدمة ضيوف الرحمن . وامتد المعرض على مساحة تتجاوز 60 ألـــف متر مربع، وضم قطاعات متنوعة تشـــمل الصحة، والنقـــل، والإعاشـــة، والتقنيـــة، والضيافـــة، إلى جانب مناطق نوعية مثل الواحة الصحية و المركز الإعلامي و مركز الأعمال و متحف دارة الملك عبدالعزيز.

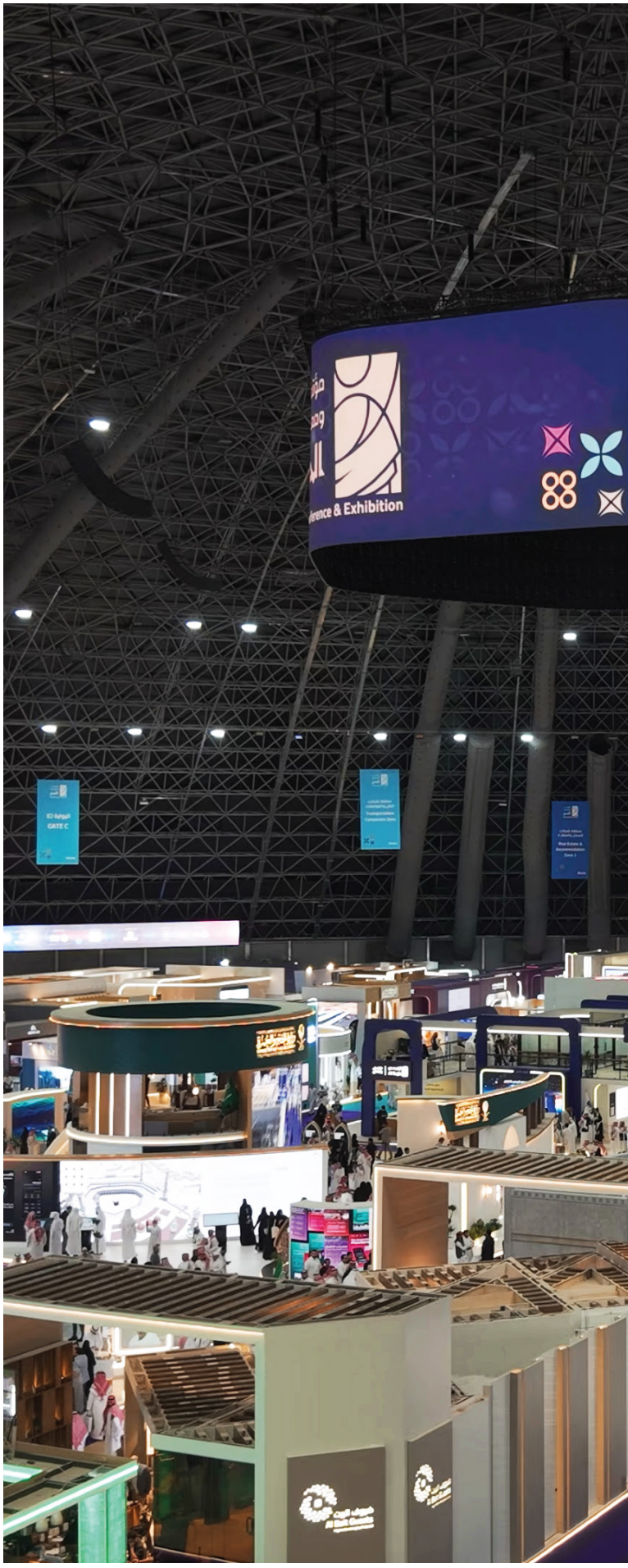
وقد أتـــاح المعرض للـــزوار فرصـــة الاطلاع على أحدث التجـــارب والحلـــول المتقدمـــة التي تعكـــس جاهزية المنظومة واســـتعدادها للموسم القادم، بما يُبرز حجم التطور الذي تشهده المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.



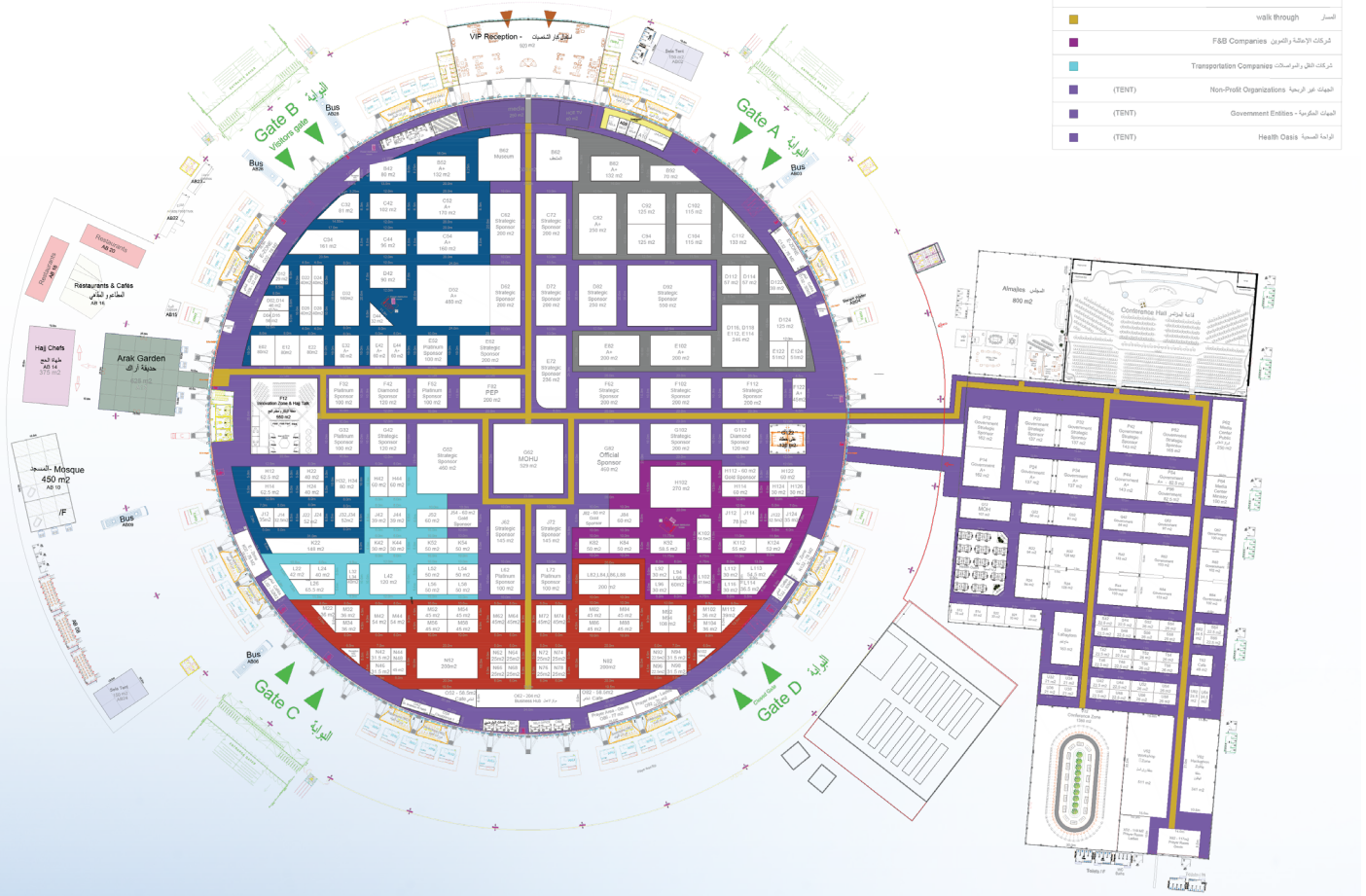


قطاعات المعرض:

- الجهات الحكومية
- الفنادق والإسكان
- البناء والتطوير العقاري
- وكلاء السياحة والسفر
- التقنية والذكاء الاصطناعي
- السلع الاستهلاكية
- الأثاث والتجهيز
- الاتصالات
- الإعاشة
- النقل
- الخدمات اللوجستية
- إدارة الحشود
- شركات وكالات الحج
- الرعاية الصحية
- البنوك وشركات التأمين
- التعليم والتدريب
- الخيام والمباني المؤقتة
- الترميم وصيانة المرافق



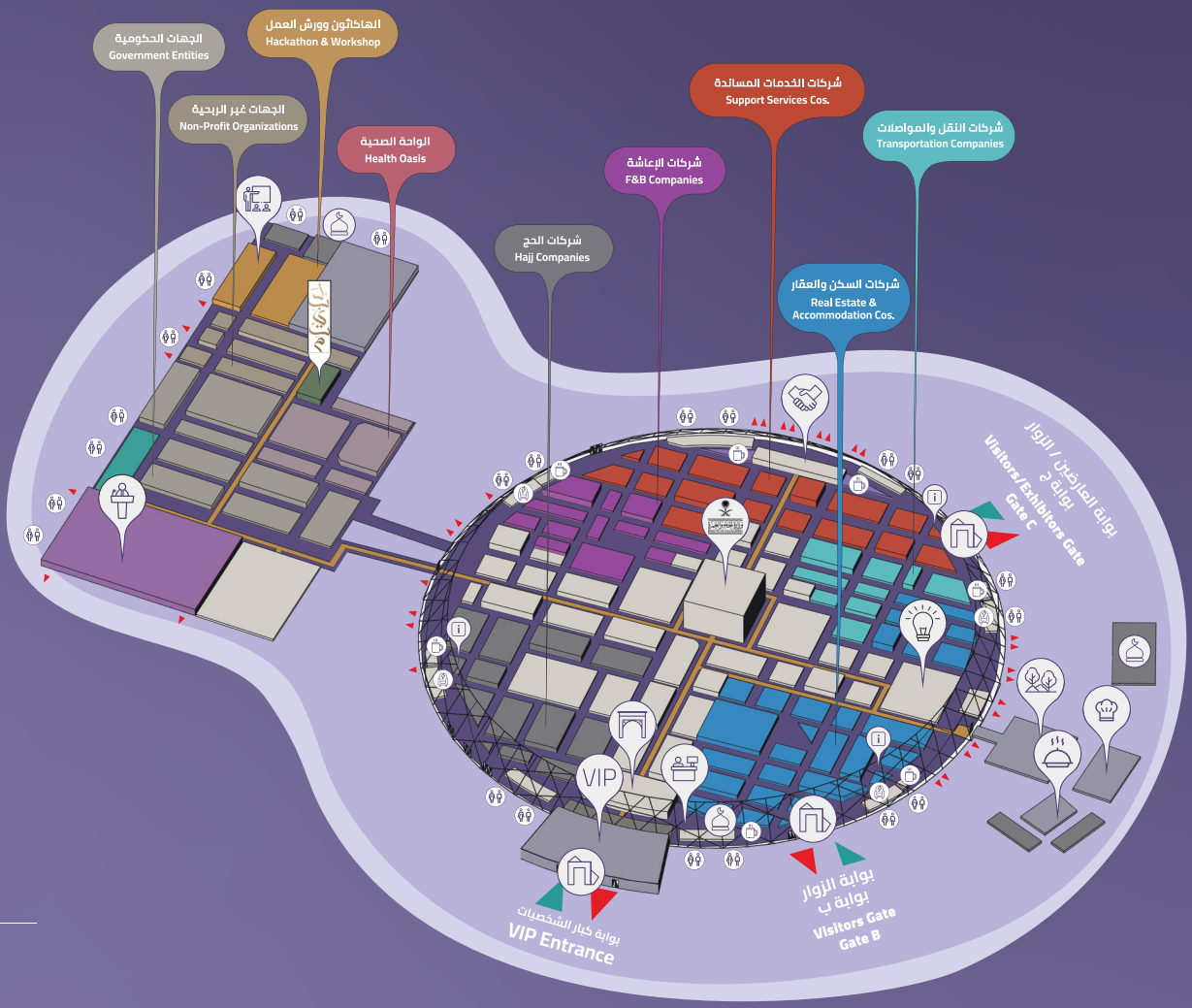
Hajj Conference & Exhibition 2025
09 - 12 November, 2025
Jeddah Superdome





للاطـــلاع على
مخطط المعرض

خرائط الوصول



لبيتم
Labaytom

الهاكاثون وورش عمل
Hackathon & Workshop

منطقة الابتكار
Innovation Zone

قاعة المؤتمر
Conference Hall

المتحف
Museum

بوابة
Gate

الاستعلامات
Information

منطقة المطاعم
Food Court

طهاة الحج
Hajj Chefs

حديقة اراك
Arak Garden

مركز الأعمال
Business Hub

خدمات العارضين والتصاريح
Exhibitor Permits & Services

مسجد
Mosque

استراحة وطاقة
Energizing Area

مقهى
Café

الواحة الصحية
Health Oasis

الجهات غير الربحية
Non-Profit Organizations

الجهات الحكومية
Government Entities

الخدمات المساندة
Support Services

النقل والمواصلات
Transportation

الإعاشة
F&B

السكن والعقار
Real Estate & Accommodation

شركات الحج
Hajj Companies

مناطق المعرض
Expo Zones



كلّنا هــذه الــبلاد، كلّنــا عبدالعزيز

كلّنــا أبنــاؤه جُدنا على مــرّ العصور

ولنا في خدمة الإسلام إحساسٌ فخور

دارة الملك عبدالعزيز
KING ABDULAZIZ FOUNDATION
FOR RESEARCH AND ARCHIVES

شريك الذاكرة التاريخية

يُعدّ مشروع تاريخ الحج والحرمين الشريفين أحد مشاريع دارة الملك عبدالعزيز، والذي يهدف إلى إبراز الجهود التي بذلتها المملكة في خدمة الحرمين الشريفين وضيوف الرحمن، وتوثيق مراحل تطور الحج عبر العصور الإسلامية، وتقديم محتوى تاريخي وثقافي يمكن الاستفادة منه. كما يسعى إلى تطوير مناهج حديثة لتوثيق تاريخ الحج والحرمين باستخدام الوسائط الرقمية، وتحويل مخرجات الملتقى إلى محتوى معرفي قابل للتوظيف.

معرض 100 عام من العناية بالحرمين الشريفين

قدّمت دارة الملك عبدالعزيز معرضًا بصريًا يوثّق 100 عام من تاريخ العناية بالحرمين الشريفين، عبر عرض مقتنيات نادرة تجسّد تطوّر خدمة الحج منذ عام 1925م وحتى اليوم. واستعرض المعرض تحوّل رحلة الحج من قوافل الإبل ومشاهد المشقة في بدايات القرن الماضي، إلى دخول السيارات ثم الحافلات، وصولًا إلى مرحلة الحداثة وتقنيات النقل المتقدمة.

كما أبرزت الصور والوثائق متابعة الملك المؤسس عبدالعزيز بن عبدالرحمن آل سعود لشؤون الحجاج وحرصه على أمنهم وسلامتهم، إضافةً إلى عرض محطات التطور التي شملت تأسيس البنية التحتية الحديثة، ومنها قطار الحرمين الشريفين الذي مثّل نقلة نوعية في خدمة ضيوف الرحمن.

يعكس المعرض مسارًا زمنيًا متكاملاً يروي كيف تحوّلت رحلة الحج في عهد المملكة إلى تجربة آمنة تُدار بأعلى معايير التقنية، تأكيدًا لالتزام الدولة بخدمة ضيوف الرحمن عبر الأجيال.




دارة الملك عبدالعزيز
KING ABDULAZIZ FOUNDATION
FOR RESEARCH AND ARCHIVES
تاريخ الحج والحرمين الشريفين
History Of Hajj And The Two Holy Mosques
المستقبل
الحج في زمن الرؤية
دارة الملك عبدالعزيز
رحلة الحج عبر التاريخ


مكان الرمي الأول
The place of the first stoning



إشادة مجلس الوزراء بملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين

أشـــاد مجلس الوزراء بملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريـــفين الذي تنظمه دارة الملك عبدالعزيز، مؤكّدًا دعم القيـــادة للجهود البحثية والعلمية في توثيق تاريخ الحرمين، وما يعكســـه الملتقى من إبراز لمكانة المملكة الريادية فـــي خدمة ضيوف الرحمن وتعزيز حضورها الحضاري. كما نوّه المجلس بالدور التاريخي الممتد منذ عهد الملك المؤسس عبدالعزيـــز بن عبدالرحمن – رحمه الله – وما قدّمته الدولة الســـعودية عبر العقود من تطوير منظومة الحج ورعاية الحجاج والمعتمرين.

وتبرز هذه الإشادة مجموعة من المعاني والدلالات، أهمها:

ريادة الدارة في توثيق تاريخ الحرمين الشريفين، وتحفيز الباحثين لتوســـيع دراســـات تاريخ الحج، وإبـــراز جهود المملكة فـــي خدمة ضيوف الرحمـــن، ودعم المبـــادرات العلمية والمعرفية الوطنية، وتعزيز الوعي المجتمعي بالإرث الديني والحضاري، وترســـيخ مكانة المملكة عالميًا في رعاية الحرمين الشريفين.



منطقة الريادة والإبتكار

تمثّل منطقة الريادة والابتكار وجهة تلهم رواد الأعمال والمبدعين، وتضم منصة مخصّصة لتوقيع اتفاقيات التعاون بين شركات مقدمي خدمات الحج والشركات الناشئة، بما يعزز منظومة الابتكار ويخلق فرصًا مستقبلية أكثر تكاملًا في خدمة ضيوف الرحمن.

أبـــرز مســـارات المنطقـــة:

منصة الشركاء

- منصة تجمع الجهات المانحـــة والشركاء الداعمين وروّاد المبادرات المبتكرة في خدمة ضيوف الرحمن.
- تهدف لعرض حلول نوعية قابلة للتطبيق وتعزيز الأثر في منظومة الحج والعمرة.
- تُســـهم في تحويل الأفكار إلى مبادرات مؤثرة بدعم الجهات المانحة والمتخصصة.

عيادات الأعمال

- مســـاحة لتقديم استشـــارات نوعية لرواد الأعمال والمبتكرين.
- تمكين الشركات الناشئة من طرح مشاريعها.
- المســـاهمة في إيجاد حلول مبتكـــرة تخدم قطاع الحج.



عرض برنامج الابتكار والريادة

لموسم حج 1446هـ

- تعريف الزوار والمختصين بالمبتكرين ورواد الأعمال.
- استعراض النماذج الابتكارية المشاركة في البرنامج.
- المشاركة في دعم المشـــاريع الفعّالة في تحسين تجربة ضيوف الرحمن.

معرض الفائزين في جائزة " مبدعون "

(مسار الابتكار)

- إبراز مشاريع الحج المتميزة ومنتجاتها المبتكرة.
- عرض النماذج أمام الزوار للتعريف بأبرز الابتكارات.
- تكريم الفائزين في حفل خاص لتســـليط الضوء على إنجازاتهم.



مساحة الشركات الناشئة

شـــاركت فـــي المنطقـــة 10 شركات ناشـــئة من داخل المملكة وخارجها، تـــم اختيارها بناءً على معايير محددة تشمل الجاهزية التشـــغيلية، والابتكار، والارتباط بخدمة ضيوف الرحمن. وتنوّعت مجالات الشركات المشاركة بين قطاعات الإعاشـــة، الحلول التقنيـــة الذكية، والخدمات الإثرائيـــة، إضافـــة إلى الشركات المتخصصة في تصنيع مســـتلزمات الحج، وجميعها تهـــدف إلى تحسين تجربة الحاج والارتقاء بمنظومة الخدمات.







منطقة مركز الأعمال



منطقـــة مركـــز الأعمـــال:

يُعَـــدّ مركز الأعمـــال منصـــة متكاملة لدعـــم الوزارة والجهات المشاركة في المعرض، حيث يوفّر بيئة مهيأة لإبرام الاتفاقيات وتوقيع العقـــود مباشرة، إضافةً إلى تعزيز التعاون والتنسيق بين مختلف الأطراف. كما يضم المركز قاعات اجتماعـــات مجهّزة بأحدث التقنيات لعقد مناقشـــات فعّالـــة، إلى جانب مكاتـــب مخصصة لدعم شـــؤون الحجاج وتيـــسير أعمال الجهات بمـــا يرفع من كفاءة وجودة الخدمات المقدمة.

إجمالي عـــدد الاتفاقيات والتعاونـــــــات في النسخـــــة الخامســـة

اتفـــ800ـاقية

شملت:

- اتفاقيـــــات مكاتـــب شـــــؤون الحـــج.
- الاتفاقيـــات والإطلاقات في منظومة خدمة ضيوف الرحمن.





جناح وزارة الحج والعمرة

جاء جناح وزارة الحج والعمرة في مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة) ليجسّد التطور المتسارع في منظومة الحج، ويعرض المبادرات الرقمية والخدمات المبتكرة التي تعمل عليها الوزارة ضمن مستهدفات رؤية السعودية 2030. وقد صُمّم الجناح ليتيح للزوار تجربة تفاعلية شاملة، يتعرّفون خلالها على أحدث المشاريع، ومنظومات البيانات، ومراكز الخدمات، والحلول التقنية التي تسهم في رفع كفاءة العمليات وتمكين رحلة أكثر سلاسة لضيوف الرحمن.

وقد تنوّعت المبادرات المشاركة داخل الجناح لتعكس جهود الوزارة في التوعية، والتحول الرقمي، وتحسين الخدمات، وتعزيز الشراكات، ورفع كفاءة العاملين، وتطوير الأنظمة التشغيلية.

مبادرات جنـــاح وزارة الحج والعمرة في مؤتمـــر ومعرض الحج (النسخة الخامسة)

1) دليـل وكالـة الحـج – مركـــز التفوّيـــج والخرائط التفاعلية

تهدف هذه المبادرة إلى تعريف الزائر بمنظومة التفوّيج الرقمي والخرائط التفاعلية التي تتابع حركة الحشود من خلال اســـتعراض منجـــز " التوأم الرقمـــي " للعمليات التفويجية .

2) مرصد جودة البيانات

يســـتعرض المرصد رحلة جودة البيانات منذ تسجيلها في منصـــات الـــوزارة وحتى وصولها لأنظمـــة التحليل، بما يضمن دقتهـــا وسرعتها وسلامتها. كمـــا يوضّح كيف تُسهم مراقبة البيانات في تحسين الخدمات ورفع كفاءة القرار لخدمة ضيوف الرحمن.



3) بطاقة نسك

تقدّم المبادرة مفهوم الهوية الرقمية لضيوف الرحمن من مرحلة التخطيـــط للرحلة حتى الوصـــول، عبر بطاقة رقميـــة موحدة تســـهّل الحركة وتتيح تجـــارب مترابطة، إضافـــة إلى فوائد وتســـهيلات مقدّمـــة بالتعاون مع الشركاء.



4) نسك أعمال

تعرف المبادرة بباقة الخدمات المقدمة بتطبيق نســـك الخاص بالمؤسسات، وعرضًا تفاعليًا للخدمات، والتقارير، والإحصائيات المتعلقة بالشركات، إلى جانب خرائط نسك الداعمة لعمليات التخطيط.



5) دليل وكالة التعاون الدولي – مركز توعية ضيوف الرحمن (مبادرات التوعية)

يستعرض مركز توعية ضيوف الرحمن منظومة متكاملة من المبادرات التوعوية والإعلامية التي تهدف إلى تعزيز الوعي لدى ضيوف الرحمن، وضمان رحلة أكثر سلاسة وطمأنينة للزوار من مختلف دول العالم. وتشمل المبادرات إنتاج محتوى توعوي مرئي موجّه للدول، عبر أفلام سينمائية قصيرة تُسلّط الضوء على قدسية مكة والمشاعر، وتقدّم رسائل عميقة تلامس وجدان الحاج والمعتمر.

ومن أبرز المبادرات فيلم تدشين الحقائب التوعوية، ومبادرة قدسية مكة، وجائزة تواصل التي تُعنى بتقدير الجهود التوعوية والإعلامية للشركات والجهات الشريكة، إضافة إلى عرض شامل لمشاريع ومبادرات المركز، وخططه في رفع مستوى الوعي والإرشاد في مختلف نقاط تواجد ضيوف الرحمن.





6) منطقة الشركاء – المِرشد القانوني

تعرض المبادرة جهود الإدارة العامة للشؤون القانونية في تعزيز وعي الحجاج بحقوقهم وواجباتهم، عبر تقديم الاستشارات للزوار، وتطوير منظومة الحقوق، وتوفير أدوات تفاعلية تسهّل الوصول للمعلومات القانونية.



7) مركز تدريب وترخيص العاملين

تركز المبادرة على تأهيل ورفع كفاءة الكوادر العاملة في منظومة الحج، عبر برامج تدريبية متخصّصة تشمل العاملين في القطاعين الحكومي والخاص، بهدف تعزيز الجاهزية وتوحيد المعايير المهنية ورفع جودة الخدمات بما يواكب مستهدفات رؤية السعودية 2030.











8) جائزة تميّز خدمات ضيوف الرحمن " جائزة لُبّيتم "

تعكس مبادرة جائزة لُبّيتم جهود وزارة الحج والعمرة في تعزيز جودة الخدمات المقدمة ، من خلال إطلاق جائزة سنوية تهدف إلى تحفيز مقدمي الخدمات على الارتقاء ورفع مستوى رضا ضيوف الرحمن . وتُعنى الجائزة بتكريم الجهات التي تحقق أعلى معايير الرضا والجودة، وفق مؤشرات واضحة ومحددة، تسهم في بناء بيئة تنافسية إيجابية ترتقي بمستوى الخدمة، وتعزّز رحلة ضيف الرحمن بما يليق بمكانة الحج وقدسية التجربة. كما تستعرض المنصة آلية التقديم، والفئات المستهدفة، وطرق التواصل الخاصة بالمبادرة.

9) منطقة الواقع الافتراضي – تجربة تفاعلية لرحلة ضيوف الرحمن

تهدف مبادرة الواقع الافتراضي إلى إثراء التجربة الثقافية والمعرفية لضيوف الرحمن عبر رحلة افتراضية تفاعلية تأخذ الزائر إلى مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتعرّفه على أبرز المعالم الدينية والتاريخية المرتبطة برحلة الحج والعمرة. تقدم التجربة محتوى غامرًا يعكس قدسية المكان وعمق الهوية الروحانية، وتساعد في تعزيز الوعي بمسار الرحلة قبل وصول الحاج، مما يدعم رؤى الوزارة في تحسين جاهزية الزوار، وتقديم صورة أعمق لتاريخ الحرمين الشريفين ومكانتهما.

أبرز الإطلاقات والمبادرات

في مؤتمر ومعرض الحج





أطلقت الهيئة الملكية لمدينة مكة والمشاعر المقدسة خلال مؤتمر ومعرض الحج

مكتب إدارة الوجهة

تعزيــزًا لمكانة مكة كوجهة عالميــة رائدة عبر الارتقاء بتجربة الزائر وإثرائها بهدف:



- تقديم المكتب كجهة مسؤولة عن إدارة وتطوير تجربة الزائر
- تعزيز مكانة مكة المكرمة كوجهة عالمية رائدة
- اطلاق مبــادرات استراتيجية متوائمــة مع رؤية السعودية 2030
- تمكين الشراكات مع الجهات المحلية والإقليمية والدولية في مجال السياحة وتجربة الزائر



جدة التاريخية
HISTORIC JEDDAH



شـــاركت جدة التاريخية في مؤتمر ومعرض الحج 2025 لإبراز دورها التاريخي كبوابـــة الحجاج البحرية وما تحويه من مقومات تراثية وثقافية، إلى جانب استعراض جهود وزارة الثقافة في تطوير الوجهة. وشـــهدت المشـــاركة إطلاق

مســـار الحـــج التاريخـــي

وهو منتج ســـياحي يروي رحلة الحجـــاج عبر 10 مواقع تاريخية داخل جدة التاريخية، تشـــمل باب البنط، ســـوق قابل، موقع الشونة، مســـجد عثمان بن عفان، مسجد المعمار، بيت نور ولي، بيت نصيف، سوق العلوي، مسجد المغربي، وباب مكة.

على خُطاه

صلى الله عليه وسلم

كل خطوة تروي قصة

EVERY STEP TELLS A STORY

درب الهجرة النبوية

شهد مؤتمر ومعرض الحج استعراض مشروع "درب الهجرة النبوية" وتجربة "على خُطاه" لأول مرة عبر عرض تفاعلي يجسّد الدرب التاريخي الذي سلكه النبي ﷺ خلال الهجرة من مكة المكرمة إلى المدينة المنورة، مما أتاح للزوار تجربة غنية تعمّق ارتباطهم بالسيرة النبوية وتبرز البعد التاريخي للرحلة.





الاتفاقيات ومذكرات التفاهم

أنواعها

اتفاقيات كبرى	اتفاقيات مكاتب شؤون الحج	اتفاقيات الأعمال	اتفاقيات خدمات الحج	اتفاقيات الواحة الصحية	اتفاقيات منطقة الإبتكار	اتفاقيات القطاع الغير ربحي

مجالاتها

النقل والحافلات والنقل الذكي
شراء وتشغيل باصات، حلول النقل الذكي V2X, Smart Transport Solutions

الخدمات الصحية والتأمين الطبي
منظومة الخدمات الطبية في المشاعر

الإسكان والضيافة والفنادق
اتفاقيات تشغيل وإدارة فنادق، خدمات إسكان البعثات، شراكات مع مشغلي فنادق في مكة والمدينة.

الخدمات اللوجستية والأرضية
شراكات مع شركات الخدمات اللوجستية، الخدمات الأرضية في المطارات، "مسافر بلا حقيبة"، وسلاسل الإمداد.

التقنية والتحول الرقمي
حلول تقنية للمركبات، منصات دفع، أنظمة إدارة، منصات حجز، اتفاقيات مع شركات تقنية محلية ودولية.

مكاتب شؤون الحج وخدمات حجاج الخارج
عقود مع مكاتب شؤون الحج من دول متعددة، تتعلق بالنقل، الإعاشة، الإسكان، والخدمات التشغيلية لموسم 1447هـ.

المعرفة، التدريب، البحث، والتوعية
اتفاقيات مع الجامعات، دارة الملك عبدالعزيز، وزارة الداخلية، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن، ومبادرات توعوية وإعلامية.

الأوقاف والتمويل
اتفاقيات كبيرة مع الهيئة العامة للأوقاف وبنك التنمية الاجتماعية لدعم مبادرات مرتبطة بضيوف الرحمن (منها اتفاقية بقيمة 300 مليون ريال، وأخرى بـ 50 مليون ريال



الاتفاقيات الكبرى
في حفل افتتاح مؤتمر ومعرض الحج

مذكرة تفاهم
01 توثيق التاريخ الحضاري للمشاعر المقدسة
دارة الملك عبدالعزيز KING ABDULAZIZ FOUNDATION FOR RESEARCH AND ARCHIVES | كدانة KIDANA

مذكرة تفاهم
02 تمويل مشاريع إسكان وضيافة الفئات الأشد حاجة
أوقاف | بنك التنمية الاجتماعية SOCIAL DEVELOPMENT BANK

مبادرة مشتركة
03 مبادرة دعم مشاريع ضيوف الرحمن بـ٣٠٠ مليون ريال
أوقاف | نسك الإنسانية Nusuk Humanitarian | وقف صيتة بنت عبد العزيز

اتفاقية تعاون
04 تفعيل التحكيم والخدمات القانونية في قطاع الحج والعمرة
وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH | SCCA المركز السعودي للتحكيم التجاري Saudi Center for Commercial Arbitration

مذكرة تفاهم
05 التعاون الإعلامي والتوعوي لخدمة ضيوف الرحمن
وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH | وزارة الداخلية المملكة العربية السعودية

اتفاقية تعاون
06 التحول الذكي في إدارة الحرمين بتقنيات الذكاء الاصطناعي
الحرمين | الفوزان لخدمة المجتمع AL FOZAN SOCIAL FOUNDATION

مذكرة تفاهم
07 تنظيم وتشغيل مهابط الطائرات في الحرمين الشريفين
الحرمين | Cluster 2 تجمع مطارات الثاني

اتفاقيات مكاتب شؤون الحج
لموسم عام 1447هـ

توقيع 75

جسّد مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة) محطة محورية في استعدادات موسم حج 1447هـ، حيث شهد توقيع 75 اتفاقية مع مكاتب شؤون الحجاج من مختلف دول العالم، في خطوة تعزّز كفاءة التنظيم، وترفع مستوى التكامل بين الجهات، وتضمن تطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وفق أعلى معايير الجودة.

ويُعد هذا الإنجاز أحد أبرز مخرجات الاستعداد المبكر للموسم، وركيزة أساسية في جاهزية المنظومة لحج استثنائي يرتكز على الابتكار والتحسين المستمر، ويواكب مستهدفات رؤية السعودية 2030 في رفع كفاءة العمليات، وتيسير رحلة الحاج منذ بلده وحتى وصوله إلى مكة المكرمة.

اتفاقيات استراتيجية بين وزارة الحج والعمرة والجهات المشاركة ضمن فعاليات مؤتمر ومعرض الحج

(النسخة الخامسة)

شهد مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة) توقيع عدد من الاتفاقيات الاستراتيجية بين وزارة الحج والعمرة وعدد من الجهات الحكومية والخدمية والأكاديمية،

بهدف تعزيز التعاون وتطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، ودعم جاهزية منظومة الحج لموسم 1447هـ.



أبرز الاتفاقيات:

وزارة الحج والعمرة و مجموعة الخطوط السعودية

تحديد إطار عام للتعاون في مجال التوعية والاتصال المؤسسي، بما يعزّز تكامل الجهود في دعم رحلة ضيوف الرحمن.

وزارة الحج والعمرة و وزارة الداخلية

توظيف الإمكانات والخبرات المشتركة بين الطرفين بما يحقق المصالح المتبادلة ويرفع كفاءة العمليات في منافذ الدخول.

وزارة الحج والعمرة و الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر

تعاون مشترك لتوظيف الإمكانات والخبرات بما يحقق المصالح المشتركة ويدعم جهود التوعية الميدانية.

مركز توعية ضيوف الرحمن بوزارة الحج والعمرة و جمعية هدية الحاج والمعتمر

توطيد العلاقة وإطلاق حملات توعوية مشتركة لخدمة ضيوف الرحمن، من خلال رفع الوعي وإثراء المعرفة.

مركز توعية ضيوف الرحمن و وقف الملك عبدالعزيز للحرمين الشريفين (أبراج الساعة)

تعاون مشترك في حملات التوعية، يستهدف تعزيز الوعي بخدمات ضيوف الرحمن وإثراء المحتوى المعرفي.

وزارة الحج والعمرة و جامعة الملك عبدالعزيز

التفاهم حول المشـــاريع والفـــرص المحتملة، وبحث مجالات التعـــاون والعمـــل المشترك فـــي المبادرات المستقبلية.

وزارة الحج والعمرة و جامعة جدة

توطيـــد العلاقة ودعم البرامج والأنشـــطة والمبادرات المشتركـــة، وتعظيم أثرها فـــي المجـــالات التنموية المتوافقة مع رؤية السعودية 2030

اتفاقيات الاعمال :

اتفاقية تعـــاون بين SIEMENS Ltd وشركة كِدانة للتنمية والتطوير

تتضمن الاتفاقية تعاون ســـيمنس مع شركة كِدانة في دعم خطط تطويـــر البنية التحتية في المشـــاعر المقدســـة، ونقل الـــخبرات والمعرفة التقنيـــة اللازمة لتعزيز كفاءة المشـــاريع والخدمات، إضافـــة إلى برامج تدريبية لبنـــاء القدرات الوطنية وتعزيز إبراز الابتكارات على المستويين المحلي والعالمي.

اتفاقيـــة بين الشركـــة الســـعودية للخدمـــات البريدية واللوجســـتية "ســـبل" وشركة الخدمات الأرضية وشركة مطارات الرياض

تركّـــز الاتفاقية على تطوير وتنفيذ مبادرة "مســـافر بلا حقيبة" بهدف تحسين إدارة أمتعة الحجاج وتعزيز الكفاءة التشـــغيلية في المطـــارات وتحسين تجربة المســـافر مـــن وإلى مطارات المملكة.

مذكرة تفاهم بين برنامج خدمـــة ضيوف الرحمن وشركة أبراج الساعة بمكة المكرمة

تتضمن المذكرة التعـــاون بين الجانبين في مجـــالات التوعية ورفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن داخل منطقة أبراج الساعة.

اتفاقيات تعـــاون بين فريق "بلشـــون" وشركة "المدينة النابضة"

وعدة شركات مصنعة ومشغلة للحافلات (يوتونغ اكبر مصنع للحافلات بالعالـــم، و تينغ لونغ، و بونلـــوك، والمقام الماسي وعدة منشآت نقل أخرى). تركز الاتفاقيات على تفعيل مشروع "الصيانة الذكيـــة للتنبؤ بالأعطـــال" (iDiagnX) وتقنيات اتصال المركبات (V2X)؛ بهـــدف رفع كفاءة الرقابة والتشـــغيل في منظومة نقـــل ضيوف الرحمـــن، وتعزيز السلامـــة المرورية، والتحقق الآلي من جاهزية الأسطول

اتفاقية خدمة عمليات المياه البيضاء لحجاج عام 1447هـ

تشـــمل الاتفاقية تقديـــم علاج مجاني لـ 400 حـــاج بعمليات المياه البيضاء بقيمـــة مليون ريال في المرحلة الأولى، وتجهيز 10 عيـــادات مجانية إضافة إلى توفير الأدوية مجانًا عبر اتفاقية توريد خاصة مع مصنع جمجوم للأدوية للبعثات المتعاقدة مع عيادات مكة بارك.





برنامج المؤتمر

ملخص الفعاليات والجلسات التي شكّلت هوية هذا الحدث



أنواع جلسات المؤتمر:

الكلمة الرئيسية
Keynote Speaker

- كلمة يُقدمها متحدث بارز، من أصحاب القرار أو رواد الفكر، يتناول فيها منظورًا ملهمًا حول التحولات في خدمة ضيوف الرحمن، أو يقدم رؤية استراتيجية للمستقبل.
- الهدف | تحفيز الحضور وتوجيه مسار النقاش العام للمؤتمر

الجلسات الرئيسية
Panel Discussion

- جلسة حوارية تفاعلية تجمع بين 4 إلى 5 متحدثين متخصصين لمناقشة موضوع محوري من عدة زوايا، يتخللها تفاعل بين المتحدثين والجمهور.
- الهدف | تقديم رؤى متعددة وتجارب متنوعة من القطاعين العام والخاص والقطاع الثالث.

الجلسات الحوارية
Fireside Chat

- نقاش حواري مباشر مع شخصيات ذات تجربة فريدة أو دور محوري في تطوير خدمات ضيوف الرحمن
- الهدف | استخلاص دروس وتجارب متخصصة قُلهمة.

جلسة اتجاهات مستقبلية
Future Trends

- عرض تحليلي يقدمه خبير أو جهة متخصصة، حول أبرز الاتجاهات المستقبلية والتقنيات والابتكارات المتوقعة في قطاع خدمات ضيوف الرحمن.
- الهدف | استشراف المستقبل ودعم صناع القرار في رسم توجهات استراتيجية.

مسارات المؤتمر:

البنية التحتية والخدمات التشغيلية

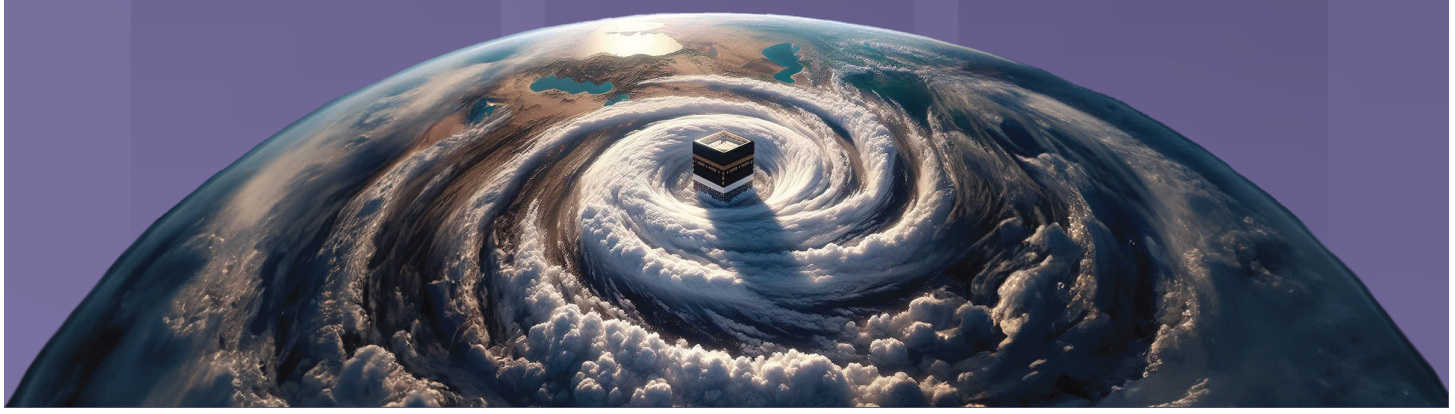
- النقل والخدمات اللوجستية
- البنى التحتية وإدارة المرافق
- الإسكان والضيافة
- الإعاشة والتغذية

التمكين والتكامل

- الأمن والسلامة
- الرعاية الصحية
- الإعلام والتواصل
- التقنية والابتكار

التنمية والاستدامة

- القطاع الثالث
- ريادة الأعمال
- التدريب والتأهيل والتطوير
- إثراء التجربة



يضـــم المؤتمر نخبة من القادة والـــخبراء وصنّاع القرار من داخل المملكة وخارجهـــا، وللاطلاع على قائمة المتحدثين الكاملة، يُرجى الاطلاع على جدول برنامج المؤتمر.

أبرز متحدثين أصحاب المعالي



معالي الدكتور
توفيق بن فوزان الربيعة
وزير الحج والعمرة رئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن



معالي الأستاذ
ماجد بن عبدالله الحقيل
وزير البلديات والإسكان



معالي الأستاذ
فهد بن عبدالرحمن الجلاجل
وزير الصحة



معالي الدكتور
رميح بن محمد الرميح
نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية



معالي المهندس
منصور بن هلال المشيطي
نائب وزير البيئة والمياه والزراعة



معالي الدكتور
عبدالفتاح بن سليمان مشاط
نائب وزير الحج والعمرة



معالي الفريق
محمد بن عبدالله البسامي
مدير الأمن العام



معالي المهندس
عالي بن محمد الزهراني
محافظ الهيئة العليا للأمن الصناعي



معالي الأستاذ
مساعد بن عبد العزيز الداود
أمين أمانة العاصمة المقدسة




مؤتمر
ومعرض
الحج
Hajj Conference & Exhibition



اليوم الثاني 10 نوفمبر 2025م

13:30 – 14:25 | المسرح الرئيسي

جلسة وزارية

مسار التمكين والتكامل

من الرؤية إلى الواقع.. تكامل القطاعات في خدمة ضيوف الرحمن

جلسة وزارية استعرضت رؤية صُنّاع القرار لمستقبلٍ أكثر تكاملًا وجاهزية في خدمة ضيوف الرحمن

وضمن فعاليات مؤتمر ومعرض الحج، برزت جلسة رئيسية بعنوان "من الرؤية إلى الواقع: تكامل القطاعات في خدمة ضيوف الرحمن"، شكلت مساحة حوار وطني جمعت أصحاب المعالي الوزراء ومسؤولي القطاعات الرئيسة في منظومة الحج. وناقشت الجلسة دور التكامل بين الجهات الحكومية في تجسيد مستهدفات رؤية السعودية 2030 والارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن.



معالي الدكتور
توفيق بن فوزان الربيعة

وزير الحج والعمرة رئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن



معالي الأستاذ
ماجد بن عبدالله الحقيل

وزير البلديات والإسكان



معالي الدكتور
رميح بن محمد الرميح

نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية



معالي الأستاذ
فهد بن عبدالرحمن الجلاجل

وزير الصحة



معالي الفريق
محمد بن عبدالله البسامي

مدير الأمن العام



مدير الجلسة
عبدالله المديفر

إعلامي


من الرؤية إلى الواقع.. تكامل القطاعات في خدمة ضيوف الرحمن
معالي الدكتور رميح بن محمد الرميح نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية
معالي الفريق محمد بن عبد الله البسامي مدير الأمن العام
معالي الأستاذ فهد آبن عبد الرحمن الجلاجل وزير الصحة
معالي الأستاذ ماجد بن عبدالله الحقيل وزير البلديات والإسكان
معالي الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة وزير الحج والعمرة رئيس لجنة برنامج خدمة ضيوف الرحمن
مدير الجلسة
عبدالله المديفر
إعلامي


Empowerment and Synergy
From Vision to Reality: Integrated Sectors in Serving Pilgrims



مخرجات الجلسة الوزراية:

1 إطلاق بطاقة "نســك" لحجاج الدول غير الإسلامية لشراء الباقات مباشرة دون وسطاء، واعتماد منصة "نسك مسار" لحوكمة التعاقدات وضمان الحقوق المالية، إلى جانب تنظيم أكثر من **100 معرض** دولي لتسهيل قدوم المعتمرين.

2 تطوير بطاقة الحــاج الذكية بخصائص أمنية وتقنية تشمل بيانات الســكن والخدمات ومواقع الإرشاد، ما ساهم في الحد من حالات الفقدان.

3 توسّــع التجربة الإثرائيــة عبر تشــغيل أكثر من **71 موقعًا** في مكة والمدينة.

4 قفزة في دخول الروضة الشريفة من 4 ملايين إلى **14 مليون زائر** مع ارتفاع نســبة الرضا إلى 88% بدلًا من 57%.

5 تشــغيل **60 مركزًا** بلديًا بغرف تحكم ذكية لضمان الرصد الفوري والاستجابة السريعة.

6 نجاح مبادرة **"حــاج بلا حقيبة"** التي أوصلت أمتعة الحجاج مباشرة لسكنهم.

7 نقل أكــثر مــن **1.6 مليون أضحية** بحــرًا بطريقة آمنة.



جلسات المؤتمر الرئيسية:

+10 آلاف
عـــــدد حضـــــور الجلســـــات

63
متحدثًا من القيادات والخبراء وصنّاع القرار

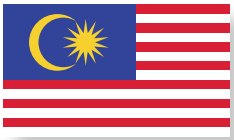
30
عـــدد الجلســـات العلميـــة

اللغات المُقدمة في المؤتمر:


العربية


الانجليزية


الفرنسية


الملاوية


الاردية



التكامل والتميز التشغيلي في إدارة رحلة الحاج

أبرز مؤشرات النضج التشغيلي:

1. تعزيز منظومة التنسيق بين أكثر من 60 جهة تحت مظلة لجنة الحج العليا، بما يدعم الجاهزية التشغيلية ويُرسّخ العمل التكاملي للموسم.
2. اعتماد نموذج قياس الأداء الثلاثي (الاستعداد – التشغيل – الرضا) كمعيار موحّد لقياس كفاءة الخدمات طوال موسم الحج.
3. تحقيق نسبة رضا تجاوزت 91% في موسم حج 1446هـ، ما يعكس نضج المنظومة واستدامة التكامل التشغيلي وارتفاع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



سعادة المهندس محمد أبو الخير إسماعيل
الرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن

مدير الجلسة أ. نايف الأحمري
إعلامي

الحج.. نموذج عالمي للوحدة الإنسانية

أبرز مسارات التعاون الاستراتيجي بين السعودية والمملكة المتحدة:

1. تعزيز الشراكات في الجوانب الدينية عبر تبادل الخبرات وتطوير المبادرات التي تخدم الزوار وضيوف الرحمن.
2. التعاون في مشاريع البنية التحتية لدعم التنمية المستدامة وتحسين جودة الخدمات.
3. التكامل في مجالات التكنولوجيا من خلال تبادل الابتكار وتبنّي الحلول الرقمية المتقدمة.
4. تنمية الخدمات المجتمعية عبر برامج مشتركة تُسهم في رفع جودة الحياة وتعزيز مشاركة المجتمع



اللورد واجد خان
وزير الأديان السابق و عضو مجلس اللوردات البريطاني

لمشاهدة جلسات اليوم الثاني

السلامة الوقائية لضيوف الرحمن

أبرز منجزات وتطورات المنظومة الأمنية والتشغيلية:

1. تنفيذ 200 مسح ميداني من قبل الهيئة العليا للأمن الصناعي نتج عنها 500 عملية تحسين على الجهات الواقعة تحت إشرافها.
2. استعراض منظومة روبوتات الإطفاء المتقدمة من الهيئة السعودية للمياه خلال العرض العسكري، مع جاهزيتها للاستخدام في مواسم الحج.
3. توسّع كبير في تطبيقات الذكاء الاصطناعي خصوصًا في تحليل كاميرات المراقبة (Video Analytics) لدعم سرعة الاستجابة.



سعادة اللواء د. حمود بن سليمان الفرج
مدير عام الدفاع المدني

معالي المهندس عالي بن محمد الزهراني
محافظ الهيئة العليا للأمن الصناعي

مدير الجلسة: أ. عادل أبو حميد
إعلامي

رحلة وصول ضيوف الرحمن.. رفع الكفاءة وتسهيل الإجراءات

أبرز منجزات منظومة الجوازات والتحول الرقمي في منافذ الحج:

1. إطلاق الوكيل الصوتي الذكي عبر الرقم 992 للرد على الاستفسارات والتحويل المباشر للموظف عند الحاجة.
2. توسّع مبادرة "طريق مكة" لتشمل 9 دول و13 محطة، وتجاوز عدد المستفيدين 1.2 مليون حاج ومعتمر منذ 2017.
3. تسجيل زمن قياسي لإنهاء إجراءات الحاج (7–10 ثوانٍ) وتقليص بقاء الرحلات في الصالات إلى 20–25 دقيقة للرحلات وهي أرقام غير مسبوقة عالميًا.
4. تطبيق التوأمة الرقمية لتحليل حركة الحجاج داخل الصالات عبر نماذج رقمية توفر بيانات لحظية لرفع الكفاءة وتقليل الانتظار.
5. تطوير الجيل الثالث من أجهزة الترجمة الفورية ببراعة اختراع، بقدرة ترجمة 137 لغة لدعم سرعة وسلاسة الإجراءات.
6. تعميم المسارات الذكية في المطارات الدولية باستخدام بصمة الوجه والذكاء الاصطناعي للتحقق خلال ثوانٍ.



سعادة اللواء د. صالح بن سعد المربع
مدير عام الجوازات

مدير الجلسة: أ. سامي جميل
إعلامي

الحلول المبتكرة لإدارة الحشود

أبرز تطورات التحول الرقمي وإدارة الحشود في المشاعر المقدسة:

1. إطلاق شبكة الجيل الخامس الخاصة بالحج كأول تجربة تشغيلية من نوعها في المشاعر المقدسة، لتعزيز سرعة الاتصال وموثوقية البيانات.
2. استخدام التوأم الرقمي (Digital Twin) من الهيئة العامة للمساحة والمعلومات الجيومكانية لتوقع الكثافات ونمذجة الحشود قبل الموسم.
3. توطين تقنيات متقدمة تشمل الذكاء الاصطناعي، والبيانات الضخمة، وإنترنت الأشياء عبر أرامكو الرقمية وبشراكات عالمية، لدعم التحول الرقمي وتطوير حلول وطنية مبتكرة لإدارة الحشود.



سعادة المهندس طارق بن مبارك العضياني
المدير التنفيذي لفرع الهيئة العامة للمساحة و المعلومات الجيومكانية بمنطقة مكة المكرمة

سعادة المهندس عيد بن سائر الحربي
المدير التنفيذي لقطاع الاتصالات بشركة أرمكو الرقمية

مدير الجلسة: أ. عبدالله الزهراني
مدير العلاقات العامة و الشراكات الإعلامية بوزارة الحج و العمرة

الابتكار التشغيلي في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز مبادرات التطوير التشغيلي في المشاعر المقدسة:

1. إبراز نموذج متكامل للابتكار التشغيلي قائم على ثلاثة محاور رئيسة: الأصول التشغيلية ، الحلول التقنية، الكوادر البشرية، بوصفه إطارًا مؤسسيًا يدعم مستهدفات برنامج خدمة ضيوف الرحمن.
2. تطوير منطقة شرق ربوة منى ضمن مشروعات البنية التشغيلية، بما يسهم في تحسين حركة التنقل ورفع جودة الخدمات في المشاعر المقدسة.
3. إطلاق منظومة حلول تشغيلية مبتكرة تشمل: الهوية الموحدة للحاج، غرفة التحكم والمراقبة الذكية، نظام التسكين الذكي، وذلك لدعم كفاءة التشغيل وتعزيز التكامل بين الجهات العاملة.



سعادة الدكتور أحمد سندي
رئيس مجلس إدارة شركة إثراء الضيافة القابضة



حلول الطاقة المتجددة.. نحو مدن أكثر استدامة

أبرز منجزات منظومة الطاقة المستدامة في مكة والمشاعر:

1. اح المملكة في بناء منظومة وطنية للطاقة المتجددة تدعم المدن المقدسة وتوفّر حلولًا متقدمة في التخزين والشبكات الذكية.
2. تعزيز دور الذكاء الاصطناعي في تشغيل أنظمة الطاقة عبر تحسين التنبؤ بالأحمال، ورفع كفاءة المحطات، وتقليل الانقطاعات خلال موسم الحج.
3. تقديم حوافز حكومية موجهة للقطاع الخاص للاستثمار في الطاقة المتجددة، ما سرّع تبنّي التقنيات الحديثة داخل منظومة الحج.
4. ترسيخ استدامة الطاقة في مكة والمشاعر كمسار وطني استراتيجي يهدف لبناء مدن أكثر استدامة وقدرة على إدارة التجمعات المليونية بكفاءة عالية.

سعادة المهندس سامي بن مقبل الحربي
نائب الرئيس التنفيذي لإنشاءات مشاريع أكواباور بالسعودية

مدير الجلسة: أ. سامي جميل
إعلامي

بناء منظومة وطنية لتأهيل الكوادر البشرية

أبرز منجزات منظومة الجوازات والتحول الرقمي في منافذ الحج:

1. تنفيذ الأمن العام خطة تدريب سنوية تعتمد على المحاكاة والفرضيات لرفع جاهزية القوى الميدانية في موسم الحج.
2. تدريب أكثر من 64 ألف متدرب من منسوبي الأمن العام خلال حج 1446هـ على مهارات قيادية وتنفيذية وميدانية.
3. تنفيذ مؤسسة مسك برنامج "مسك المشاعر" بمشاركة 4 آلاف متطوع لدعم العمليات الميدانية، إضافة إلى برنامج "كُن عونًا" لتأهيل الشباب للعمل التطوعي في مواقع الخدمة.



سعادة اللواء ناصر بن عثمان الناصر
مساعد مدير الأمن العام لشؤون التدريب

سعادة الأستاذة هداية بنت وليد بخرجي
وكيل وزارة الحج و العمرة للخدمات المشتركة

سعادة الدكتورة بدور بنت محمد الريس
نائب الرئيس التنفيذي لبرنامج تنمية القدرات البشرية

سعادة المهندس عمر بن محمد نجار
نائب الرئيس التنفيذي لمؤسسة محمد بن سلمان " مسك "

مدير الجلسة: أ. عادل أبو حميد
إعلامي

التكامل التشغيلي للبنية التحتية والخدمات في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

أبرز ملامح التكامل التشغيلي في منظومة الحج:

1. تعزيز التكامل بين الجهات بفضل التحول الرقمي والأنظمة الذكية، مما رفع كفاءة التشغيل وجودة الخدمات.
2. توحيد الجهود عبر غرف تحكم متقدمة وأنظمة مراقبة لحظية تدعم سرعة الاستجابة.
3. إبراز دور مؤتمر ومعرض الحج كمنصة تعزز التنسيق بين الجهات وتستعرض المبادرات النوعية



سعادة المهندس محمد بن ناصر المجماج
الرئيس التنفيذي لشركة كدانة للتنمية و التطوير

سعادة المهندس صالح بن إبراهيم الرشيد
الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة و المشاعر المقدسة

معالي الأستاذ مساعد بن عبدالعزيز الداود
أمين العاصمة المقدسة

معالي الدكتور عبدالفتاح بن سليمان مشاط
نائب وزير الحج و العمرة

مدير الجلسة: سعادة الدكتور غسان بن راشد النويمي
المتحدث الرسمي لوزارة الحج و العمرة

الصحة في قلب منظومة الحج.. جاهزية استثنائية لرعاية إستثنائية

أبرز مؤشرات الأداء الصحي في موسم الحج:



1. تقديم أكثر من 600 ألف خدمة صحية، واستقبال أكثر من 60 ألف حالة طوارئ.
2. تقليص زمن إيصال الأدوية باستخدام الطائرات بدون طيار من 60 دقيقة إلى 6 دقائق.
3. انخفاض حالات الإجهاد الحراري بنسبة 87.5% بفضل برامج الوقاية والجاهزية.
4. وصول عدد المواقع الصحية إلى 220 موقعًا لخدمة الحجاج في مختلف المواقع.
5. مشاركة 52 ألف كادر صحي ضمن منظومة متكاملة لخدمة الحجاج.
6. تنفيذ أكثر من 2700 خدمة صحية رقمية عبر المستشفى الافتراضي.
7. تشغيل وحدات السكتة الدماغية المتنقلة وتقديم العلاج خلال 15 دقيقة مقارنة بالمعيار الدولي (60 دقيقة).
8. تكامل جهود وزارة الصحة والهيئات والمراكز والمتطوعين لضمان كفاءة الخدمات الصحية خلال الموسم.

سعادة الدكتور محمد بن خالد العبدالعالي
مساعد وزير الصحة للخدمات الصحية

لمشاهدة جلسات اليوم الثالث

رعاية الحرمين الشريفين وتيسير الوصول

أبرز منجزات التطوير التشغيلي في المسجد الحرام:

1. وصول المساحة الأرضية للتوسعة السعودية الثالثة إلى 1.5 مليون م² لاستيعاب 1.25 مليون مصلٍّ، وبطاقة طواف تبلغ 108 آلاف طائف/ساعة.
2. تشغيل أكبر نظام تكييف في العالم بطاقة 60 ألف طن تبريد (قيد الفحص)، وأكبر نظام نفايات تشغيلي بطاقة 30 طنًا.
3. رفع مستوى رضا الزوار عبر مبادرات نوعية أبرزها: مراكز حفظ الأمتعة مجانًا، عربات التحلل من النسك، وخدمات مساندة محسّنة لتجربة الزائر.



سعادة المهندس غازي بن ظافر الشهراني
الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام و المسجد النبوي

مدير الجلسة: أ. عبدالله حبيب
إعلامي

الاستشراف المناخي في المشاعر المقدسة

أبرز جهود الأرصاد في دعم العمليات خلال موسم الحج:

1. تحقيق 98% دقة في معلومات غرفة عمليات الأرصاد، ما يعكس تطور قدرات المتابعة والتنبؤ والدعم التشغيلي.
2. توفير توقعات طقس موسمية ويومية ولحظية تغطي الطيران والنقل وإدارة الحشود، وأسهمت في رفع مستوى السلامة أثناء تنقلات الحجاج.
3. تفعيل الاستمطار الصناعي لتحسين جودة الهواء وتخفيف تأثير الموجات الحارة، بما يهيئ بيئة أكثر ملاءمة لضيوف الرحمن.



سعادة الدكتور أيمن بن سالم غلام
الرئيس التنفيذي للمركز الوطني للأرصاد

مدير الجلسة: أ. سامي جميل
إعلامي

الإعاشة في الحج.. استدامة الإمداد وجودة التجربة

أبرز جهود الإعاشة والتموين خلال موسم الحج:

1. تقديم خدمات الإعاشة والتموين لقطاعي الطيران والصحة بما يعزّز التكامل التشغيلي وكفاءة سلاسل الإمداد.
2. خدمة 3400 طائرة وتقديم أكثر من مليون وجبة للحجاج المغادرين.
3. تعزيز المرونة التشغيلية عبر مخزون غذائي كافٍ والتوسع في الوجبات مسبقة التحضير للحد من الهدر ورفع الكفاءة.



سعادة الأستاذ محمد بن حسن الشهيل
الرئيس التنفيذي لشركة كاتريون للتموين القابضة

مدير الجلسة: أ. سامي جميل
إعلامي

المدفوعات الرقمية.. الرؤية الجديدة للتجربة المالية

أبرز محاور شراكة Alipay+ والبنك المركزي السعودي:

1. الإعلان عن شراكة لإنشاء بنية تحتية لقبول المدفوعات عبر المحافظ الدولية و QR داخل المملكة.
2. جاهزية Alipay+ لتمكين الحجاج من الدفع بمحافظهم المحلية دون سحب نقد أو فتح حساب مصرفي سعودي.
3. إطلاق خدمة Alipay Plus Voyager التي تتيح حجز الفنادق وشراء التذاكر والوصول لخدمات الزوار داخل المحفظة.
4. عرض بيانات تُظهر أن مدفوعات الـQR عالميًا تفوق مدفوعات البطاقات بـ2.5 مرة، بما يعكس أهميتها في رفع كفاءة الخدمة والشفافية.



الأستاذ بييترو كانديلا
المدير العام لشركة +Alipay في منطقة أوروبا و الشرق الأوسط و أفريقيا



سعادة الدكتور خالد بن إبراهيم العضيبي
نائب الرئيس التنفيذي للتقنية في شركة " هيومين "



سعادة الدكتور
محمد بن فهد الحامد
رئيس مركز الذكاء الاصطناعي بوزارة الداخلية

سعادة المهندس
عبدالعزيز بن سليمان المتحمي
وكيل وزارة الحج و العمرة للتخطيط و التحول الرقمي

سعادة المهندس محمد خليفة
الرئيس التنفيـذي للصناعات الرقمية بالشرق الأوسط في شركة " سيمنز "

مدير الجلسة أ. عبدالله السبع
إعلامي

الحلول الرقمية في خدمة ضيف الرحمن

أبرز محاور مشاركة شركة علم في دعم المنظومة الرقمية للحج:

1. عرض حلول رقمية مرنة قادرة على استيعاب الزيادة السنوية في أعداد الحجاج ودعم التشغيل الميداني.
2. التأكيد على أهمية الأمن السيبراني لحماية البيانات وضمان موثوقية العمليات الرقمية.
3. الإعلان عن إطلاق "نسك AI" نتيجة الشراكة بين الوزارة وشركة علم، كخطوة استراتيجية نحو خدمات رقمية أكثر تطورًا وابتكارًا



سعادة الأستاذ تركي بن فهد الخريف
الرئيس التنفيذي لمركز الحج و العمرة بشركة علم

الجاهزية المرورية في المشاعر المقدسة .. تكامل البيانات و القيادة الميدانية

أبرز التطبيقات الجيومكانية الداعمة لإدارة الحركة المرورية في الحج:

1. إطلاق الخطة المرورية الجيومكانية التفاعلية لدعم منسوبي الأمن العام عبر منصة موحّدة تستعرض المعالم وطبقات البيانات الأساسية.
2. إطلاق تطبيق القصص الخرائطية (Story Map) لتقديم المعلومات المرورية بشكل مرن ومبسط للجهات الأمنية والخدمية.
3. إطلاق تطبيق خدمات المستفيدين لتمكين الحجاج من تقديم المقترحات والبلاغات والشكاوى، بما يعزز جودة العمل الميداني ويحد من المخالفات المرورية.



سعادة اللواء المهندس علي بن محسن الزهراني
مدير الإدارة العامة للمرور

منظومة الصحة المتكاملة في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز محاور الجلسة حول منظومة الصحة المتكاملة في الحج:

1. إبراز أهمية الشراكة مع القطاع الصحي الخاص ودور المجموعات الصحية الوطنية في تحسين جودة الخدمات.
2. استعراض تجربة السوار الصحي الذكي ودور منتدى الصحة والأمن في تعزيز التكامل الصحي-الأمني.
3. تأكيد دور الوقاية الصحية والتدخلات الاستباقية في حماية ضيوف الرحمن وتطور مفهوم الاستطاعة الصحية.



سعادة الأستاذ فهد بن محمد الشبل
الرئيس التنفيذي لشركة نوبكو

سعادة الدكتور مكارم بن صبحي بترجي
رئيس مجموعة السعودي الألماني الصحية و نائب رئيس مجلس الإدارة

سعادة الأستاذ ناصر بن محمد الحقباني
الرئيس التنفيذي لشركة الصحة القابضة

سعادة الدكتور صالح بن زيد المحسن
المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات الطبية وبرنامج مستشفى قوى الأمن

سعادة الدكتور عبدالله بن مفرح عسيري
وكيل وزارة الصحة للصحة السكانية

مدير الجلسة: أ. عبدالله حبيب
إعلامي

نحو تصاميم عمرانية مستدامة

أبرز محاور الجلسة حول التصاميم المناخية والاستدامة في المملكة:

1. إبراز أهمية مواءمة أداء المباني الحاصلة على شهادات الاستدامة مع الأهداف المناخية العالمية.
2. عرض نتائج مشروع في مكة أثبت أن استراتيجيات التصميم المناخي السلبي رفعت الراحة الحرارية الخارجية من 12% إلى 75% دون الاعتماد على التكييف.
3. تطوير إطار عمل عمراني قابل للتطبيق في مشاريع المملكة، يجمع بين هوية المكان والمناخ المحلي عبر نسب مدروسة للشوارع والكتل العمرانية والفراغات العامة المظللة، لتعزيز الاستدامة المستقبلية
4. استعراض نتائج المحاكاة الحرارية لجناح المملكة في إكسبو أوساكا 2025 والتي خفّضت الحرارة المحسوسة بنحو 13 درجة مئوية خلال ذروة الصيف.



المهندس توني ميكي
شريك بشركة فوستر وشركاه



نعمل بإحسان لخدمة ضيوف الرحمن

أبرز مبادرات تطوير رحلة الحاج وتحسين كفاءة التشغيل:

1. إطلاق صندوق نُسك الوقفي لدعم البرامج الميدانية والتقنية وتعزيز دور القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن.
2. اعتماد نموذج رقمي متكامل لرحلة الحاج يشمل الوصول والتسكين والإرشاد وقياس الأثر لرفع كفاءة التشغيل في المواسم المقبلة.
3. تعزيز التكامل الرقمي مع منظومة نسُك لضمان بيانات لحظية تقلل زمن الانتظار وتحسن جودة الخدمة.
4. تفعيل التحليلات الذكية لإدارة الازدحام وتوجيه الفرق التشغيلية في الوقت المناسب.

سعادة المهندس بندر بن عبدالله الراجحي
الرئيس التنفيذي لشركة الراجحي للخدمات التجارية المساندة

دور الإعلام لإبراز جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن

أبرز جهود الأمن والإعلام في تعزيز نجاح موسم الحج:

1. تأكيد دور الذكاء الاصطناعي كأداة رئيسية ضمن منظومة وزارة الداخلية لتعزيز الأمن والسلامة خلال موسم الحج.
2. نجاح مبادرة طريق مكة في تسهيل إجراءات سفر الحجاج قبل وصولهم وترسيخ نموذج متقدم لتكامل الجهات الحكومية.
3. نجاح حملة "لا حج بلا تصريح" في حماية ضيوف الرحمن وضمان أداء المناسك بأمن وسكينة.
4. دعم وزارة الحج والعمرة لمكاتب شؤون الحجاج في أكثر من 80 دولة عبر محتويات توعوية وزيارات وبرامج تدريبية توحّد الرسائل الإعلامية وتضمن سلامة الحجاج



سعادة المهندس
أنس بن حميد الحميد
وكيل التواصل المساعد بوزارة الحج و العمرة

سعادة الأستاذ
صالح بن محمد الثبيتي
الرئيس التنفيذي لمركز العمليات الإعلامي الموحد للحج

سعادة العميد
طلال بن عبدالمحسن الشلهوب
مدير الإدارة العامة للإعلام و الإتصال المؤسسي و المتحدث الأمني لوزارة الداخلية

مدير الجلسة: أ. معاذ الشيخ
مساعد المدير العام للإعلام و الاتصال المؤسسي بوزارة الحج و العمرة

لمشاهدة جلسات اليوم الرابع

ما بعد الشعيرة.. السردية العالمية للحج

أبرز توجهات تطوير السردية الإعلامية للحج عالميًا:

1. الدعوة إلى إعادة صياغة سردية الحج لتسليط الضوء على التجارب الشخصية والقصص الروحية والبعد الإنساني للحجاج.
2. توحيد الرسائل الإعلامية بين الجهات الحكومية والخاصة لضمان خطاب موحّد يعكس واقع الحج بدقة.
3. تعزيز الحضور الإعلامي السعودي عالميًا عبر شراكات نوعية مع صحفيين دوليين خصوصًا من الدول الإسلامية.



الأستاذة ديوي أرتيوي
رئيس قسم إنتاج الأخبار في قناة CNN إندونيسيا

الأستاذ زيد بلباجي
المدير التنفيذي بشركة Hardcastle Advisory

مدير الجلسة:
سعادة الدكتور عبدالرحمن بن سالم الخريجي
مستشار الإعلام الدولي بوزارة الحج و العمرة

إدارة الحشود والنمذجة الاستباقية

أبرز الأسس العلمية والتوصيات المتقدمة لإدارة الحشود في الحج:



1. ترسيخ القانون العلمي للحشود الذي يوضح أن تجاوز السعة يولّد بيئات عالية الكثافة حتمًا، ما يفسّر الانهيارات الحشدية وخطر الضغط المتتابع.
2. إثبات فعالية النمذجة الاستباقية عبر أمثلة من مواسم (2001–2005–2006) التي حددت مناطق الخطر قبل وقوعها، مؤكدة أهمية التخطيط المبكر.
3. الكشف عن خلل في بعض نماذج مشاريع الحج لاعتمادها على بيانات أوروبية قديمة، والدعوة لبناء قواعد بيانات حديثة تعكس خصائص الحجاج الفعلية.
4. المطالبة بإعادة تصميم منهجيات التقييم اعتمادًا على بيانات واقعية تشمل العمر، الحركة، الملابس، المناخ، والمسارات بما يوافق بيئة المشاعر.
5. تقديم إطار علمي جاهز للتطبيق يتضمن خمس أدوات منهجية عالمية لتدريب الجهات الأمنية والتنظيمية لإدارة الحشود.
6. إبراز تقنية Audibant كحل ميداني فعّال للإرشاد الصوتي متعدد اللغات لضمان وصول التعليمات فورًا للحشود.

البروفيسور كيث ستيل
الرئيس التنفيذي لشركة تحليل مخاطر الحشود

الجاهزية الأرضية والتميز التشغيلي لخدمة ضيوف الرحمن

أبرز المبادرات التشغيلية لتعزيز كفاءة الوصول والمغادرة في موسم الحج:

1. إطلاق مركز عمليات موحّد بين وزارة الحج والعمرة والخطوط السعودية لمتابعة تغيّر الرحلات وحركة الباصات وضمان القرار اللحظي والتنسيق السريع بين الجهات.
2. اعتماد خدمة "إنهاء إجراءات السفر من خارج المطار" كمسار تشغيلي ثابت لتقليل الازدحام وتحسين التجربة، مع توسيع نطاقها لتشمل مواقع سكن إضافية للحجاج والمعتمرين.
3. اعتماد معيار زمني تشغيلي يضمن ألا تتجاوز إجراءات الضيف في المطار — من الوصول حتى التوجه للقطار أو الحافلة — 60 دقيقة فقط.



سعادة الأستاذ محمد عبدالكريم مازي
الرئيس التنفيذي للشركة السعودية للخدمات الأرضية

مدير الجلسة أ. عبدالله الزهراني
مدير العلاقات و الشراكات الإعلامية بوزارة الحج و العمرة

الاستثمار في التجربة الإثرائية لضيوف الرحمن

أبرز مسارات تطوير التجارب الإثرائية وربطها برحلة الحاج والمعتمر:

1. جاهزية 71 موقعًا إثرائيًا للزيارة، منها 15 موقعًا تاريخيًا قابلة للاستثمار ضمن مستهدفات رؤية السعودية 2030.
2. تقديم جدة التاريخية كامتداد مكاني وزماني لرحلة الحاج من البحر إلى مكة.
3. إطلاق شركة تطوير البلد صندوقًا عقاريًا فندقيًا بقيمة 3.6 مليار دولار لتطوير 3,300 غرفة حتى 2038 و1,300 غرفة بحلول 2030.
4. نجاح نموذج بئر غرس الذي استقبل مليون زائر في 2025 ضمن دورة تشغيلية مستدامة بين القطاعين الربحي وغير الربحي.



سعادة الأستاذ جميل بن حسن غزنوي
الرئيس التنفيذي لشركة تطوير البلد

سعادة الأستاذ راكان بن عادل المدّاح
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع اكتشاف المملكة
ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن

مدير الجلسة: أ. عبدالله حبيب
إعلامي

عبر العدسة.. حوار حول المد البشري

أبرز ملامح التجربة السينمائية الجديدة لتوثيق الحج عالميًا:

1 تقديم نموذج عالمي جديد لتوثيق الحج يركّز على التحوّلات الإنسانية بدل الطقوس، بما ينسجم مع مسار "التجربة الإثرائية".

2 إنجاز عملية تصوير استمرت 18 شهرًا واختيار 7 شخصيات من آلاف المقابلات، ما يعكس مصداقية السرد وملاءمته كنموذج للأعمال الوثائقية الكبرى.

3 تحقيق إنجاز دولي باختيار الفيلم للعرض العالمي الأول في مهرجان البحر الأحمر السينمائي، ما يعزز حضور المملكة في الإنتاج الوثائقي ويرفع مكانة الحج كقصة إنسانية عالمية.

4 توثيق لحظات إنسانية نادرة — مثل استجابة دعاء بعد تسع سنوات — ما يؤكد أهمية تصوير التجربة الروحية للحجاج.

5 إثبات فاعلية طاقم دولي غير مسلم وغير سعودي في إبراز الجمال الروحي للحج من منظور محايد، ما يفتح الباب لشراكات سينمائية عالمية.

6 إبراز الحج كرحلة تحوّل إنساني عالمي تتناول القلق، الفقد، التجدد، والعودة إلى الذات، مما يعزز القوة الناعمة للمملكة.



الأستاذ يوسف بيورن
شخصية رئيسية بفيلم المد البشري

الأستاذ نجم الحسين
شخصية رئيسية بفيلم المد البشري

الأستاذة صوفيا شودري

الأستاذ جون هاي
منتج في شركة أتيكوس للإنتاج التلفزيوني و

الأستاذ ديفيد وارد
مخرج سينمائي في شركة أتيكوس للإنتاج التلفزيوني و السينمائي

مدير الجلسة
سعادة الدكتور عبدالرحمن الخريجي
مستشار الإعلام الدولي بوزارة الحج و العمرة

مجلس الحج



للإطلاع على برنامج مجلس الحج

منطقة مجلس الحج:

يمثّل مجلس الحج منصة قيادية تشارك فيها نخبة من الخبراء والمتخصصين والمهتمين من مختلف قطاعات منظومة الحج، بما يشمل القطاع الحكومي والخاص والقطاع غير الربحي. ويهدف المجلس إلى تبادل الخبرات والتجارب الرائدة المرتبطة بقطاع الحج، واستعراض أبرز المشاريع والمبادرات القائمة والمستقبلية التي تُسهم في تطوير وتحسين خدمات منظومة الحج والارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن.

ويأتي هذا المجلس ليكون مساحة حوارية نوعية تُسهم في صياغة توجهات مستقبلية، وتعزيز التكامل بين الجهات، ودفع الابتكار في خدمة الحاج بما يتوافق مع مستهدفات رؤية السعودية 2030.

أبرز مؤشرات جلسات مجلس الحج:

أكثر من **2000** حضور

بزيادة **40%** عن النسخة السابقة

32 جلسة حوارية متخصصة

42 إجمالي المتحدثين

39 متحدثًا محليًا

03 متحدثين دوليين

نسبة التنفيذيين المشاركين بنسبة **45%**

أبرز القطاعات المشاركة:

قراءة في جلسات مجلس الحج

اللوجستيات المتخصصة في تعزيز الاستعداد الصحي وخدمة الحجاج

الأستاذ هاشم الشريف
نائب الرئيس للاستراتيجية و تطوير الأعمال في شركة الخطوط السعودية للشحن

الرعاية الصحية لضيوف الرحمن – من الاستجابة إلى الوقاية

الدكتور ماجد الثقفي
استشاري الطب الوقائي و الصحة العامة و علم الأوبئة بالشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني

التقنيات الحديثة في الرعاية البيئية أثناء موسم الحج

الدكتور عادل طاش
المدير التنفيذي بمدينة الملك عبدالله الطبية بمكة المكرمة

كيف تدير المملكة ملايين الأضاحي بامتثال شرعي و تشغيلي ؟

المهندس سراج الفيلالي
نائب المشرف العام لمشروع المملكة العربية السعودية للإفادة من الأضاحي التابع للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة ة المشاعر المقدسة

التخلص الآمن لمخلفات المسالخ بالعاصمة المقدسة

الأستاذ عادل الشيخ
مدير عام فرع الشركة الوطنية للخدمات الزراعية بمنطقة مكة المكرمة

مشاريع النقل والخدمات اللوجستية وإثراء تجربة ضيف الرحمن

الأستاذ فهد العواد
رئيس اللجنة التنفيذية لأعمال الحج ومستشار معالي نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية

مطارات جدة.. بوابة الحجاج إلى مكة

الأستاذ سلمان البلوي
مدير عام الحج والعمرة في شركة مطارات جدة

جلسة: النقل الذكي في الحج – تخطيط رقمي وسلامة بشرية

الأستاذ أحمد الجهني
الرئيس التنفيذي للنقل المتخصص في مجموعة سابتكو

بلدي – الخرائط الذكية لرحلة حاج أسهل

الأستاذ ياسر العبيدان
الرئيس التنفيذي لتطبيق بلدي

السعودية للحج والعمرة – إعادة تعريف الضيافة في المشاعر

الأستاذ أسامة آل الشيخ
مدير عام تنفيذ وتطوير حزم باقات السفر في شركة السعودية للحج والعمرة

حماية بيانات الحجاج والمعتمرين بنظام (PDPL)

الأستاذ محمد الفايز
خبير الأمن السيبراني

الاتصال الرقمي في خدمة ضيوف الرحمن

الأستاذ عبدالله الشهري
الرئيس التنفيذي لشركة Tygo

التقنيات القابلة للارتداء لإدارة الحشود ورصد المخالفات

الدكتور عاطف شميم
رئيس برنامج الهندسة الكهربائية والحاسوبية في كاوست

الحلول الرقمية في إدارة وتنظيم الحشود

الأستاذ محمد الدباغ
مؤسس شركة Tappifyd

منصة بصير.. الذكاء الاصطناعي لتنظيم الحشود في الحج

المهندسة الريم المحرج
مهندسة الذكاء الاصطناعي بسدايا

شراكات تعزز خدمة ضيوف الرحمن

الأستاذ فادي دهلوي
الرئيس التنفيذي للتواصل المؤسسي بغرفة مكة المكرمة

كيف نجحت معادلة التواصل والتكامل لمنظومة خدمة ضيوف الرحمن من خلال Haj PMO؟

المهندس منصور بديري
المشرف العام على مكتب إدارة مشاريع الحج ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن

القطاع الثالث.. شريك تنموي في رحلة الحاج

الدكتور عبد الله آل دربه
خبير استشاري في القطاع الثالث غير الربحي

مرصد القطاع غير الربحي في خدمة ضيوف الرحمن

المهندس عبدالكريم الغنيم
مدير بناء القدرات في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

من التنبؤ إلى الاستبصار: كيف يساهم الذكاء الاصطناعي في اتخاذ القرار في منظومة الحج

الدكتور أحمد الزهراني
رئيس مركز تحليل البيانات وذكاء الأعمال بوزارة الحج والعمرة

تمكين المدفوعات الرقمية للحجاج

الأستاذ عبدالله البراهيم
الرئيس التنفيذي لشركة نيوليب

الأستاذ عبدالله أولباكس
مدير إقليمي أول – شركة Ant International

المهندس عمـــار بخـش
المدير العام للتخصيص ودعم القطاع الخاص بوزارة الحج والعمرة

الأستاذة عاليا الديدي
أخصائي مالي في البنك الدولي

التحول في إدارة المباني بالربط الذكي والتقنيات الحديثة

الدكتور نادر أبوطالب
الرئيس التنفيذي لشركة إثراء المشاعر للتطوير

المهندس فيصل العصيمي
مدير أول - ادارة المشاريع بشركة كدانة للتنمية والتطوير

المهندس لؤي بنتن
مدير عام التصميم المعماري بشركة كدانة للتنمية والتطوير

الدكتور أيمن الحربي
مستشار معهد البحوث والدراسات الاستشارية بجامعة أم القرى

الوجبة في ٣٠ ثانية.. مطبخ الحج الذكي

الأستاذ عدنان مندورة
رئيس مجلس الإدارة بشركة مشارق

الأستاذ إحسان مندورة
الرئيس التنفيذي بشركة مناف الغذاء الصناعية

الأستاذة ديمه سقا
تنفيذي تسويق بشركة مناف الغذاء الصناعية

فكّر للحرمين: شراكة الإلهام في تمكين الشباب لخدمة ضيوف الرحمن

الدكتور عمار عطار
المدير العام لإدارة لتحسين تجربة الضيف في الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين

المهندس محمد الزيد
مدير عام مسك للمجتمع في مؤسسة مسك

الأستاذ ماجد الجريوي
مدير العلاقات العامة والإعلام في مؤسسة مسك

الزراعة الحضرية: تقليل الهدر وتعزيز الأمن الغذائي في الحج

المهندس عبدالله سحاب
المؤسس والرئيس التنفيذي لـ IRAMA لحلول الاستدامة والأمن الغذائي

ضيافة مكة بين التحدي والتفرد

الأستاذ عزيز أولياء
خبير سياحي مختص في إدارة الفنادق والضيافة بمكة المكرمة

الاستراتيجية وذكاء الاعمال في خدمة ضيوف الرحمن

المهندس حسن باشماخ
نائب الرئيس لقطاع الاستراتيجية والحوكمة وذكاء الأعمال ببرنامج خدمة ضيوف الرحمن

ذِكرى تُخلَّد – تجربة تفاعلية تثري رحلة الحاج

الأستاذة تهاني قدسي
مدير إدارة التخطيط والتطوير والابتكار في شركة الراجحي للخدمات التجارية المساندة

خدمات سبل في موسم الحج: حلول لوجستية متكاملة لضيوف الرحمن

الأستاذ ربيع الخليل
المشرف العام على شؤون المناطق ورئيس مركز اعمال الحج والعمرة في البريد السعودي

تقنيات الواقع الافتراضي والهولوغرام .. رحلة معرفية للحجاج

الدكتور رامي باشا
مساعد الرئيس التنفيذي لشركة دليل الزوار

ريادة الأعمال في خدمة ضيوف الرحمن

الأستاذ هيثم داوود
مدير نمو القطاعات بهيئة تطوير منطقة المدينة المنورة

التقنية المالية لتمكين الشركات في الحج

المهندس سلطان الحقيل
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري في شركة سند كاش

ورش العمل


للإطلاع على برنامج
ورش العمـــــل
حالات الاستخدام
تصنيف حالات الاستخدام
قابلية التطبيق
تصنيف أصحاب المصلحة
ورشة عمل Workshop 04
ورش العمل
Workshop

منطقـــــة ورش العمـــــل:

تجسّـــد منطقة ورش العمل حاضنة تطويرية رائدة تُقام فيها سلسلة من الورش التفاعلية جسّدت منطقة ورش العمل حاضنة تطويرية رائدة، نُظّمت فيها سلســـلة من الـــورش التفاعليـــة المتخصصة في مختلف مســـارات منظومة خدمات الحج، بمشـــاركة واسعة من الجهات الحكوميـــة والقطـــاع الخـــاص والقطـــاع غير الربحي. وقدّمت المنطقة محتوى تدريبيًا ثريًا بالمعارف والتجارب العملية، أســـهم في رفع كفـــاءة الأداء وتعزيز جاهزية منظومـــة الحج، مع تعاون متكامـــل بين الجهات لإثراء المحتوى وتطوير القدرات.

إجماليـــات الإحصائيـــات:

2679 إجمـــالي عـــدد المتدرّبـــين

60 إجمـــالي عـــدد ورش العمـــل

69 إجمـــالي عـــدد المتحدثـــين

43 إجمـــالي الجهات المشاركـــة

الجهات المشاركة:

الفعاليات المصاحبة



تاريخ الحج والحرمين الشريفين

History Of Hajj And The Two Holy Mosques

شهد ملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين سلسلة من الجلسات المتخصصة التي سلطت الضوء على البعد التاريخي والثقافي والعمراني للحرمين الشريفين، وأسهمت في تقديم قراءة معمّقة لمسيرة الحج عبر العصور. تناولت الجلسات عدة محاور رئيسية شملت المشهد الثقافي في مكة المكرمة والمدينة المنورة، والتوثيق المؤسسي لتاريخ الحرمين، ودور المشاريع الرقمية والبصرية والبعد الإعلامي في إبراز خدمة الحرمين وتوثيقها.

كما ناقشت الجلسات رحلة الحج من منظور المصوّرين والمؤرخين والرحّالة، بالإضافة إلى التطورات الإدارية والتنظيمية في إدارة الحج. وامتد النقاش ليشمل الطرز المعمارية في الحرمين الشريفين ودلالاتها الحضارية، وانعكاسات الحج في الأدب واللغة، إلى جانب الزخرفة والخطوط الإسلامية والهوية البصرية في الخرائط والمخطوطات التاريخية.

وتضمّنت الجلسات كذلك موضوعات متقدمة حول التصوير الفوتوغرافي والوثائقي للحج، وتقنيات التوثيق الرقمي، ودراسة حضور الحج في الذاكرة الشعبية. كما خُصصت إحدى الجلسات لاستعراض مشروع تاريخ الحج والحرمين الشريفين بعنوان "الرؤية والمنجزات"، والذي يهدف إلى توثيق الإرث التاريخي للحرمين وتعزيز استدامته بما يعكس عناية الدولة بالحرمين الشريفين وضيوف الرحمن.

12	عدد الجلسات
49	عدد المتحدثين



100عام من العناية بالحرمين الشريفين

المعـــــرض المصاحـــــب

يحكي المعــرض القصة مــن 1925م حتى 2025م عبر أربعة محاور:

- دروب الحج
- الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن
- عمارة الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة
- الحج والحرمين في ظل رؤية السعودية 2030

كما يسهم المعرض في توثيق تطور الخدمات المقدمة للحجــاج عبر مئــة عام مــن تاريــخ المملكــة العربية الســعودية، ودور ملوك المملكة فــي رعاية الحرمين الشريفين والإشراف على خدمة ضيوف الرحمن.

تاريخ الحج والحرمين الشريفين
History Of Hajj And The Two Holy Mosques

دارة الملك عبدالعزيز
KING ABDULAZIZ FOUNDATION
FOR RESEARCH AND ARCHIVES



أهـــــم المقتنيـــــــــات:

- قسم خاص بصناعة كســـوة الكعبة المشرفة بمكة المكرمة احتفالا بمرور مئة على إنشاء مصنع الكسوة بمكة المكرمة في عام 1346هـ/1925م ب
- نموذج لكســـوة الكعبة المشرفة الداخلية المصنوع من الحرير الأخضر، المصنوعة في مصنع الكســـوة بأم الجود بمكة المكرمـــة، خلال عهد الملك خالد بن عبد العزيز آل سعود.
- نمـــوذج يوثق لباب الكعبة المشرفـــة التي أمر الملك عبدالعزيز بصنعه في عام سنة 1363
- نموذج لستارة كســـوة الكعبة المشرفة الصادرة في عام 1356 هـ /1938م والتي تحمل عبارة (صنع بمكة المكرمة المكرمة

الفيلـــم الهولندي وثق الحج قبل مئة عام والطريق إلى عرفـــات و إلى عرفات الله .. أبرز التطـــورات في الخدمات المقدمة للحجـــاج منذ وصولهـــم عبر مختلف المنافذ البرية والجوية والبحرية كما وثقت لأعمال التوســـعات الجارية في الحرمين الشريفين في عهد الملك فيصل بن عبد العزيز.

62	10	4	34
صـــــورة	وثائـــق	أفـــلام	مقتـــنى
43 منهـــا صـــور نادرة تعرض لأول مـــره	5 منهـــا نـــادرة تعرض لأول مـــره	عـــدد الأفـــلام المعروضـة	عـــدد مقتنيـــات المعـــرض





جامعة أم القرى
UMM AL-QURA UNIVERSITY

هاكاثون أنسنة المشاعر بالشراكة مع جامعة أم القرى

#نبدع_بحج

فعالية تنافسية تجمع المهندسين والمصممين والمخططين المختصين لتقديم حلول هندسية وتصميمية مبتكرة تُعزز أنسنة المشاعر، من خلال التركيز على تطوير بيئات مستدامة تُلبي احتياجات الإنسان وتحافظ على التوازن مع البيئة، بما يحقق تجربة عمرانية مريحة وآمنة لضيوف الرحمن.

المسارات

- المسار الهندسي
- المسار التقني
- المسار الهدايا والتذكار

الفئات المستهدفة

- الشركات الناشئة
- روّاد الأعمال
- طلبة الجامعات
- المهندسون
- المصمّمون والمعماريون
- مطورو البرامج





جامعة جدة
University of Jeddah

هاكاثـون لوجستيـــات الحـج بالشراكـة مـع جامعـة جدة

فعالية تنافسية تربط الحلول التقنية بالاحتياجات التشغيلية لقطاع الحج لتحفيز العقول المبدعة والمواهب التقنية في تصميم حلول رقمية مبتكرة تُســهم في تحسين تجربة الحاج ورفع كفاءة منظومة النقل والخدمات اللوجستية خلال موسم الحج؛ تحقيقًا لمستهدفات رؤية السعودية 2030.

المجالات

- إدارة حركة الحشود الذكية
- المراقبة و الأمن
- تحسين تجربة الحاج الرقمية
- النقل الذكي للحجاج
- الاستدامة البيئية في الخدمات اللوجستية
- أنظمة المراقبة الذكية للحالات الطارئة
- الرعاية الصحيه
- إدارة سلسلة الإمداد في المشاعر









أشرقت ASHRAQAT

تحدي إعاشة ثون بالتعاون مع أشرقت



تحدي يتيح الفرصة أمام الطهاة السعوديين إلى إبراز مواهبهم وقدراتهم في تجويد خدمات الإعاشة لضيوف الرحمن في مواسم الحج، وإثراء تجربتهم بأصناف وأطباق تعكس روح السعودية وقيمها نحو التطوير والتحسين المستمر. يهدف التحدي إلى تقديم أطباق مبتكرة تجسد ثقافات خمس شعوب مختلفة بروح كوادر وطنية مؤهلة تبدع في الإرتقاء بتجربه ضيوف الرحمن. #إبداع_يُلبّي_ضيوف_الرحمن

الطهاة السعوديون | شركات تقديم الخدمة | شركات الإعاشة | طلاب كليات السياحة









برنامج المنظمين التابعين وتفعيل مبادرة حج بلس

مؤشرات أعمال الإدارة العامة للشركات الدولية

12 دولة حضر منها المنظّمون التابعون وممثلوهم.

5 مبادرات تم تنفيذها خلال المعرض والمؤتمر.

156 منظّم حضر منهم ما يفوق الألف وكيل وشركة سفر.

230K حاج مثّلهم المنظّمون التابعون خلال مشاركتهم في المعرض.

لقاء المنظّمين التابعين

عقد أول لقاء رسمي يترأسه نائب الوزير، حيث جرى جمع المنظّمين عالميًا بهدف توحيد التوجّهات، و معالجة التحديات التشغيلية ، وتعزيز الجاهزية استعدادًا للموسم.

ورش العمل – الحج بلس

تنفيذ أولى ورش الحج بلس داخل مسار بلس، مع إتاحة إضافة خيار الحج بلس في باقات الحج، ولأول مرة على مستوى العالم.

الرحلات التعريفية – الحج بلس

رحلة تعريفية ميدانية ضمن مبادرة الحج بلس، هدفت إلى: جمع الشركاء، و تمكينهم من فهم تجربة الحاج على أرض الواقع، ورفع جودة البرامج المقدمة للمنظّمين.





مسرّعات حجز المخيمات

إطلاق أول جلسة حجز مباشر ضمن جناح مسرعة نسك، على نمط الهاكاثون، حيث تم تمكين المنظّمين من إنشاء مخيمات، وباقات حقيقية للحجاج من مختلف الدول بشكل فوري وسريع.

مبـــادرة التطـــوّع الاحترافـــي للقيـــادات والخـــبراء

انطلقت مبادرة التطـــوّع الاحترافي للقيـــادات والخبراء ضمن توجـــه وزارة الحج لتعزيز التنســـيق والتكامل بين القطاع الحكومي والقطاع غير الربحي، وتمكين الأدوار التخصصية في خدمة ضيـــوف الرحمن. وجاءت المبادرة لإبراز الدور النوعي للـــخبرات الوطنية في منظومة الحج، عبر دعوة قيادات وخبراء من وزارة الحج والعمرة والهيئة الملكية لمكة المكرمة والمشـــاعر المقدسة وبرنامج ضيوف الرحمن والقطاعات المســـاندة، لتقديم لقاءات معرفية واستشارية تُسهم في رفع جودة الخدمات.

وقد شـــاركت المبادرة في معرض الحج 2025 من خلال ركن تفاعلي قدّم استشـــارات نوعية في أكثر من خمسة مجـــالات تخصصية على مدى ثلاثة أيام، وأتاح جلســـات مباشرة وتســـجيلًا إلكترونيًا مســـبقًا لتنظيم المواعيد. وشـــهد الركن تفاعلًا كبيرًا من الـــزوار والقيادات، مما يعكس الوعي المتزايد بأهمية التطوّع الاحترافي ودوره في دعم التكامـــل بين القطاعات ورفـــع جودة العمل المجتمعي بما يواكب مســـتهدفات رؤية الســـعودية 2030.

وقد نُفّذت جلسات مبادرة التطوّع الاحترافي على مدى ثلاثة أيام ضمن فعاليات معرض الحج 2025، بواقع فترتين يوميًا.



مؤشرات الأداء والنتائج

تعكس الأرقام أثر المبادرة ومستوى التفاعل والطلب من المتطوّعين والمستفيدين خلال أيام المعرض الثلاثة

24 قائدًا وخبيرًا

25 جلسة احترافية مقدّمة

72 ساعة تطوعية قدّمها الخبراء خلال المعرض

%97 متوسط رضا المستفيدين وفق استبيانات التقييم

250 مستفيدًا تلقّوا استشارات مباشرة ومتخصصة

190 حجزًا إلكترونيًا قبل انطلاق المعرض



مكتسبات مبادرة التطوّع الاحترافي

حققت مبادرة التطوّع الاحترافي عددًا من المكتسبات النوعية التي تعزّز دور العمل التطوعي المتخصص في منظومة الحج، وتدعم التكامل بين القطاعات، ومن أهمها:

1. المساهمة الفاعلة في تحقيق مستهدفات رؤية السعودية 2030 من خلال تعزيز مشاركة الخبرات الوطنية في الأعمال التطوعية التخصصية ذات الأثر المباشر على خدمة ضيوف الرحمن.

2. أول ملتقى للاستشارات في خدمة ضيوف الرحمن بين القطاع الحكومي والقطاع غير الربحي حيث وفّرت المبادرة منصة معرفية تجمع القيادات والخبراء لمشاركة التجارب وتقديم الاستشارات التخصصية.

3. تعزيز التكامل والتنسيق الفاعل لتمكين الجهود والمهارات الوطنية في مجال العمل التطوعي عبر توحيد الجهود بين الجهات المشاركة وتسهيل نقل المعرفة وإثراء التجارب العملية.

4. تعظيم العائد والأثر الاجتماعي من الدعم المقدم من قبل الراعي وذلك من خلال استثمار الخبرات في رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتحقيق أثر اجتماعي مستدام.



HCE TV

عدسة المؤتمر

عدسة تروي
قصة الجاهزية
وتوثّق ما لا يُرى من
التخطيط إلى الميدان



عدســـة المؤتمـــر HCE TV

أطلق مؤتمر ومعرض الحج سلسلة مرئية بعنوان عدسة المؤتمـــر – HCE TV، تهـــدف إلى تقديم قراءة معمّقة للعمـــل المؤسسي داخـــل منظومة الحـــج عبر حوارات مهنية مع القيادات المعنية بالتخطيط والتشـــغيل ورفع الجاهزية. وتتناول السلســـلة أبرز التطورات التي شهدها القطـــاع، وتســـلّط الضـــوء على مســـؤوليات الجهات، وأدوارها التكاملية، والمشروعات التي يجري التحضير لها استعدادًا للمواسم القادمة.

وتقدّم عدســـة المؤتمـــر محتوى نوعيًـــا يعرض صورة واضحة لما يجري خلف الكواليس من تنســـيق وتشغيل، ويقـــرّب الجمهور من واقع العمل الميداني والتنظيمي في الحج. وقد شـــارك فـــي الحلقات عدد مـــن القادة والمســـؤولين الذيـــن يمثلـــون جهـــات محوريـــة في المنظومـــة، ويعملـــون على ضمان جاهزيـــة خدمات ضيوف الرحمن وجودتها.

وستُعرض الحلقات عبر المنصات الرسمية للمؤتمر، لتمنح المشـــاهدين نظرة أعمق على الجهود التي تبني تجربة الحـــج عامًا بعـــد عـــام، وتوثّـــق القصص والقـــرارات والتحولات في المنظومة.

معالي الدكتور عبد الفتاح مشاط

نائب وزير الحج و العمرة

معالي الأستاذ عبدالعزيز الدعليج

رئيس الهيئة العامة للطيران المدني

سعادة المهندس محمد أبو الخير إسماعيل

الرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن

سعادة الأستاذ محمد أبو نيان

رئيس مجلس إدارة أكوا باور

سعادة المهندس صالح الرشيد

الرئيس التنفيذي للهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة و المشاعر المقدسة

سعادة الأستاذ تركي الشويعر

الرئيس التنفيذي لدارة الملك عبدالعزيز

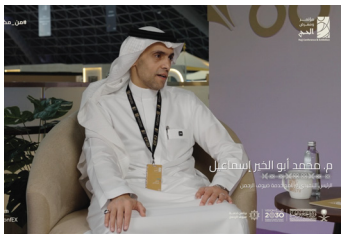
سعادة المهندس غازي الشهراني

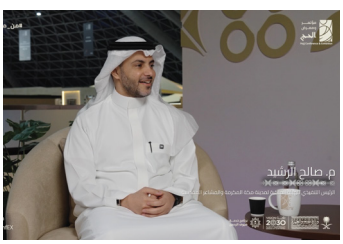
الرئيس التنفيذي للهيئة العامة للعناية بشؤون المسجد الحرام و المسجد النبوي

سعادة العميد طلال بن عبدالمحسن الشلهوب

مدير الإدارة العامة للإعلام و الإتصال المؤسسي و المتحدث الأمني لوزارة الداخلية










الجوائز والتكريمات



جائزة مبدعون

الفائزون في النسخة الرابعة من جائزة مبدعون مسار الحج

مجال منظومة الخدمات الرقمية

المركز الأول: شركة الأدلاء
مبادرة مركز تقديم الخدمة الرقمي المعزز بالذكاء الاصطناعي

المركز الثاني: شركة ضيوف البيت
مبادرة حصر أعداد الحجاج

المركز الثالث: شركة رحلات و منافع للسياحة
مبادرة التواصل المرئي المباشر مع الحجاج

المركز الرابع: شركة الراجحي للخدمات التجارية المساندة
مبادرة الذكاء الاصطناعي في إدارة بلاغات الحجاج

مجال الخدمات الأساسية

المركز الأول: شركة إثراء الضيافة القابضة
مشروع تطوير ربوة شرق منى (المباني ذات الطابقين)

المركز الثاني: شركة أشرقت
مبادرة طهاة الحج

مجال الخدمات الإثرائية

المركز الأول: شركة الإتقان لحجاج الداخل
مبادرة متجر الحاج لخدمة ضيوف الرحمن

المركز الثاني: شركة القصواء
مبادرة على خطى الخليلين (تحويل المشقة إلى تجربة ماتعة)



جائزة الإبداع والريادة

تكريم الفائزين ببرنامج الإبداع والريادة في خدمة ضيوف الرحمن

مسار التطوير والابتكار

مجال المنتجات المبتكرة		مجال منتجات خفض الحرارة
أفضل شركة ابتكارية شركة خزامى الربيع	الشركة الداعمة: الرحلة المُباركة للحج والعمرة	الشركة الداعمة: الأنهار المتحدة لخدمة حجاج الداخل

مسار الشركات الناشئة

مجال المنتجات المبتكرة	
أفضل شركة ناشئة: قصة المكان	الشركة الداعمة: الراجحي للخدمات التجارية المساندة



جائزة تواصل

لموسم حج 1446 هـ

الفائزون من شركات حجّاج الداخل			الفائزون من شركات حجّاج الخارج		
مسار النشر الإعلامي					
شركة الأبرار	شركة الجليس الصالح	شركة قافلة الليث	شركة ضيوف البيت	شركة روّاد لخدمات الحجاج	مشارق المتميزة "ركين"
مسار النشر التوعوي الرقمي					
شركة الأبرار	شركة محمد العليان لخدمات حجّاج الداخل	شركة القصواء المحدودة	شركة رفاد لخدمات الحجاج	شركة رحلات ومنافع للسياحة	شركة أثراء الجود
مسار النشر التوعوي المكاني					
شركة المكرمون لخدمات حجّاج الداخل	شركة صفا المشاعر	شركة الأبرار	شركة رحلات ومنافع للسياحة	مشارف المتميزة " ركين "	شركة رفاد لخدمات الحجاج



المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
National Center for Non-Profit Sector

جائزة التميز

في خدمة ضيوف الرحمن

مقدمة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

مسار الخدمات الصحية العامة

1. الجمعية الخيرية للتوعية الصحية بمنطقة الرياض (حياتنا)
2. جمعية أطباء طيبة الطبية الخيرية (حياة)
3. جمعية رحماء الصحية

مسار خدمات السياحة

1. جمعية إكرام عابري السبيل (مكارم)
2. جمعية معالم المدينة
3. ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

مسار خدمات المرافق العامة

1. خدمات الحجاج والمعتمرين بالجوف
2. الجمعية الخيرية بمدركة (غيث)
3. جمعية ترميم للتنمية

مسار خدمات التوجيه الديني

1. جمعية ملبية لإكرام ضيفات الرحمن
2. جمعية زائرات البيت الحرام
3. جمعية هدى لتعليم القران وعلومه بشرق مكة وضواحيها

مسار خدمات التوجيه و الإرشاد

1. جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية
2. جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بأجياد
3. جمعية خدمة ضيوف الرحمن بمنطقة تبوك

مسار خدمات حفظ النعمة

1. جمعية اكرام الجود لخدمة ضيوف الرحمن
2. جمعية بنك الطعام السعودي (اطعام)
3. جمعية حفظ النعمة بمنطقة المدينة المنورة

مسار خدمات النقل والسلامة

1. جمعية رحاب
2. الجمعية الخيرية بمدركة (غيث)
3. جمعية وفادة التطوعية لخدمة زائري المدينة

مسار خدمات الإغاثة والطوارئ

1. جمعية إكرام عابري السبيل (مكارم)
2. جمعية خدمات الحجاج والمعتمرين بالجوف
3. جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين

مسار ذوي الإعاقة

1. جمعية سدانة للحج والعمرة
2. جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة
3. جمعية رحاب

مسار خدمات البيئة

1. جمعية مراكز الأحياء بمنطقة مكة المكرمة
2. جمعية سقيا الخيرية بمنطقة المدينة المنورة
3. جمعية كفى

مسار خدمات رعاية المسنين والمرضى

1. جمعية ضيافة المدينة المنورة لخدمة الحجاج والمعتمرين
2. جمعية رحماء الصحية
3. جمعية سدانة للحج والعمرة

تكريم الفائزين

بتحـدي إعـاشـة ثـون

شيف
ريـم العنيـزان

شيف
دارين منشي

شيف
منى اليماني

شيف
منال التلمساني

شيف
فتون حلواني

بتحـدي هاكاثون لوجستيات الحج

الفائز بالمركز الأول
تدبير

الفائز بالمركز الثاني
طيب

الفائز بالمركز الثالث
Leanovate

بتحدي هاكاثون أنسنة المشاعر المقدسة

الفائز بالمركز الأول
نسكي

الفائز بالمركز الثاني
سكة مكة

الفائز بالمركز الثالث
إثراء





التغطيـــــة الاعلاميـــــة

الأرقـــــام القياسيـــــة

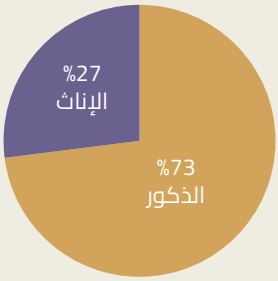
الظهور 8مليار	إجمالي التغطيات 11ألف
دول التغطية 35	الجهات المشاركة 2.3ألف
النشر الصحفي 4.2ألف	إجمالي المنشورات 6.4ألف
التغطيات التلفزيونية 323	التغطيات الإذاعية 92
الصحف المحلية 163	الصحف الدولية 438
القنوات المحلية 11	القنوات الدولية 18
الإذاعات المحلية 7	الإذاعات الدولية 6

تغطيات الإعلام الدولي



الظهـــــور	إجمالي التغطيات	الجهات المشاركة
898M	174	78

تصنيف الجمهور



ملخص أداء الحسابات

إجمالي المنشورات	1.5K+
إجمالي الظهور	35.6M+
المتابعين	81.5K+
التفاعل	192.4K

نمـــاذج من التداول في المنصات الرقمية

أخبار السعودية @SaudiNe... · 10/11/2025
تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين..
انطلاق **مؤتمر ومعرض الحج** 1447 تحت شعار "من مكة إلى العالم".
-

33 50 227 95K

واس العام @SPAregions
فعاليات مؤتمر ومعرض الحج تشهد إقبالًا واسعًا من الزوار.
spa.gov.sa/N2441662
#واس

12:49 AM · 12/11/2025 · **24K** Views

الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين @AlharamainSA
معالي وزير الحج والعمرة رئيس مجلس إدارة الهيئة العامة للعناية بشؤون الحرمين @tfrabiah أثناء زيارته لجناح #هيئة_الحرمين.
#مؤتمر_ومعرض_الحج
#من_مكة_إلى_العالم

6:27 PM · 11/11/2025 · **14K** Views

إمارة منطقة مكة المكرمة @makkahregion
تحت رعاية #خادم_الحرمين_الشريفين- أيده الله- انطلقت فعاليات #مؤتمر_ومعرض_الحج1447هـ، الذي تنظمه وزارة الحج والعمرة بنسخته الخامسة بالتعاون مع برنامج خدمة ضيوف الرحمن (أحد برامج رؤية السعودية 2030)، وذلك تحت شعار "#من_مكة_إلى_العالم"، كما شهد المؤتمر إطلاق دارة الملك عبدالعزيز أعمال ملتقى تاريخ الحج والحرمين الشريفين بنسخته الأولى، في جدة سوبردوم ..بحضور عدد من أصحاب السمو والمعالي والمسؤولين، وممثلي الدول الإسلامية، ومكاتب شؤون الحج

8:48 AM · 10/11/2025 · **36K** Views

هيئة الإذاعة والتلفزيون @SBA... · 09/11/2025
تحت رعاية #خادم_الحرمين_الشريفين..
ينطلق اليوم "**مؤتمر ومعرض الحج**" في نسخته الخامسة خلال الفترة من 9 إلى 12 نوفمبر في جدة تحت شعار "من مكة إلى العالم".
#هيئة_الإذاعة_والتلفزيون


1 14 31 14K

وزارة السياحة @Saudi_MT · 18/11/2025
في #مؤتمر_ومعرض_الحج ، شارك أ.خالد بن عبدالله المسعري، مدير عام الإدارة العامة للتصنيف في وزارة السياحة، في جلسة "تعاقدات مكاتب شؤون الحجاج".
تناولت الجلسة مناقشة مستجدات التعاقدات والخدمات التشغيلية لموسم حج 1447هـ، والخدمات المستحدثة التي ساهمت في زيادة الطاقة الاستيعابية Show more

1 4 11 7K

الهيئة العامة للأوقاف @AWQAF_KSA
Show translation
اختتمت #الهيئة_العامة_للأوقاف مشاركتها في #مؤتمر_ومعرض_الحج بعد رحلة ملهمة عكست مبادراتها وخدماتها الداعمة لضيوف الرحمن، والتزامها بتعزيز الأثر الوقفي.


5:50 PM · 13/11/2025 · **2.9K** Views

الجوازات السعودية @AljawazatKSA
Show translation
مدير عام الجوازات:
الجوازات اتجهت لتعزيز التحول الرقمي والأنظمة الإلكترونية ضمن استراتيجيتها في المنافذ الدولية.
#مؤتمر_ومعرض_الحج

9:06 PM · 10/11/2025 · **13K** Views

هيئة الطيران المدني @ksagaca
Show translation
#الطيران_المدني تكرّم الناقلات الجوية المتميزة في موسم #حج46 بـ #جائزة_ملتزم؛ خلال #مؤتمر_ومعرض_الحج.


التواصل الحكومي @CGCSa... · 11/11/2025
ارتفاع مؤشر رضا الحجاج إلى 91%، ونصف المشاعر المقدسة تم تجهيزها؛ معالي وزير **الحج** والعمرة خلال **مؤتمر ومعرض الحج** 2025.


مؤتمر ومعرض الحج وزاد...
6 65 104 23K

Misk Community | مسك للمجتمع · 12/11/2025
شارك مدير عام مسك للمجتمع، م. محمد الزيد، ود. عمار عطار من (@AlharamainSA) ، في جلسة حوارية ضمن #مؤتمر_ومعرض_الحج، متحدثين عن الشراكة بين الهيئة ومؤسسة "مسك" كنموذج للتعاون في تطوير التجربة وتمكين الشباب لخدمة ضيوف الرحمن
#فكّر_للحرمين
#مسك_للمجتمع

1 3 12 4.3K

عبدالله المديفر @almodifer · 11/11/2025
سعدت بإدارة الجلسة الحوارية الوزارية في #مؤتمر_ومعرض_الحج.
مع معالي وزير **الحج** والعمرة د. توفيق الربيعة
معالي وزير البلدية والإسكان أ.ماجد الحقيل
معالي وزير الصحة أ.فهد الجلاجل
معالي مدير الامن العام الفريق محمد البسامي
معالي نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية د. رميح Show more

40 57 333 85K

الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة وا... @RCMC_KSA
Show translation
الهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة تحصد المركز الأول ضمن الأجنحة الأكثر تميزًا في #مؤتمر_ومعرض_الحج
#من_مكة_إلى_العالم

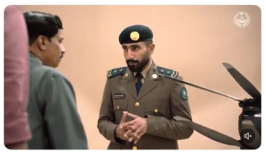
9:39 PM · 12/11/2025 · **67K** Views

الأحوال المدنية @AhwalG... · 13/11/2025
#الأحوال_المدنية تختتم مشاركتها ضمن جناح وزارة الداخلية في #مؤتمر_ومعرض_الحج.


8 13 23 16K

إمارة منطقة الرياض @emara_alriyadh
Show translation
#مجلس_الوزراء يتطرق إلى ما تُقدّم الدولة بجميع أجهزتها المعنية، من عناية واهتمام بشؤون الحج والعمرة والزيارة، وبنوّه بما حملته كلمة #خادم_الحرمين_الشريفين خلال أعمال مؤتمر ومعرض الحج 1447هـ في نسخته الخامسة؛ من تأكيد أن المملكة مواصلة جهودها في خدمة الحرمين الشريفين، والعناية بقاصديهما، والحرص على استمرار تطوير الخدمات التي تقدم للحجاج والمعتمرين والارتقاء بها، بما يمكنهم من أداء المناسك بيسر وطمأنينة.

2:30 PM · 11/11/2025 · **2.1K** Views

وزارة الداخلية @MOISaudiArabia
Show translation
الوزارة في #مؤتمر_ومعرض_الحج .. جهود ومبادرات أمنية وإنسانية لخدمة ضيوف الرحمن.

9:00 AM · 10/11/2025 · **99K** Views
22 133 250 5

هاشتاق السعودية @HashKSA · 10/11/2025
كلمة #خادم_الحرمين، التي ألقاها نيابةً عنه نائب أمير منطقة مكة المكرمة، نائب رئيس اللجنة الدائمة للحج والعمرة.
#من_مكة_إلى_العالم
#مؤتمر_ومعرض_الحج

واس الأخبار الملكية From
9 3 23 20K

المركز الوطني للأرصاد (NCM) @NCMKSA
Show translation
جناح المركز في #مؤتمر_ومعرض_الحج يواصل استقبال الزوار؛ لتعريفهم بالأعمال والبرامج والخدمات الأرصادية المقدمة للمستفيدين.
#الطريق_إلى_النسك
#نحيطكم_بأجوائكم

8:14 PM · 14/01/2025 · **13K** Views

رئاسة أمن الدولة @pss_ar · 09/11/2025
يسر رئاسة أمن الدولة دعوتكم لزيارة جناحها في "**مؤتمر ومعرض الحج**" في نسخته الخامسة.
#مؤتمر_ومعرض_الحج


49 208 458 90K

وزارة النقل والخدمات اللوجستية @SaudiTransport
Show translation
شارك أ. عبد الرحمن اللويحق مدير عام الإدارة العامة للمشاركة المجتمعية والقطاع غير الربحي في ورشة عمل بعنوان: (فرص الشراكة المجتمعية لخدمة ضيوف الرحمن في مجال النقل والخدمات اللوجستية) ضمن فعاليات #مؤتمر_ومعرض_الحج، تأتي المشاركة بهدف استعراض جهود منظومة النقل والخدمات اللوجستية في خدمة ضيوف الرحمن، إبراز دور المسؤولية المجتمعية للقطاع الخاص في خدمة ضيوف الرحمن والعاملين في المنظومة.
#من_مكة_للعالم
#وزارة_النقل_والخدمات_اللوجستية

6:52 PM · 11/11/2025 · **3.9K** Views

عكاظ @OKAZ_online
Show translation
تحت رعاية #خادم_الحرمين_الشريفين.. انطلاق مؤتمر ومعرض الحج 1447 تحت شعار "من مكة إلى العالم".

8:39 AM · 10/11/2025 · **3K** Views

وزارة الإعلام @media_ksa
Show translation
وزير الإعلام السوري يزور مساحة مركز العمليات الإعلامي الموحد للحج في مؤتمر ومعرض الحج 2025، ويطلع على القصص الإنسانية والتجارب الإعلامية.

Hajj Conference & Exhibition مؤتمر ومعرض الحج
2:11 PM · 10/11/2025 · **74K** Views

SDAIA @SDAIA_SA
Show translation
#سدايا تستعرض حلولها المبتكرة في مؤتمر ومعرض الحج 2025 المقام في جدة، من خلال جلسة بعنوان "منصة بصير.. الذكاء الاصطناعي لتنظيم الحشود في الحج" ضمن "مجلس الحج".

12:08 AM · 12/11/2025 · **7K** Views

صحيفة الشرق الأوسط @aawsat_News
Show translation
نائب وزير الحج السعودي لـ«الشرق الأوسط»: مؤتمر ومعرض الحج بالسعودية، يُعد المنصة الدولية الأبرز لتبادل الخبرات وصناعة المستقبل في إدارة الحشود وخدمات الحج والعمرة
aawsat.news/5sdag
#صحيفة_الشرق_الأوسط
#صحيفة_العرب_الأولى

From aawsat.com
1:30 AM · 09/11/2025 · **2.6K** Views

الجوازات السعودية @AljawazatKSA
Show translation
وزارة الداخلية بالتعاون مع @HajMinistry تطلق خدمًا خاصًا بـ #مؤتمر_ومعرض_الحج .
#من_مكة_إلى_العالم
spa.gov.sa/N2439899


قياس رضا الزوار

في إطار التزام وزارة الحج والعمرة بالارتقاء المستمر بخدماتها وتعزيز تجربة المستفيدين، وامتدادًا لمنهجيتها التطويرية القائمة على التحسين الدائم وقياس الأثر، نفّذت الإدارة العامة لقياس رضا المستفيد نموذجًا منهجيًا لقياس رضا المشاركين في مؤتمر ومعرض الحج 2025م بمختلف فئاتهم.

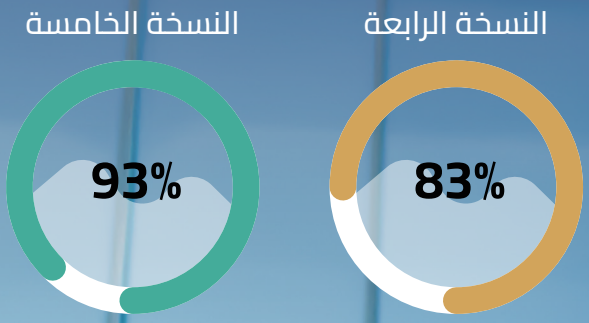
أظهرت نتائج القياس في النسخة الخامسة تقدّمًا ملحوظًا في مستوى الرضا العام ليصل إلى 90%، مقارنةً بنسبة 83% في النسخة الرابعة

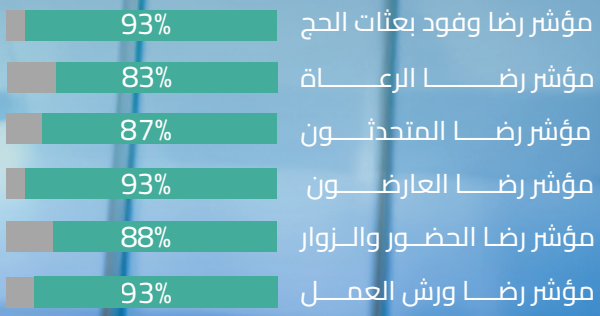
وهو ما يعكس أثر الجهود التطويرية التي تبنّتها الوزارة في تصميم وتنفيذ الحدث، وفاعلية التحسينات المضافة في منظومة العمل لهذا العام.

ويستعرض هذا التقرير المنهجية المتّبعة، ومخرجات القياس، والنتائج المستخلصة، إضافةً إلى أبرز الملاحظات والتوصيات التي تُسهم في تعزيز تجربة المستفيدين، ودعم جاهزية الفعاليات القادمة، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر داخل المنظومة.

وقد حرصت الوزارة على أن يعكس هذا العمل — بكل مؤشراته ونتائجه — مستوى الجهد المبذول في النسخة الخامسة وما حققته من نجاح ملموس، مؤكدًا التزام الوزارة بتطوير سياساتها وتحسين برامجها بما يواكب التطلعات الوطنية ويعكس مكانة المملكة في خدمة ضيوف الرحمن.

الملخص التنفيذي







أظهـــرت الملاحظات المســـتخلصة مـــن معظم فئات الحضور في مؤتمر ومعرض الحج 2025 أن تجربة الحضور داخـــل القاعـــات جـــاءت بمســـتوى متميز، حيـــث عبّر المشـــاركون عن رضاهم العالي تجاه جودة المحتوى، وثراء الجلسات العلمية، وتنوّع المحاور المتخصصة، الأمر الذي أســـهم في تعزيز القيمة المعرفيـــة والتطبيقية للبرنامج العلمي.

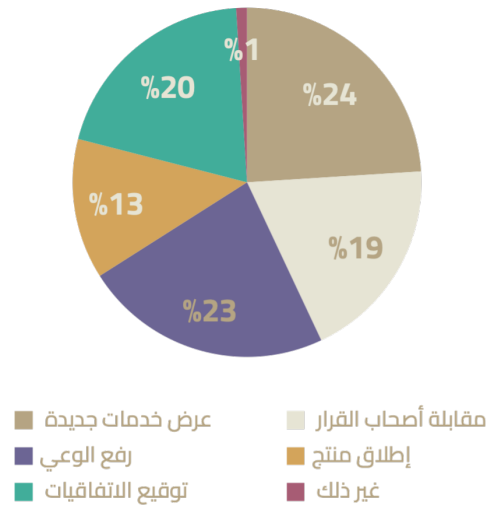
وبيّنت نتائج العمل والفعاليات التدريبية ارتفاع مســـتوى الرضـــا إلى 93٪، وهو تطور ملحـــوظ يُعدّ مؤشرًا واضحًا على جودة الجلسات، وكفاءة المدربين، وفاعلية المواد المقدمة، ويبرهـــن على نجاح الجهـــود التطويرية التي تبنّتهـــا الـــوزارة في هـــذه النســـخة للارتقـــاء بالتجربة المعرفية والتنظيمية للمشاركين.

ويعكس هـــذا الارتفاع الملموس فـــي مؤشرات الرضا تحسّـــنًا نوعيًا في النسخة الخامســـة ، ويؤكد أثر التطوير المســـتمر الذي انتهجتـــه الوزارة لضمـــان تقديم تجربة متكاملة تواكب التطلعات الوطنية وتنســـجم مع أفضل الممارسات المؤسسي.

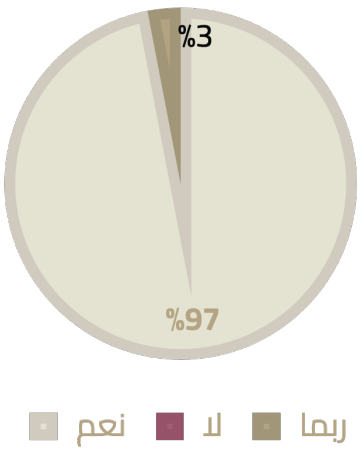
فئة العارضين

تـــم ســـؤال العينة المشـــاركة في الاســـتبيان من فئة العارضون عن التالي:

ما الهدف الأساسي من المشاركة؟



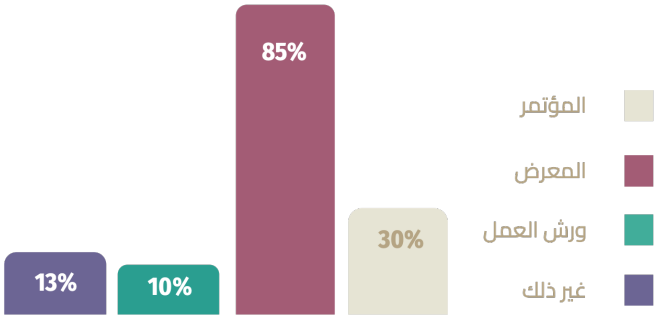
هل تتوقعون المشاركة في النسخة القادمة؟



فئة الحضور والزوار

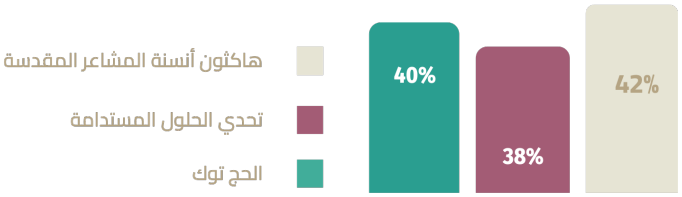
تـــم ســـؤال العينة المشـــاركة في الاســـتبيان من فئة الحضور والزوار عن التالي:

ما السبب الرئيسي لزيارة مؤتمر ومعرض الحج؟



* مجموع النسب يتجاوز 100% لأن السؤال يسمح بأكثر من اختيار

ما الفعاليات المصاحبة التي قمت بحضورها؟



كلمة معالي نائب وزير الحج والعمرة

في ختام مؤتمر ومعرض الحج النُسخة الخامسة

يشيد نائب الوزير بالنجاح ويعزّز مسيرة التكامل

لقد أثبتت هذه النسخة أن شعارنا "من مكة إلى العالم" لم يكن عنوانًا للحدث فحسب، بل رسالة المملكة إلى العالم، رسالة تتجسّد في كل فكرةٍ نوقشت، وكل شراكةٍ وُقعت، وكل تجربةٍ استُعرضت.

فمن مكة المكرمة انطلقت رسالة السلام، ومن هذا المؤتمر تتجدد رسالة العطاء، لتُقدّم المملكة نموذجًا عالميًا في التكامل بين التقنية والخدمة، بين التخطيط والإيمان، وبين الرؤية والعمل.

إن ما تحقق هنا – بعد فضل الله وتوفيقه – هو ثمرة جهود آلاف العاملين والمخلصين، رجالًا ونساءً، ومن خلفهم فرق وطنية آمنت بأن خدمة ضيف الرحمن شرفٌ تتوارثه الأجيال، ولذلك، أتوجه بخالص الشكر لجميع شركائنا في القطاعات الحكومية والخاصة، ولكل المؤسسات التي أسهمت في إنجاح هذا الحدث العالمي.



تختتـــم وزارة الحج والعمرة هذا التقرير وهي تســـتحضر بثقةٍ واعتزاز ما تحقق في مؤتمر ومعرض الحج (النســـخة الخامســـة)، الحدث الذي عكس مكانة المملكة الريادية في خدمة ضيوف الرحمن، وجسّد توجّه الدولة الراسخ نحو تطوير منظومة الحج وفق مســـتهدفات رؤية الســـعودية 2030، من خلال إطار تعاون مؤسسي راسخ يعكس تكامل الأدوار وقوة التنسيق بين الجهات.

لقد أرسى المؤتمر بمنصتـــه العالمية نموذجًا متقدمًا يجمع بين المعرفة الرصينة والتقنيات الحديثة، ويُوحّـــد جهود الجهات الحكومية والخاصة تحت هدفٍ ســـامٍ واحد: تعزيز جودة رحلة الحاج، وتيسير تنقلاته، ورفع جاهزية المنظومة التشـــغيلية من بلده وحتى وصوله إلى مكة المكرمة مطمئنًا.

وما احتضنتـــه أيامه الأربع من مبادرات محورية، واتفاقيات استراتيجية، وجلســـات قيادية، وعروض تفاعلية، يشـــكّل شهادة واضحة على قدرة المملكة على صناعة حـــدث وطني متكامل، تقـــوده الوزارة وتشـــارك فيه الجهـــات الشريكة بكفاءة وفاعلية.

وتُجـــدّد وزارة الحج والعمرة من خلال هذا المنجز التزامها الثابت بمواصلة التطوير، وتمكين الحلول المبتكرة، وتعزيز قدرات المنظومة؛ مســـتندةً في ذلك إلى الدعم الكبير الذي أولته القيادة الرشـــيدة – حفظهـــا الله – لهذا الحدث، وإلى ما قدّمته الكفاءات الوطنية من مســـتوى رفيع في تحمل المسؤولية وأمانة خدمة ضيوف الرحمن.

ويبقى "من مكة إلى العالم" نهجًا راســـخًا، ورســـالة تتجدد عامًا بعد عام، وقيمة تعكس شرف خدمة ضيوف الرحمن، وترسّـــخ مكانة المملكة مركزًا عالميًا للتميّز في منظومة الحج.

تقديرٌ وامتنان
وطريق نُكمل مسيرته معًا

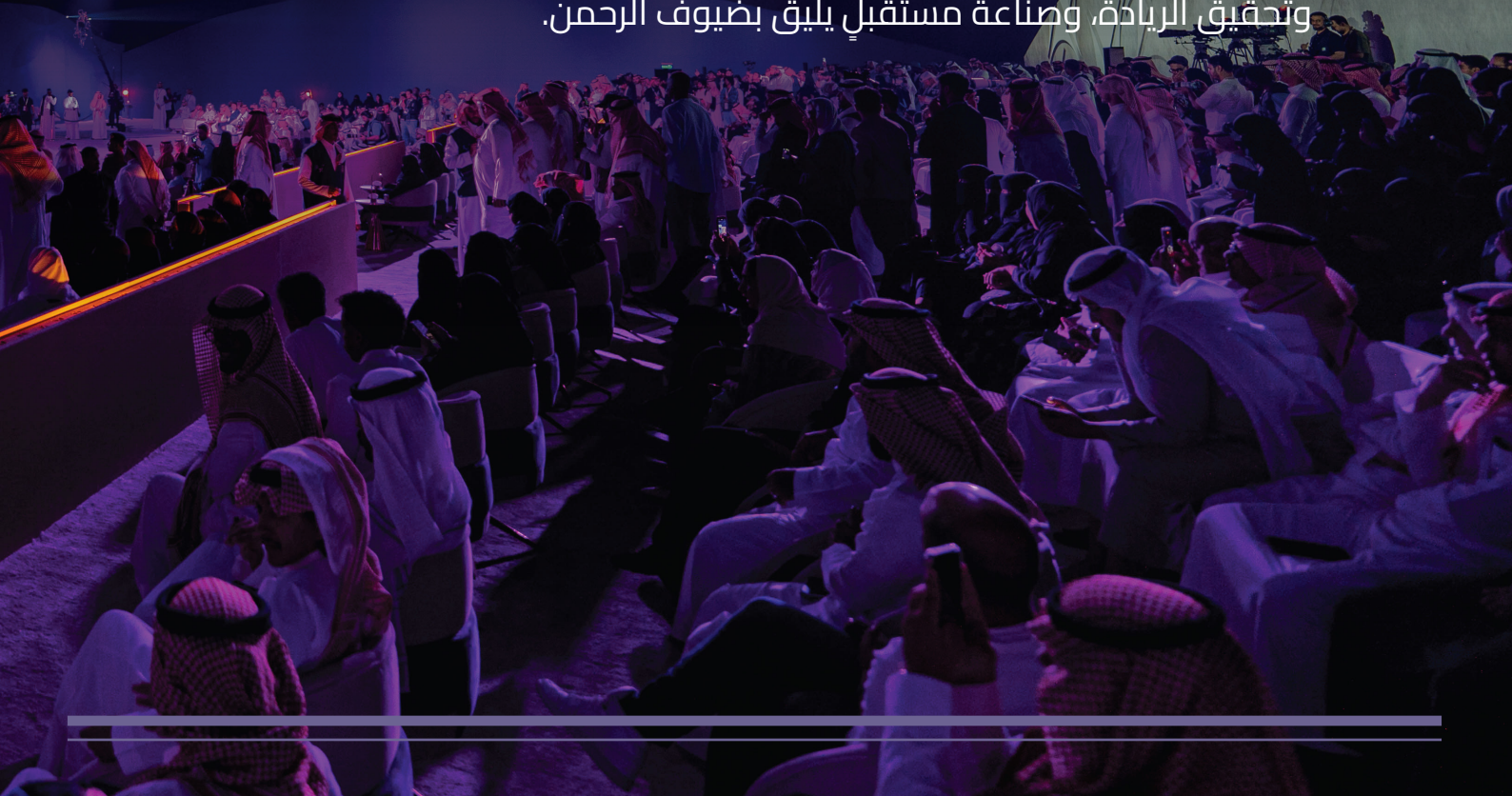
تتقدّم وزارة الحج والعمرة بوافر الشكر وعظيم التقدير إلى جميع الجهات الحكومية والخاصة التي شاركت في "مؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة)" وأسهمت بحضورها، ومبادراتها، وابتكاراتها في إنجاح هذا الحدث الوطني الرائد.

لقد كان لجهودكم الدور الأبرز في إثراء التجربة، وتعزيز التكامل، ورفع مستوى الجاهزية بما يعكس شرف خدمة ضيوف الرحمن ويجسّد تطلعات الدولة نحو مستقبلٍ أكثر كفاءة وتميزًا.

وإذ تعبّر الوزارة عن اعتزازها بما قدّمته الجهات المشاركة خلال هذا العام، فإنها تتطلّع بثقة إلى استمرار هذه الشراكة المشرّفة في النسخة القادمة من المؤتمر، ومواصلة العمل معًا على تطوير المبادرات، وتوسيع مجالات التعاون، وتعظيم الأثر عبر حلول مبتكرة ترتقي بتجربة الحاج وتدعم منظومة الحج بكل مكوّناتها.

وإن ما تحقق هذا العام هو امتدادٌ لمسيرةٍ متراكمة من العمل المشترك، ومحطة متقدمة نواصل عبرها البناء على ما تحقق، وتعزيز نجاحات الأعوام الماضية بروحٍ أعمق وأثرٍ أوسع.

ومن مكة إلى العالم، تبقى الشراكات الفاعلة والراسخة أساسًا للارتقاء بالخدمة، وتحقيق الريادة، وصناعة مستقبلٍ يليق بضيوف الرحمن.



شارك في النسخة السادسة
من مؤتمـر ومعـرض الـحـج
2026



تحية وفاء لفريقٍ صنع النجاح

تتقدّم وزارة الحج والعمرة بخالص الشـــكر والتقدير إلى فريق العمل الذي كان خلف هذا الإنجاز؛ فريقٌ حمل المســـؤولية بإخلاص، وعمل بـــروح واحدة، وقدّم نموذجًا مشرّفًـــا في الاحترافية، والتفاني، والالتزام خلال الاستعداد لمؤتمر ومعرض الحج (النسخة الخامسة) وأيامه الأربع. لقد جسّـــد أفراد الفريق صورةً مشرقة للعمل المؤسسي؛ فبتعاونهم، ودقّة أدائهم، وحرصهم على خدمـــة ضيوف الرحمن، اكتمل هذا الحدث الوطني بحلّتـــه التي تليق بمكانة المملكة وريادتها. وقد شـــكّل حضورهم في كل تفصيل—من التخطيط والتنظيم والتجهيز، إلى التنفيذ والمتابعة والدعم—علامة فارقة في نجاح المؤتمر وظهوره بهذا المستوى المشرّف. وإذ تعبّر الوزارة عن اعتزازها بكل فردٍ ساهم في صناعة هذا النجاح، فإنها تؤكد أن ما تحقق لم يكن نتاج جهدٍ فردي، بل ثمرة عطاءٍ جماعي وروح فريق تعمل بإخلاص لخدمة رسالة سامية ووطنٍ عظيم.



شـــكرًا لكل الأيدي التي عملت، ولكل العقول التي خططت، ولكل القلوب التي حملـــت شرف المهمة... فأنتم جزء أصيل من هذا الإنجاز، وشركاء في رسالة تمتد من مكة إلى العالم.



مؤتمر ومعرض الحج

Hajj Conference & Exhibition

برنامج خدمة ضيوف الرحمن

رؤية 2030 المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة MINISTRY OF HAJJ & UMRAH