

برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



رؤية VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



# مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة



## تنظيم

برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



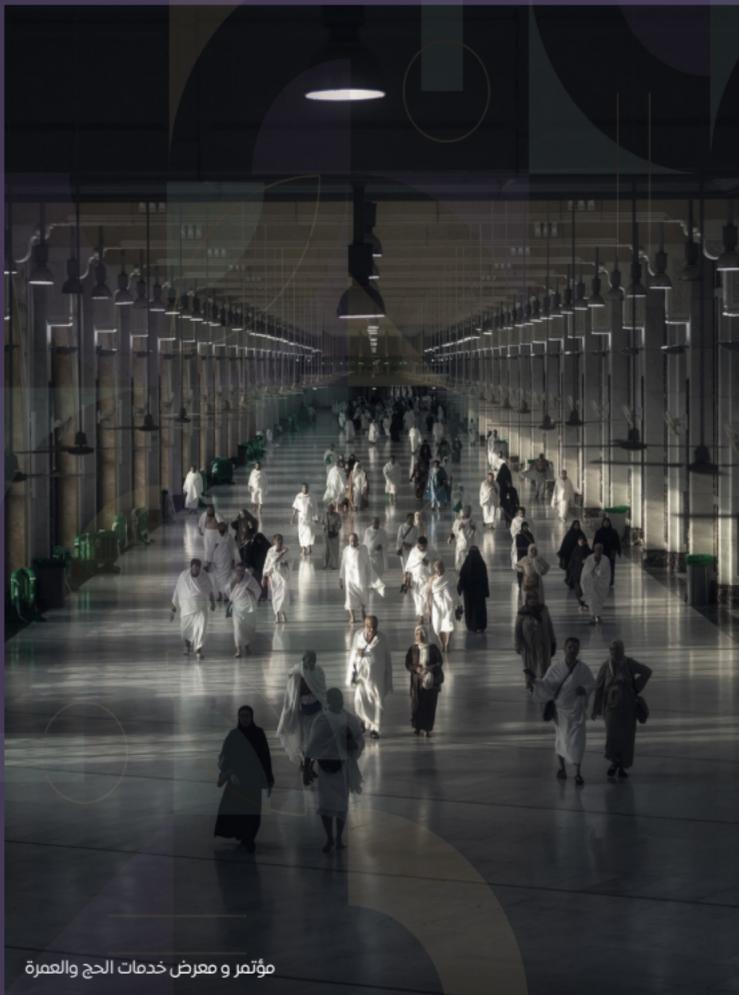
رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



## تنفيذ

sela



مؤتمر و معرض خدمات الحج والعمرة

برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية  
VISION  
2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تهدف وزارة الحج والعمرة من خلال إقامة المؤتمرات والمعارض السنوية إلى استقطاب قادة الفكر وصناع التغيير من باحثين ومبتكرين ورواد أعمال؛ رغبة في الإثراء المعرفي وتذليل التحديات واستئناف التوجهات المستقبلية في منظومة خدمات الحج والعمرة. حيث تسعى الوزارة بالتعاون مع جميع شركائها في مختلف القطاعات لتحقيق التميز والاستدامة في مجال خدمة ضيوف الرحمن مستنيرةً برؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠

sela

" نحن نتشرف جميعاً لخدمة ضيوف الرحمن،  
والسهر على راحتهم، وبذل الغالي والنفيس  
في سبيل توفير السبب البارد والطمأنينة لهم؛  
ليؤدوا مناسكهم بكلية"

خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله-



# الملخص التنفيذي

برعاية كريمة من خادم الحرمين الشريفين -حفظه الله-، أقامت وزارة الحج والعمرة مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة بنسخته الثالثة لعام 2024م، تحت شعار الطريق، إلى النسك والذي تناول ثلاثة محاور رئيسة وهي: منظومة تشغيلية تكاملية، الممكنات والفرص، التواصل المعرفي، وذلك بحضور عدد من أصحاب السمو الملكي الأمراء، وبمشاركة عدد من أصحاب المعالي الوزراء بالمملكة، وحضور أصحاب المعالي والسعادة والمشرفين على شؤون الحج في بلدانهم من بينهم (50) وزيرًا ومفتيًا، وعدد من سفراء وقناصل الدول لدى المملكة.

وقد أتت الرعاية الملكية الكريمة لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة ترجمة للاهتمام الكبير الذي تحظى به المنظومة من جانب، ولأهمية المؤتمر الإقليمية والعالمية من جانب آخر، حيث تكمن الأهمية في ضرورة وجود قناة تواصل تتمثل بمعرض ومؤتمر لخدمات الحج والعمرة داخل المملكة العربية السعودية تشرف عليه الجهات القائمة للمنظومة بحيث تنسق وتوجه الجهود لتحقيق رؤية 2030. يهدف المؤتمر والمعرض إلى تنسيق الجهود القائمة، وتعظيم أثر الفرص التي يزخر بها القطاع، وتعزيز العلاقات التشاركية بين الجهات المختلفة من خلال منصة موحدة لجمع كافة القطاعات العاملة في منظومة الحج والعمرة في مكان واحد، وبتاح من خلاله تسويق الخدمات، وتعزيز التنافسية، والموائمة مع الجهات الداخلية والخارجية، بالإضافة إلى إبرام الاتفاقيات والتعاقدات للارتقاء بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

حقق المؤتمر نجاحًا كبيرًا وأثرًا ملموسًا على الصعيدين المحلي والعالمي حيث تضمن المؤتمر (47) جلسة حوارية طرح فيها المتحدثون موضوعات متعددة تؤكد على أهمية التكامل بين القطاعات المختلفة والتمكين والتواصل، وذلك بمشاركة (100) متحدث، من بينهم (15) صاحب معالي و(4) سفراء من قطاعات وجهات متعددة بلغت حوالي (40) قطاعًا حكوميًا و (18) قطاعًا خاصًا (10) منظمات وشركات دولية، كما سيعقد أكثر من (50) ورشة عمل تخدم بشكل مباشر قطاع الحج والعمرة ومكاتب شؤون الحج من مختلف دول العالم، ويقام إلى جانب المؤتمر معرض مصاحب بمساحة تقدر بحوالي (34) ألف متر مربع ويشترك به أكثر من (250) عارض من القطاع الحكومي والخاص والقطاع غير الربحي؛ لعرض أبرز الخدمات المقدمة والتسهيلات والإجراءات المستحدثة التي أطلقتها المملكة مؤخرًا؛ من أجل قدوم أكبر عدد من مسلمي العالم لأداء مناسك الحج والعمرة. كما بلغت الجهات المشاركة بالتغطيات الإعلامية أكثر من (1432) جهة إعلامية محلية ودولية، وبلغ إجمالي التعاقدات والاتفاقيات (26) مليار ريال سعودي، وبحضور يتجاوز (100) ألف زائر.

# أبرز التوصيات

## 01 تعزيز

مبدأ التكامل بين القطاعات المختلفة التي تعمل في منظومة الحج والعمرة بهدف تطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وتسهيل الحصول عليها.

## 02 دعم

مشاركة القطاع الخاص لإثراء الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

## 03 تعزيز

البنية التحتية بالمملكة باستثمارات نوعية لتطوير منظومة الحج والعمرة.

## 04 تحفيز

رواد الأعمال على استخدام منصة نسك أعمال للاستفادة من التسهيلات والخدمات التي تقدمها.

## 05 التوسع

في تطبيق مبادرة "طريق مكة" لضمان راحة الحجاج

## 06 العمل

على توسعة المطارات وزيادة أساطيل الناقلات منخفضة التكلفة والتي تهدف إلى استيعاب الأعداد المتزايدة.

## 07 العمل

على زيادة الأسواق في الطيران وإيجاد رحلات مباشرة للمملكة لاستيعاب الحجاج من مختلف الدول وتسهيل تنقلاتهم.

## 08 الاستمرارية 09 العمل

في تطوير النماذج التشغيلية لإدارة الحشود بشكل يتناسب مع أعداد الحجاج.

## 10 تعزيز

دور مركز التوعية لضيوف الرحمن بالتعاون من الهيئة العامة للأوقاف وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن.

## 11 الاستمرارية

بإقامة المؤتمر تحت مسمى مؤتمر ومعرض خدمات الحج.

## 12 إقامة

منتدى خاص بالعمرة والزبارة في نسخته الأولى على أن تتم إقامته في المدينة المنورة.



# إحصائيات المؤتمر

# أرقام المؤتمر

62

عدد القطاعات  
المشاركة

42

جهة حكومية  
مشاركة

202

اتفاقية

100

متحدثاً

100

الف  
زائر

77

دولة

3

مبادرات

12

جلسات عروض

4

كلمات رئيسية

7

جلسات حوارية

12

جلسات رئيسية

12

جلسات الحج توك

1958

متدرباً

48

ورشة عمل

1432

وسيلة إعلامية



# المؤتمر

# مهاور المؤتمر

التميز في العمل مع الشركاء الحكوميين  
الارتقاء بمنظومة القطاع الخاص الثالث  
تعظيم الأثر الإيجابي محليا ودوليا

تكامل

تمكين

تواصل

## أهم الموضوعات التي يناقشها المؤتمر

- الخدمات اللوجستية والنقل
- عمليات إدارة الحشود
- خدمات الإسكان والضيافة
- خدمات التغذية والإعاشة
- إدارة الخدمات و المرافق
- السلامة والرعاية الصحية
- إثراء تجربة ضيوف الرحمن

# أبرز ما جاء في كلمة معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق بن فوزان الربيعة في افتتاح مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة:

- "رحلة التطوير المستمرة للبنية التحتية للمشاعر المقدسة لدينا مشاريع تطويرية تتجاوز الـ 5 مليارات ريال
- ولمعالجة تحديات الطقس أضيفت 150 ألف وحدة تكييف جديدة في المشاعر المقدسة. وفي قفزة نوعية في عدد الجهات القادمة إلى مدينتي جدة والمدينة من 164 وجهة مباشرة إلى 216 وجهة مباشرة
- الإعلان عن تنظيم منتدَى العمرة والزيارة في نسخته الأولى هذا العام في المدينة المنورة.
- وصل عدد مقدمي الخدمات في الموسم الماضي إلى 20 شركة وسيرتفع هذا العام إلى 35 شركة لتقديم أفضل الخدمات
- الدول التي ليس لديها بعثات حج تم إطلاق منصة نسك لخدمة الحجاج بشكل مباشر، خدمت المنصة في عام 1444هـ (67) دولة ولنجاح التجربة تم التوسع في عدد من الدول لتخدم موسم حج هذا العام 1445هـ (126) دولة
- يسر وزارة الحج والعمرة الإعلان عن إطلاق مركز التوعية لضيوف الرحمن بالتعاون من الهيئة العامة للأوقاف، وبرنامج خدمة ضيوف الرحمن

مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة "الطريق إلى النسك" هو الأكبر من نوعه في العالم، ويجمع كافة أصحاب المصلحة من داخل وخارج المملكة لتيسير رحلة ضيوف الرحمن

# البرنامج الزمني للمؤتمر

اليوم	الوقت	الفعالية	المنطقة
الثنين 8 يناير 2024	18:00 – 20:30	حفل افتتاح المؤتمر والمعرض	قاعة المؤتمر
الثلاثاء 9 يناير 2024	09:30 – 18:00	جلسات المؤتمر	قاعة المؤتمر
	11:00 – 20:30	ورش العمل	منطقة ورش العمل
الأربعاء 10 يناير 2024	10:30 – 16:30	جلسات المؤتمر	قاعة المؤتمر
	11:00 – 20:30	ورش العمل	منطقة ورش العمل
	18:30 – 20:30	الحج توك	منطقة الابتكار (الفعاليات)
الخميس 11 يناير 2024	10:30 – 15:30	جلسات المؤتمر والختام	قاعة المؤتمر
	11:00 – 20:30	ورش العمل	منطقة ورش العمل
	18:30 – 20:30	الحج توك	منطقة الابتكار (الفعاليات)

# الجلسة الافتتاحية

7:15 م – 8:00 م

# حفل الافتتاح

8 يناير 2024 | 6:00 م – 8:30 م

بدء الاستقبال من الساعة 5:00 م



معالي الأستاذ  
عبد العزيز بن عبد الله الصالح  
رئيس الهيئة العامة للطيران المدني



معالي المهندس  
وليد بن عبد الكريم الخريجي  
نائب وزير الخارجية



معالي الدكتور  
توفيق بن فوزان الربيعة  
وزير الحج والعمرة



مراسم الافتتاح



السلام الملكي



عبد الله بن عبد العزيز المحيفر  
مقدم برامج وإعلامي سعودي



معالي الأستاذ  
مساعد بن عبد العزيز الحاوود  
أمين العاصمة المقدسة



معالي الفريق  
محمد بن عبد الله البسامي  
مدير الأمن العام



الجلسة الافتتاحية



الكلمة الترحيبية

# ملخص الجلسة الافتتاحية

- أشاد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق الربيعة بالوصول إلى 13,5 مليون معتمر وهو رقم تاريخي، كما أشار معاليه إلى ما توليه الوزارة من دعم للتقنية؛ لتسهيل خدمة ضيوف الرحمن من ذلك تطبيق نسك، وأعلن معاليه عن عدد من المشاريع التطويرية منها تطوير البنية التحتية للمشاعر، ومعالجة تحديات الطقس.
- أشار معالي نائب وزير الخارجية المهندس وليد بن عبد الكريم الخريجي إلى الجهود التي تبذلها الوزارة منها تطبيق KSA VISA للتأشيرات الإلكترونية والذي يساهم في اختصار الجهد والوقت بالنسبة للحاج، كما أشار معاليه إلى التنسيق مع 9 دول للحصول على المؤشرات الحيوية للحجاج عن طريق الجوال.
- أشار معالي رئيس الهيئة العامة للطيران الأستاذ عبد العزيز بن عبد الله الدعيج إلى جهود النقل الجوي والذي يتم من خلاله نقل 97% من القادمين للحج، لذا يتم العمل على توسعة المطارات وزيادة أساطيل الناقلات منخفضة التكلفة والتي تهدف إلى استيعاب الأعداد المتزايدة.
- نوه معالي الفريق محمد بن عبد الله البسامي مدير الأمن العام على التواجد الأمني المكثف لتأمين انتقال الحجاج والمعتمرين من المنافذ للمشاعر المقدسة، كما يتم التركيز في إدارة الحشود من خلال نموذج تشغيلي ينمو سنويا بشكل مطرد.
- أشار معالي أمين العاصمة المقدسة الأستاذ مساعد بن عبد العزيز الداوود أمين العاصمة المقدسة للجهود المبذولة في تهيئة الطرق والأنفاق والجسور وصيانتها لخدمة ضيوف الرحمن، كما أشاد بجهود القطاع غير الربحي في خدمات الحج والعمرة.



# صور المؤتمر











# المعرض

# أرقام المعرض



عدد القطاعات

**16**

قطاعاً



عدد الجهات الحكومية المشاركة

**31**

جهة



عدد الزوار المتوقع

**53,804**

زائر



عدد الشركات المشاركة

**200+**

شركة مختصة  
في قطاع الحج والعمرة



مساحة المعرض

**34,000**

متر مربع

# القطاعات المشاركة



الإعاشة



النقل



التعليم  
والتدريب



الرعاية  
الصحية



الخدمات  
اللوجستية



الفنادق  
والإسكان



شركات ووكالات  
الحج والعمرة



الجهات  
الحكومية



الخيام  
المؤقتة والمباني



إدارة النفايات  
وإعادة التدوير



الترميم وصيانة  
المرافق



حلول المياه  
والطاقة



إدارة  
الحشود



التقنية والذكاء  
الإصطناعي



البناء والتطوير  
العقاري



وكلاء السياحة  
والسفر



الأمن  
والتشغيل



البنوك  
وشركات التأمين



الأمن  
والسلامة



الاستهلاكية السلع

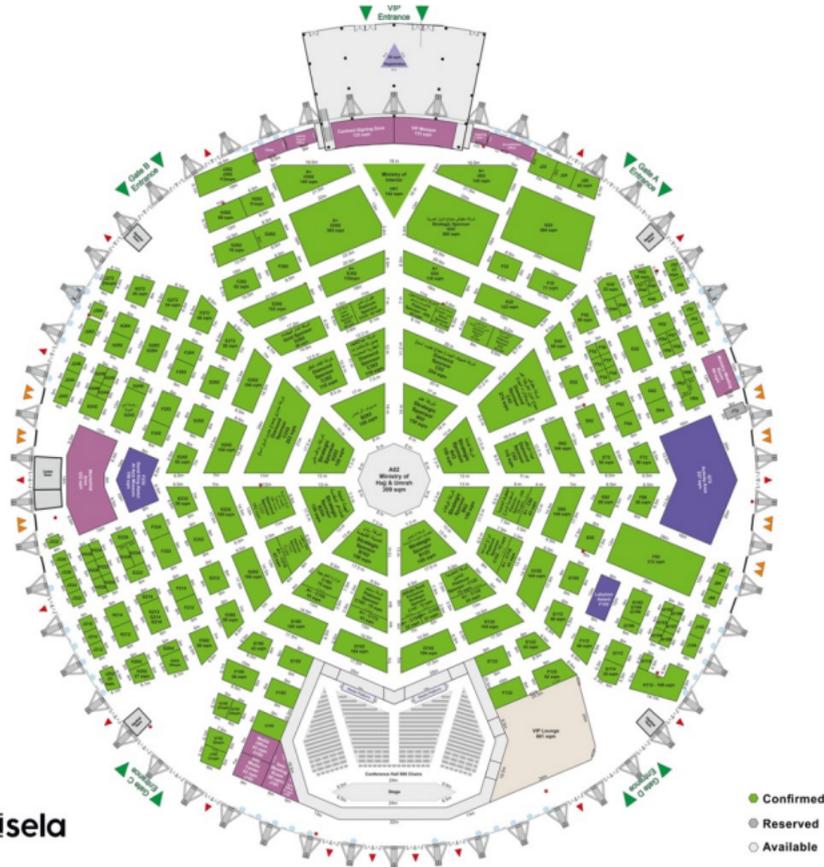


الأثاث  
والتجهيز

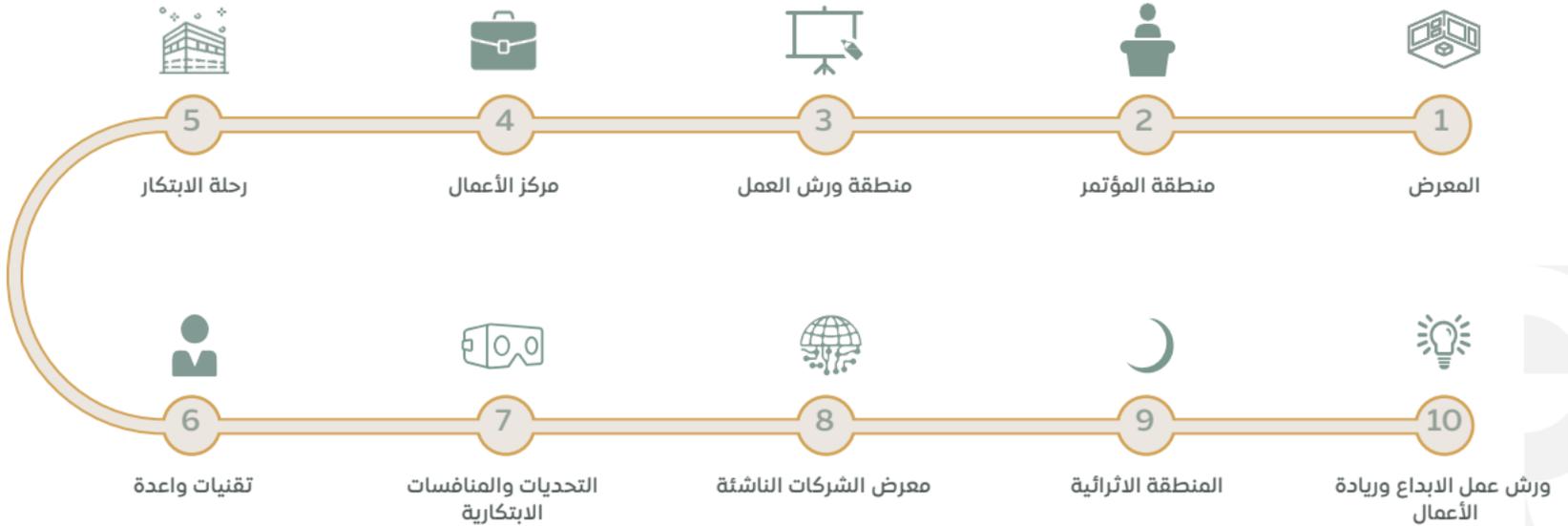


الاتصالات

# مخطط المعرض



# تجربة الزائر من خلال الحج اكسبو



# الجمهور المستهدف



العاملون في منظومة  
العمرة



القطاع غير  
الربحي



السفارات  
والقنصليات



صناع القرار



الخبراء  
والمهنيون



رجال الأعمال  
والمستثمرون



رواد الأعمال  
والمبتكرون



شركات خدمات  
العمرة



ممثلو البعثات  
الخارجية



الزوار المهتمون



الإعلام المحلي  
والدولي

# الجهات الحكومية المشاركة

برنامج خدمة  
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



وزارة الخارجية  
MINISTRY OF FOREIGN AFFAIRS



وزارة النقل  
والخدمات اللوجستية  
Ministry of Transport  
and Logistic Services



وزارة الصحة  
Ministry of Health



الهيئة العامة  
للعناية بشؤون  
المسجد الحرام  
والمسجد النبوي



غرفة مكة المكرمة  
Makkah Chamber  
للجمعية التأسيسية والقطاعات



أوقاف  
الهيئة العامة للأوقاف  
GENERAL AUTHORITY FOR AWQAF

المركز الوطني لتنمية  
القطاع غير الربحي  
National Center for  
Non-Profit Sector

# الجهات الحكومية المشاركة

الجمعيات الأهلية التابعة لوزارة الحج والعمرة

وزارة السياحة الاندونيسيه

لجنة تراحم

هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



هيئة الزكاة والضريبة والجمارك  
Zakat, Tax and Customs Authority



وقاية  
هيئة الصحة العامة  
PUBLIC HEALTH AUTHORITY

غرفة المدينة المنورة  
ALMADINAH ALMUNAWARAH CHAMBER



اللجنة الوطنية لرعاية السجناء  
والمفرج عنهم وأسراهم  
لجنة مكة المكرمة



wonderful  
Indonesia

الإدارة العامة للمسؤولية  
الاجتماعية والأعمال التطوعية  
منظومة القطاع غير الربحي  
تحت اشراف وزارة الحج والعمرة

# الجهات الحكومية المشاركة

## أهم الجهات المشاركة من الجهات شبه الحكومية والقطاع الخاص



# أهم الجهات المشاركة من الجهات شبه الحكومية والقطاع الخاص



Organizational Unit to Support Pilgrims  
وحدات الدعم والتنسيق للخدمات والحج والعمرة  
ادخلوها بتسلام آمينين



الرفاعة  
شركة الرفادة لخدمات الحج  
ALRIFADAH PILGRIMS SERVICES

# الرعاة المشاركون

الشريك الاستراتيجي

الراعي الاستراتيجي

الراعي الاستراتيجي  
الحصري فئة البنوك



الناقل الرسمي لمؤتمر  
الحج والعمرة

شركة محمد يوسف ناغي للسيارات  
Mohamed Yousuf Naghi Motors Co.



راعي اعلامي  
استراتيجي



رؤى المدينة القابضة  
Ruo Al Madinah Holding



كدانة  
KIDANA



الهيئة الملكية لمدينة مكة  
المكرمة والمشاعر المقدسة  
ROYAL COMMISSION FOR  
MAKKAH CITY AND HOLY SITES



# الرعاية المشاركون

## الراعي الماسي



# الرعاة المشاركون

## الراعي البلاطيني



شريك الطيران



## الراعي الذهبي



# الرعاية المشاركون

راعي منطقة الفعاليات

رؤية | EVC  
الخبراء

UBT  
جامعة الأعمال و التكنولوجيا  
UNIVERSITY OF BUSINESS AND TECHNOLOGY

غرفة مكة المكرمة  
Makkah Chamber  
للحرفة الاعمال والتجارة

الراجحي  
ÄLRAJHI  
FOR UMRAH

الراجحي  
Al Rajhi  
MATEEN  
ALMANASIK

Global Innovation  
& Entrepreneurship

# أبرز الإتفاقيات

أبرز الإتفاقيات	اتفاقية
وزارة الحج والعمرة-موهبيه	الإتفاقية الأولى
وزارة الحج والعمرة -جامعة الاعمال والتكنولوجيا	الإتفاقية الثانية
وزارة الحج والعمرة-جامعة ام القرى-شركة وادي مكة	الإتفاقية الثالثة
وزارة الحج والعمرة -منشآت	الإتفاقية الرابعة
وزارة الحج والعمرة - هيئة الزكاة والضريبة	الإتفاقية الخامسة
وزارة الحج والعمرة - شركة إدارة وتطوير مشاريع الموانئ	الإتفاقية السادسة
وزارة الحج والعمرة - جامعة الملك عبدالعزيز	الإتفاقية السابعة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن- منظومة احسان للعمل الخيري	الإتفاقية الثامنة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن-مجموعة النهدي الطبية	الإتفاقية التاسعة
برنامج خدمة ضيوف الرحمن-صندوق دعم الجمعيات	الاتفاقية العاشرة

اليوم الأول 09 يناير 2024



# ورش العمل

## جلسة خاصة: ريادة الأعمال والمنشآت الصغيرة والمتوسطة في خدمة ضيوف الرحمن | لقاء مع معالي وزير الحج والعمرة

المتحدثون

### ملخص الجلسة

#### لقاء مع معالي وزير الحج والعمرة

- أشاد معالي وزير الحج والعمرة الدكتور توفيق الربيعة بدور رواد الأعمال والفرص الريادية والابتكارية التي تهدف إلى إثراء تجربة ضيوف الرحمن بتهيئة الأماكن المقدسة والمواقع السياحية والأثرية وتوفير أفضل الخدمات لهم، كما تحدث عن عدة تجارب منها: المرافق الشخصي لأداء المناسك والمرشدين السياحيين والخدمات الطبية المتنقلة، وحضانات الأطفال.
- أشار المهندس عبد العزيز بن سليمان المتحمي وكيل وزارة الحج للمساعد للتخطيط والتحول الرقمي إلى إمكانية استفادة رواد الأعمال من منصة نسك أعمال وما تقدمها من خدمات وتسهيلات لهم مثل الوصول للبيانات المفتوحة وطلب البيانات الخاصة، ودعم الأعمال، وإضافة الخدمات على المنصة وإمكانية تبادلها.
- أوضح الدكتور محمد بن صالح الصقر مدير مشروع تطوير التجربة الرقمية لضيوف الرحمن إلى ما تحتاجه هذه التجربة من الابتكار والإثراء؛ لتحسين تجربة كل حاج وتقديم الخدمات لهم بمختلف التقنيات والذكاء الاصطناعي، لأنها تجربة تبدأ من مرحلة التفكير في الحج إلى اتخاذ القرار والوصول إلى الأراضي المقدسة.
- أشار الأستاذ عبد الله بن محمد الحقباني نائب الرئيس للاستراتيجية ودعم الأعمال بالبرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات إلى أن البرنامج يعمل في منظومة متكاملة مع عدة جهات حكومية وخاصة، ويهدف إلى الوصول للنمو المستدام، وجعل المملكة مركزاً إقليمياً للابتكار والاستثمار الرقمي.



د محمد بن صالح الصقر  
مدير مشروع تطوير التجربة  
الرقمية لضيوف الرحمن



م عبد العزيز بن سليمان المتحمي  
وكيل وزارة الحج للمساعد للتخطيط  
والتحول الرقمي



معالي الدكتور  
توفيق بن فوران الربيعة  
وزير الحج والعمرة



مدير الجلسة

د عمرو بن رضا المحاجير  
وكيل وزارة الحج والعمرة  
خدمات الحجاج والمعتمرين



أ. عبد الله محمد الحقباني  
نائب الرئيس للاستراتيجية ودعم الأعمال  
بالبرنامج الوطني لتنمية تقنية المعلومات

نبذة عن الجلسة

تستعرض الجلسة التحديات الحالية والفرص المحتملة، وتقدم نظرة شاملة عن كيفية تحويل هذا القطاع بوسائل مبتكرة ومستدامة، كما سيتم التطرق لدور التكنولوجيا في تجربة الحج والعمرة، وكيف يمكن للابتكار أن يساهم في تحسين الخدمات وضمان سلامة الحجاج، كما سيتم تسليط الضوء على الموضوعات المتعلقة بالتمويل، ودعم رواد الأعمال من خلال توفير الفرص والموارد اللازمة.

## جلسة رئيسية: رؤية مستقبلية لتطوير المدن والمشاعر المقدسة

### المتحدثون



معالي الدكتور  
عبد الفتاح بن سلمان  
نائب وزير الحج والعمرة



معالي الدكتور  
رياح بن محمد الريمح  
نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية



معالي المهندس  
فهد بن محمد البليهشي  
الرئيس التنفيذي لهيئة تطوير منطقة  
المدينة المنورة



م صالح بن إبراهيم الرشيد  
الرئيس التنفيذي لهيئة الملكية  
لمكة والمشاعر المقدسة



م محمد بن ناصر الجماع  
الرئيس التنفيذي لشركة  
كيدانة للتنمية والتطوير



مدير الجلسة

محمد الطيفي  
إعلامي

### نبذة عن الجلسة

تهدف هذه الجلسة إلى استكشاف التحديات والفرص ومناقشة أهم المشاريع التطويرية والتنموية والرؤى المستقبلية لتطوير مدينتي مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة، بما يضمن استيعاب تدفق الحجاج والمعتمرين والزائرين وتحسين التجربة. حيث سيتم تسليط الضوء على كيفية تحفيز التفاعل بين القطاعين العام والخاص لضمان تطوير مستدام ومتكامل.

11:15 - 11:25

### خدمة ضيوف الرحمن: الجودة والرفاهية



المتحدث

معالي الفريق  
سليمان بن عبد العزيز الجبيري  
مدير عام الجوازات

### ملخص الجلسة

- أشار معالي الدكتور عبد الفتاح مشاط نائب وزير الحج والعمرة إلى جهود المملكة وخبرتها الاحترافية في إدارة الحج خاصة وأن منى والمشاعر تتحول في أيام الحج من مناطق صفرية إلى مناطق مليونية. فهي تسخر كل الإمكانيات لتقديم خدمات مميزة لضيوف الرحمن، مع سعيها لتحقيق الوصول إلى 30 مليون معتمر.
- أوضح معالي الدكتور ريمح بن محمد الريمح نائب وزير النقل والخدمات اللوجستية ورئيس الهيئة العامة للنقل أن دور خدمات النقل أساسي في الحج والعمرة؛ لأنها شعيرة تعتمد على التنقل في كل من: مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة. لذا فإن الحل للتعامل مع العدد المستهدف للحجاج والمعتمرين ضمن رؤية المملكة يكمن في استخدام النقل العام من ذلك قطار الحرمين وحافلات النقل العام والنقل الترددي.
- أشار معالي المهندس فهد بن محمد البليهشي أمين منطقة المدينة المنورة والرئيس التنفيذي لهيئة تطوير المنطقة إلى احتواء المدينة على أصول تاريخية متميزة

### ملخص الجلسة

- أكد معالي الفريق سليمان بن عبد العزيز الجبيري مدير عام الجوازات على جهود المملكة لخدمة واسعاد ضيوف الرحمن، وأن هذه الجهود تدخل ضمن رؤية المملكة 2030 من ذلك مبادرة طريق مكة الذي تم تطبيقها في 8 دول. وتعمل المبادرة على إنهاء جميع إجراءات الحجاج وهو في بلاده مما يشعره بالطمأنينة والدعوة مفتوحة لجميع الدول لتطبيق هذا الخدمة، كما أشار معاليه إلى التعاون مع هيئة البيانات والذكاء الاصطناعي للتسريع في البوابات الالكترونية

## جلسة حوارية: تكامل البيانات والمعلومات لخدمة ضيوف الرحمن

المتحدثون

### ملخص الجلسة

- ذكر معالي الدكتور عصام بن عبد الله الوقيت مدير مركز المعلومات الوطني أن المملكة تُعد من الدول الرائدة في تفعيل التقنيات الرقمية في إدارة الحشود، كما أشار معاليه إلى دور "سدايا" في التمكين الرقمي والربط الشبكي والرقمي للجهات مثل الأمن العام ووزارة الحج والعمرة وغيرها وبدون هذا الربط يصبح العمل عشوائياً، مشيداً بتجربة الأمن العام عبر منظومة "بصير" باستخدام الذكاء الاصطناعي في تجربة الحج.



مدير الجلسة  
د نوال بنت محمد الرشيد  
رئيسة جامعة طيبة



معالي الدكتور  
عصام بن عبد الله الوقيت  
مدير مركز المعلومات الوطني



معالي الفريق  
محمد بن عبد الله البسامي  
مدير الأمن العام

ليدته عن الجلسة

تركز هذه الجلسة على الأهمية الحيوية لتكامل البيانات والمعلومات ودورها في بناء منظومة رقمية ذكية تشمل على بنى تحتية ومنصات ذكية ولوحات بيانات متقدمة تساهم في تيسير أعمال المنظومة، وذلك من خلال جمع البيانات وتحليلها واستخدامها بطرق تعزز الجانب الأمني وتحسن من خطط النقل وإدارة الحشود وغيرها من الخدمات.

## كلمة خاصة: تعزيز الأمن السيبراني لموسم الحج

### ملخص الجلسة

- أكد المهندس نزار بن إبراهيم العمر نائب المحافظ لقطاع التقنيات والعمليات السيبرانية في الهيئة الوطنية في الأمن السيبراني في كلمته على أهمية رفع مستوى الجاهزية السيبرانية؛ لتعزيز حماية البنى التحتية والخدمات التقنية لدى الجهات الوطنية المشاركة في موسم الحج، وعن دور الهيئة الوطنية للأمن السيبراني في تقييم المخاطر المرتبطة بالخدمات التقنية لدى الجهات الوطنية العاملة في منظومة الحج والعمرة، وتقديم التوصيات اللازمة لمعالجتها والتصدي لها، بالإضافة إلى تعزيز مهارات العاملين في القطاع من خلال عمل تمارين وسيناريوهات تحاكي الأساليب الواقعية.



م. نزار بن إبراهيم العمر  
نائب المحافظ لقطاع التقنيات والعمليات  
السيبرانية في الهيئة الوطنية للأمن  
السيبراني

المتحدث

## جلسة حوارية: توثيق الحج وأثره المستقبلي

المتحدثون

### ملخص الجلسة

- ذكر معالي الدكتور فهد بن عبد الله السماري الأمين العام لدارة الملك عبد العزيز - المكلف- بأن موسوعة الحج والحرمين الشريفين تتضمن التوثيق عبر العصور، وتهتم بالتوثيق لتحقيق هدفين الأول الوفاء لمن أسهم وحفظ حقه، والثاني الاستفادة من هذه التجارب، ومن يعود لخطابات منذ نشأتها يلحظ حرص ملوك المملكة على آداب المسلمين لمناسكهم بكل راحة واطمئنان.



مدير الجلسة

سامي جميل  
إعلامي



معالي الدكتور  
فهد بن عبد الله السماري  
الأمين العام لدارة الملك عبد العزيز

## الحج والعمرة من منظور حقوق الإنسان

### ملخص الجلسة

- أشارت معالي الدكتورة هلا بنت مزيد التويجري رئيسة هيئة حقوق الإنسان إلى دور المملكة وتركيزها على تقديم خدمات ذات جودة عالية ومنها إطلاق برنامج ضيوف الرحمن، واهتمامها بحقوق الإنسان في مجال الحج والعمرة. وعددت معاليها مجموعة من الحقوق الإنسانية كالمساواة بين الحجاج، وعدم التمييز بين الأفراد، والحق في الأمن والحق في الوصول الشامل للخدمات كالتغذية والصحة ووسائل النقل وغيرها.

معالي د هلا بنت مزيد التويجري  
رئيسة هيئة حقوق الإنسان



المتحدث

## جلسة حوارية: تطوير البنية التحتية في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة

### المتحدثون



سعادة المهندس  
ناصر بن هادي القحطاني  
مساعد سمو وزير الطاقة لشؤون الكهرباء



معالي المهندس  
منصور بن هلال المشيبي  
نائب وزير البيئة والمياه والزراعة



مدير الجلسة  
د علي بن محمد الشاعري  
أستاذ الهندسة المدنية والرئيس  
التنفيذي لشركة وادي مكة للتقنية



عايض بن محمد الغويم  
وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج

### نبذة عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على الجهود المبذولة لتطوير وتحسين البنية التحتية والمنظومة الخدمية في المشاعر المقدسة بالتعاون والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة، وتستعرض أهم المشاريع التي تسهم في رفع كفاءة التشغيل لموسم الحج وتضمن استدامة جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.

### ملخص الجلسة

- أكد معالي المهندس منصور بن هلال المشيبي نائب وزير البيئة والمياه والزراعة على مشاركة المنظومة في إنشاء استراتيجية وطنية للمياه ضمن رؤية المملكة 2030، وتم تحديد 10 برامج بالإضافة إلى التهيئة التشريعية لإعادة هيكلة منظومة المياه ومنها قطاع إنتاج المياه المحلاة، وتوفير خزن استراتيجي للمياه لمواجهة تحديات طبيعة البنية التحتية في المشاعر المقدسة وغيرها من الخدمات.
- أوضح سعادة المهندس ناصر بن هادي القحطاني مساعد سمو وزير الطاقة للكهرباء بأن المملكة تمتلك أكبر شبكة كهرباء على مستوى الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، وأشار إلى بلوغ الأتمتة في منطقة المشاعر المقدسة 100%، وقد تم هذا بتوجيهات سمو وزير الطاقة، كما أشار سعادته إلى أن العمل في المنظومة يتم من خلال شركاء وبشكل متكامل.
- أكد سعادة الأستاذ عايض بن محمد الغويم وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج على تطوير خطط الحج بشكل سنوي في ضوء الاستفادة من تجربة العام المنصرم، ويتم العمل في هذه الخطط مع 40 جهة حكومية في مستويات متعددة تشريعية وتنظيمية وتنفيذية وبشكل متكامل؛ لتكون نموذجاً للحكومة التي يقودها برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

## جلسة رئيسية: فرص الشراكة لتطوير منظومة الخدمات الصحية

### المحدثون



أد حنان بنت حسن البلخي  
المدير الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية بالشرق الأوسط



د احمد بن محمد العامري  
مدير عام الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع



د مازن بن سليمان فقيه  
رئيس مجلس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية



م فهد بن محمد الشبل  
الرئيس التنفيذي لشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة الطبية (نوبكو)



د عثمان بن يوسف القسبي  
الرئيس التنفيذي لشركة التعاونية



مدير الجلسة  
د إبراهيم بن عبد المنير المر  
وكيل وزارة الصحة المساعد لتنمية الاستثمار الصحي

### ملخص الجلسة

- أكد المدير الإقليمي لمنظمة الصحة العالمية بالشرق الأوسط الدكتورة حنان بنت حسن البلخي على دور المملكة بعد جائحة كورونا وإدارتها لحوارات على مستوى عالمي لإنشاء معاهدة عالمية لمواجهة الأوبئة والجوائح ومحاولة الوصول لحلول تضمن الكشف المبكر عن الوباء والقضاء عليه قبل انتشاره كما أشادت بالترج في إرجاع أعداد الحجاج والمعتمرين بعد الجائحة.
- أكد الدكتور أحمد بن محمد العامري مدير عام الإدارة العامة للخدمات الصحية بوزارة الدفاع على حرص الشؤون الصحية منذ نشأتها حتى الآن على خدمة ضيوف الرحمن، وتقديم الرعاية الصحية لهم. كما أشار إلى التعاون مع هيئة الهلال الأحمر من خلال خدمة الإخلاء الجوي بالإضافة إلى إنشاء محطة تطهير في منطقة دقم الوب.
- اقترح الدكتور مازن بن سليمان فقيه رئيس إدارة مجموعة فقيه للرعاية الصحية إضافة قائمة منافع في بطاقة التأمين التي يتم تقديمها اختيارياً لضيوف الرحمن، حيث يتمتع به القطاع الصحي في المملكة.
- أشار المهندس فهد بن محمد الشبل الرئيس التنفيذي للشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة الطبية (نوبكو) إلى أن الخدمات التي تقدمها الشركة لقطاع الرعاية الصحية هي الشراء الموحد للأدوية والمستلزمات الطبية، كما تقدم الخدمات اللوجستية من استلام وتسليم ونقل للأدوية والمستلزمات، وخدمة وصفتي، والسوق الإلكتروني.
- أكد الدكتور عثمان بن يوسف القسبي الرئيس التنفيذي لشركة التعاونية على حصول كل ضيوف الرحمن مع التأشيرة على تأمين يغطي المنافع المتفق عليها من خلال التكامل ما بين وزارة الحج وما تراه مناسبة لتغطية الحالات الطارئة التي يحتاجها الحاج والمعتمر، ويساعد التأمين ضيوف الرحمن بشكل كبير.

### يُذع عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على أثر التعاون المشترك بين القطاعات الحكومية والخاصة والمنظمات والهيئات الدولية على تحسين الخدمات الصحية المقدمة لضيوف الرحمن. حيث تهدف الجلسة إلى استكشاف آفاق التعاون وتصميم أطر الشراكات الفاعلة والتي تسهم في تطوير منظومة صحية متكاملة ذات كفاءة وجودة عالية وفق رؤية المملكة 2030.

15:30 – 15:00

## جلسة حوارية: خدمة ضيوف الرحمن: شرف الخدمة وهمة الإنجاز

### ملخص الجلسة

- أكد المهندس محمد أبو الخير إسماعيل الرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن أن خدمة قاصدي الحرمين الشريفين هي امتداد لرؤية المملكة 2030 ومن أهداف هذا البرنامج النوعي تيسير وصول كافة المسلمين للحرمين الشريفين مستهدفا 30 مليون معتمر بحلول 2030 مع الالتزام بتقديم خدمات ذات جودة عالية تترى تجربة الحاج والمعتمر.



م محمد أبو الخير إسماعيل  
الرئيس التنفيذي لبرنامج خدمة ضيوف الرحمن



نایف الأنصري  
إعلني

المحدث

مدير الجلسة

## جلسة رئيسية: الجهود التكاملية بين الممثلات الدبلوماسية ومنظومة الحج والعمرة

المحدثون

### ملخص الجلسة

- أشار سعادة السفير أسامة بن أحمد نقلي سفير خادم الحرمين الشريفين لدى جمهورية مصر العربية إلى دور الممثلات في تسهيل عملية قدوم الحجاج والمعتمرين لأداء المناسك بكل يسر وطمأنينة كما أشار إلى أثر التأثيرات الإلكترونية في التسهيل والتنسيق، وإلى الدور التوعوي الذي تقوم به الممثلات.
- أوضح سعادة السفير فهد بن أسعد أبو النصر سفير خادم الحرمين الشريفين لدى الجمهورية التركية بأن عملية التواصل بين السفارات تقوم على التنسيق والتكامل، وأكد سعادته على وجود تنسيق مع رئاسة الحج في تركيا؛ لنشر الرسائل التوعوية، كما تعمل السفارة على تقديم دورات تدريبية للحجاج قبل قدومهم إلى أراضي المملكة.
- أشاد سعادة السفير ضياء الدين بامخرمة عميد السلك الدبلوماسي بالمملكة وسفير دولة جيبوتي بجهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن بما يكفل لهم أداء النسك بكل يسر وسهولة، كما أشار إلى العلاقة التكاملية بين بعثات الحج والسفارات والقنصليات لدى كافة الدول العربية والإسلامية.
- أشار سعادة السفير عيسى بن يوسف الدجيلان سفير خادم الحرمين لدى بنجلاديش إلى الجهود التكاملية بين الممثلات في الخارج ومنظومة الحج والعمرة، والتي تشير إلى التعاون فيما بينها بهدف تقديم أفضل مستويات الخدمة للحجاج والمعتمرين من خلال تبادل المعلومات والترتيبات اللوجستية.



سعادة ضياء الدين بامخرمة  
سفير دولة جيبوتي في المملكة



سعادة فهد بن أسعد أبو النصر  
سفير خادم الحرمين الشريفين لدى  
الجمهورية التركية



سعادة أسامة بن أحمد نقلي  
سفير خادم الحرمين الشريفين  
لدى جمهورية مصر العربية



مدير الجلسة  
د. الحسن بن يحيى آل فلانحة  
وكيل وزارة الحج والعمرة للتعاون الدولي



سعادة عيسى بن يوسف الدجيلان  
سفير خادم الحرمين لدى بنجلاديش

يُذَّه عن الجلسة

تستعرض هذه الجلسة الدور التكاملية بين الممثلات الدبلوماسية داخل وخارج المملكة العربية السعودية ومنظومة الحج والعمرة للقيام بعمليات التنسيق والتواصل مع مختلف القطاعات المختصة لتقديم الدعم والمساعدة اللازمة لضيوف الرحمن ولتسهيل أداءهم المناسك.

18:00 - 16:30

### برنامج تعريفني: الحج المباشر أفاق جديدة في خدمة الحجاج

### ملخص الجلسة

- أشار الأستاذ عبد الله بن جمال جاد كريم المدير التنفيذي لمبادرة الحج المباشر إلى أهداف المبادرة والتي تسعى إلى تبسيط استضافة مزيد من ضيوف الرحمن من جميع دول العالم، وإلى تجويد الخدمات المقدمة لهم، وإثراء تجربة الحجاج دينياً وثقافياً، كما وضع أبرز ملامح التحسين لموسم حج 1444هـ ومنها منصة نسك حج، ووجود 8 شركات معتمدة لخدمة الحجاج، وتنوع باقات الحج، وتأهيل 900 مرشداً لدعم وتوعية الحجاج طوال رحلتهم، وكذلك وجود أكثر من 100 فرصة جديدة للتحسين في موسم حج 1445هـ.



عبد الله بن جمال جاد كريم  
المدير التنفيذي لمبادرة الحج المباشر

المحدث

## مستقبل خدمات الإسكان والضيافة



أحمد حزين  
نائب الرئيس الإقليمي لشركة ماريوت  
الدولية في الشرق الأوسط

المحدث

## ملخص الجلسة

- أشار الأستاذ أحمد حزين نائب الرئيس الإقليمي لشركة ماريوت الدولية في الشرق الأوسط إلى النمو في قطاع الضيافة وقد حدث أثر الطفرة التي حصلت في المملكة بعد رؤية 2030 وفي ظل التوقعات بنمو أعداد الحجاج والمعتمرين إلى 30مليون لابد من العمل على استيعاب هذه الأعداد المتوقعة مع توفير كل سبل الراحة لهم، كما أشار إلى توفير الحجز الإلكتروني مباشرة وبدون وسيط يشعر المستفيد من الخدمة بالأمان وحفظ الحقوق، وهذا الأمان يفتح باب زيادة الزيارة للمملكة.

## جلسة رئيسية: تطوير قطاع الحج والعمرة: الفرص الاستثمارية

المحدثون

## ملخص الجلسة

- أشار المهندس صالح بن علي الخبتي وكيل وزارة الاستثمار للعمليات الاستثمارية إلى أن من ركائز رؤية 2030 الوصول إلى 30مليون معتمر، وهذا يحتم تعزيز البنية التحتية باستثمارات نوعية، كما تسعى الوزارة للوصول إلى استثمارات بقيمة 12 ترليون، وتطوير البيئة الاستثمارية في المملكة.
- أشار الأستاذ عبد الوهاب بن صالح الراجحي رئيس مجموعة الراجحي السعودية إلى العمل مع شركة كدانة ووزارة الحج والعمرة لتطوير المخيمات القديمة في مشاعر منى، كما أشار لمشروع الأبراج الذي يستوعب 37 ألف حاج وفيه جميع الخدمات.
- أشار المهندس وليد بن علي الحارثي الرئيس التنفيذي لأبراج الساعة إلى أن الاستثمار في قطاع الضيافة يعزز من التنافسية ويخلق خدمات أفضل، وقد تجاوزت نسبة إشغال البرج 90%، وتحرص على إثراء تجربة الزائر والحاج والمعتمر، وهي من أهم الأسس التي يبنى عليها البرج.
- أشار سيد حمادة سيد عثمان الرئيس التنفيذي لصندوق الحج الماليزي إلى تجربة الصندوق الذي يعتمد على الاستثمار في الأسهم والعقار داخل ماليزيا وخارجها، كما أكد على حوكمة الصندوق واستقلاليتها وكفائته الاستثمارية.



عبد الوهاب بن صالح الراجحي  
رئيس مجموعة الراجحي السعودية



م صالح بن علي الخبتي  
وكيل وزارة الاستثمار  
للعمليات الاستثمارية



عبد الله بن صالح كامل  
رئيس مجلس إدارة غرفة مكة رئيس  
مجلس إدارة الغرفة الإسلامية



مدير الجلسة  
م عبد المحسن السالم  
رئيس مركز الاستراتيجية وإدارة  
النداء في وزارة الحج والعمرة



سيد حمادة سيد عثمان  
الرئيس التنفيذي لصندوق الحج الماليزي



م وليد بن علي الحارثي  
الرئيس التنفيذي لأبراج الساعة

ليده عن الجلسة

تسلط هذه الجلسة الضوء على أهمية تحفيز الاستثمار في منظومة الحج والعمرة لتقديم خدمات متطورة وتمييزة لضيوف الرحمن، واستعراض أهم القطاعات التي تعد بيئة استثمارية واعده في المنظومة. بالإضافة إلى التطرق إلى كيفية جذب الاستثمارات وتحقيق الشراكات الاستراتيجية بين القطاع الحكومي والخاص لتحقيق رؤية المملكة 2030 في جعل رحلة الحج والعمرة تجربة فريدة ومميزة للزوار.

## عرض خاص: مبادرة نسك أعمال: تمكين القطاع الخاص

## ملخص الجلسة

- ذكر المهندس عبد العزيز بن سليمان المتحمي وكيل وزارة الحج المساعد للتخطيط والتحول الرقمي بأن نسك منصة تتيح للقطاع الخاص تقديم خدمات ذات قيمة وجودة عالية لضيوف الرحمن وتمكين التعاون بين الشركات لتقديم عروض وخدمات مشتركة ومميزة، بالإضافة إلى بناء شراكة استراتيجية بين القطاع العام والخاص ودعم الاقتصاد الرقمي

م. عبد العزيز بن سليمان المتحمي  
وكيل وزارة الحج المساعد للتخطيط والتحول الرقمي



المحدث

## جلسة حوارية: التمكين الرقمي في منظومة الحج والعمرة

المحدثون

## ملخص الجلسة

- أكد الدكتور عبد الرحمن بن سعد الجعفي الرئيس التنفيذي لشركة علم على أن مركز الاهتمام هو تجربة الحاج والمعتمر رقمياً من خلال استخدام التقنية وأنظمة الذكاء الاصطناعي وتوفير البيانات لدعم اتخاذ القرارات التي تساهم في رفع جودة الخدمات التي يتم تقديمها للحجاج والمعتمرين، وتوفير فرصة أكبر لتحسين تجربة الحج.
- أشار ليام تشاو رئيس مجلس إدارة شركة هواوي تك انفسمنت العربية السعودية المحدودة إلى أن شركة هواوي تطمح للتعاون مع منظومة الحج والعمرة واستحداث فرص جديدة في جانب تطوير التقنيات ومواجهة التحديات الموجودة وإيجاد الحلول الذكية، حيث أكد أن هواوي تعد شريكاً عالمياً وقدمت خدمات تقنية متقدمة في منظومات مشابهة من ناحية إدارة الحشود والمدن الذكية.



مدير الجلسة

د. آفت بنت معراج مرزا  
وكيلة معهد خادم الحرمين للبحاث  
الحج والعمرة



ليام تشاو  
رئيس مجلس إدارة شركة هواوي تك  
انفسمنت العربية السعودية المحدودة



د. عبد الرحمن بن سعد الجعفي  
الرئيس التنفيذي لشركة علم

ينبذه عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على أهمية تبني الحلول الرقمية والتي تساهم في تحسين كفاءة وجودة الخدمات وتوفير تجربة حج فريدة ومميزة للحجاج والمعتمرين. كما تستعرض الجلسة أبرز المبادرات والمشاريع الرقمية الحديثة والتي تم إطلاقها مؤخراً، بالإضافة إلى فرص الشراكات الدولية في التمكين الرقمي لمنظومة الحج والعمرة.

الأربعاء 10 يناير 12:30 – 12:15

## عرض خاص: المدفوعات الرقمية في الحج والعمرة

### ملخص الجلسة

- أشار المهندس عمار بن يوسف بخش المدير العام للإدارة العامة للتخصيص ودعم القطاع الخاص بوزارة الحج والعمرة إلى محاولة مناقشة التحديات للخروج بخطة عمل توفر خدمات مميزة وجودة عالية لضيوف الرحمن. كما أشار إلى تبني الحلول الرقمية والتواصل مع شركات تقنية مالية محلية وعالمية وجهات معنية للتنسيق في هذا الجانب



م. عمار بن يوسف  
بخش  
المدير العام للإدارة العامة للتخصيص ودعم القطاع  
الخاص بوزارة الحج والعمرة

المتحدث

الأربعاء 10 يناير 13:00 – 13:15

## متحدث رئيس: النقل الكهربائي: الحلول المستقبلية

### ملخص الجلسة

- أشار الأستاذ فيصل سلطان نائب الرئيس والمدير الإداري لشركة Lucid في الشرق الأوسط إلى أن للنقل الكهربائي ميزة تنافسية استراتيجية. بالإضافة إلى أن موقع المملكة الإقليمية جعلها قائدة للتحول في إنتاج واستخدام الطاقة النظيفة. لذا تطمح المملكة في 2030 أن تعادل السيارات الكهربائية 30% من السيارات المستخدمة.



فيصل سلطان  
نائب الرئيس والمدير الإداري لشركة Lucid  
في الشرق الأوسط

المتحدث

الأربعاء 10 يناير 13:30 - 13:15

## جلسة حوارية: خدمات الجوازات لضيوف الرحمن في الحج

### ملخص الجلسة

- أشار اللواء الدكتور صالح بن سعد المريخ نائب مدير عام الجوازات إلى تخصيص فرق ميدانية مؤهلة في جميع منافذ القدوم والمغادرة، تتخاطب مع الحجاج بكافة اللغات بما في ذلك لغة الإشارة وبأسلوب احترافي وعبر شاشات توجيهية وكاونترات مجهزة بأدوات متطورة؛ لتسجيل الخصائص الحيوية للحجاج وإنهاء الإجراءات في دقائق معدودة.



سامي جميل  
إعلامي

مدير الجلسة



اللواء الدكتور  
صالح بن سعد المريخ  
نائب مدير عام الجوازات

المتحدث

## جلسة رئيسية: النقل والخدمات اللوجستية في خدمات ضيوف الرحمن

المحدثون



م. فوز بن زعاف السهلي  
نائب رئيس الهيئة العامة للنقل  
لقطاع التنظيم



عصام بن فؤاد نور  
نائب الرئيس التنفيذي لشؤون  
الحج والعمرة بمطارات جدة



م. ريان الحربي  
نائب الرئيس التنفيذي لقطار  
الرحمن السريع والمشاعر المقدسة



عبد العزيز يوسف  
مدير عام شركة DHL بالسعودية



عبدالرحمن بن فريد عبدالبارقي  
مدير عام العمليات والمنتج للحج  
والعمرة بالخطوط السعودية



نوف بنت عامر الفارسي  
وكيل وزارة النقل المساعد  
لتأمين القطاع

### ملخص الجلسة

- ذكر المهندس فواز بن زعاف السهلي نائب رئيس الهيئة العامة للنقل لقطاع التنظيم أن منظومة النقل أساسية في أعمال الحج وتقوم عليها عدة خدمات كالصحة والاعاشة، مع الاهتمام بالجودة العالية وإتاحتها للجميع، وهناك توجه إلى استخدام حافلات ذاتية القيادة، إضافة إلى خدمة التاكسي الطائر والتوسع في مجال المراقبة بالدرون.
- أشار الأستاذ عصام بن فؤاد نور نائب الرئيس التنفيذي لشؤون الحج والعمرة بمطارات جدة إلى اعتبار مطار الملك عبد العزيز مطارا رئيسا في المملكة، وقد تم الاعتماد فيه على عدة مستهدفات: لمواكبة رؤية 2030 منها رفع حصة الإيرادات الجوية، وربط المطار بأكثر من 150 جهة سفر، والوصول إلى 114 مليون مسافر.
- ذكر المهندس ريان بن عبد الله الحربي نائب

- أشار الأستاذ عبد الرحمن بن فريد عبد الباقي مدير هام العمليات والمنتج للحج والعمرة بالخطوط السعودية إلى مستهدفات شركة الخطوط السعودية للحج والعمرة ومنها زيادة الحصة في أسواق الحج والعمرة، وتحسين وتطوير الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن عبر منصة الرقمية، والتي يمكن من خلالها الحصول على باقات شاملة متكاملة للسفر والسكن والإعاشة بالإضافة إلى زيارة الأماكن الأثرية.

14:30 – 14:15

### عرض خاص: خدمات سبل اللوجستية والتقنية في موسم الحج والعمرة

### ملخص الجلسة

- ذكر المهندس مؤيد بن محمود الشريف رئيس مركز أعمال الحج والعمرة في البريد السعودي إن من أهم الخدمات التي يقدمها "سبل" خلال الحج والعمرة توصيل طرود الحجاج من هدايا ومقتنيات، والتي يتم شراؤها من مكة والمدينة إلى مدينة الحاج ودولته، أيضا "سيارات سبل" لنقل الحقالب من أماكن تجمع الحجاج بالإضافة إلى نقل حقالب حجاج الداخل من منازلهم للمشاعر المقدسة.



م. مؤيد بن محمود الشريف  
رئيس مركز أعمال الحج والعمرة في  
البريد السعودي

المحدث

## جلسة رئيسية: الجهود التنسيقية وخطط النقل الجوي في الحج والعمرة

المحدثون

### ملخص الجلسة

- أكد الأستاذ إبراهيم بن سلمان الكشي الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط السعودية للنقل الجوي على وجود تنسيق مع وزارة الحج والعمرة عالي المستوى يخدم المنظومة بكامل تفاصيلها، ويخدم عملية النقل ورحلات الطيران، وساعد على النجاح وزيادة عدد المسافرين وجود خبرة تراكمية في قطاع النقل.
- أشار توني دوغلاس الرئيس التنفيذي لشركة طيران الرياض بأن شركة طيران الرياض ستلعب دوراً مهماً في تسهيل رحلة الحج والعمرة إلى المملكة من خلال شبكة عالمية ستنمو إلى أكثر من 100 وجهة بحلول عام 2030 وسيتم العمل مع الشركاء الدوليين والمحليين من شركات الطيران الأخرى في المملكة والوزارات والمطارات في الدول الأجنبية ومنظمي الرحلات السياحية لمساعدتهم في التخطيط لنقل الحجاج.
- ذكر بندر بن عبد الرحمن المهنا الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لطيران ناس أن قطاع الحج والعمرة هو ركيزة أساسية في استراتيجية طيران ناس، والتي تم وضعها لتكون متوافقة مع رؤية المملكة 2030 ومن ضمنها الأسواق والفرص الجديدة برحلات مباشرة إلى المملكة.
- أشار المهندس محمد أبو بكر فراع الرئيس الإقليمي في الشرق الأوسط منظمة الطيران المدني الدولي (إليكاو) أن المنظمة تابعة للأمم المتحدة ولها دور مهم في صناعة النقل الجوي من عدة مجالات من أهمها السلامة، وتركز المنظمة حالياً على استدامة البيئة وتقلل البصمة الكربونية من خلال صناعة الطيران.



بندر بن عبد الرحمن المهنا  
الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب  
لطيّران ناس



توني دوغلاس  
الرئيس التنفيذي لشركة طيران الرياض



إبراهيم بن سلمان الكشي  
الرئيس التنفيذي لشركة الخطوط  
السعودية لنقل الجوي



مدير الجلسة

إتسام بنت حسن الشهري  
المتحدث الرسمي للهيئة العامة للطيران



م محمد أبو بكر فراع  
الرئيس الإقليمي في الشرق الأوسط  
منظمة الطيران المدني الدولي (إليكاو)

يُده عن الجلسة

تناقش هذه الجلسة الاستراتيجية والخطط التشغيلية المرتبطة بتنظيم وتنفيذ عمليات النقل الجوي خلال موسم الحج والعمرة، كما تستعرض الجهود التنسيقية المشتركة مع المنظمات والهيئات الدولية والتي تضمن من خلالها تحقيق أقصى درجات الأمان والكفاءة في نقلات الحجاج، بالإضافة إلى مشاركة التجارب الناجحة وتحليل التحديات الراهنة وكيفية التصدي لها.

15:15 - 15:30

### عرض خاص: أعمال الحج: واقع ثري ومستقبل واعد

- كشف الأستاذ عايض بن محمد الفوينم وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج عن السعي إلى استدامة البنية التحتية من خلال تحقيق أعلى معيار مساحة مكنتة للحجاج، وتمكين شركات الخدمة من استلام مواقعهم بما يحقق توفير خدمة مميزة للحجاج، وترعى الوزارة في خدمات النقل توفير وسائل مختلفة تحقق الاستفادة الكاملة من الطاقة الاستيعابية لكافة أنماط الحركة بالتنظيم والاستفادة من التقدم التقني.



المتحدث

عايض بن محمد الفوينم  
وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج

## جلسة حوارية: دور القطاع الوقفي في تطوير منظومة الحج والعمرة

المتحدثون

### ملخص الجلسة

- ذكر الأستاذ عبد الرحمن بن محمد العقيل نائب محافظ الهيئة العامة للأوقاف أن الأوقاف تبني عدد من المشاريع الانشائية منها برامج لخدمة ضيوف الرحمن، كما تسهم عوائد الأوقاف في التنمية الشاملة في المملكة، وتتطلع من خلال هذه البرامج إلى إحداث قفزة نوعية في الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن.



د سعدون بن سعد السعدون  
رئيس مجلس إدارة مجلس الجمعيات الأهلية



عبد الرحمن بن محمد العقيل  
نائب محافظ الهيئة العامة للأوقاف

ليذه عن الجلسة

تهدف الجلسة إلى تسليط الضوء على دور القطاع الوقفي في تعزيز بيئة الأعمال في خدمات الحج والعمرة، وتستعرض أبرز البرامج والمبادرات والمشاريع وأثرها في تحقيق أهداف التنمية المستدامة، كما تناقش سبل وآليات تطوير استراتيجيات وحوكمة القطاع الوقفي لخدمة ضيوف الرحمن.

## عرض خاص: اشراك المنظمات غير الربحية في تقديم الخدمات والاستثمار الاجتماعي

### ملخص الجلسة

- أشار المهندس مشاري بن منصور الطريف نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التطوير بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي إلى مبادرة إسناد الخدمات الحكومية للقطاع غير الربحي التي تهدف إلى إشراك القطاع غير الربحي في تقديم الخدمات الحكومية الموجهة للمجتمع وذلك من خلال سن أنظمة وتشريعات للمنظمات غير الربحية وحصر وتحديد الخدمات الحكومية التي من الممكن إسنادها إلى منظمات القطاع غير الربحي



م. مشاري بن منصور الطريف  
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع التطوير بالمركز  
الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

المتحدث

## جلسة رئيسة : التوعية ومنظومة الحقوق والخدمات لضيوف الرحمن

المتحدثون

### ملخص الجلسة

- أشار الدكتور عمرو بن رضا المداح وكيل وزارة الحج والعمرة لخدمات الحجاج والمعتمرين للنقلة التحويلية والصياغة الجديدة لمفهوم الضيافة التي تتم من خلال التركيز على قياس رضا العميل، كما يتم العمل في مركز العناية بضيوف الرحمن، بهوية واحدة، وتحت مظلة واحدة، هي المملكة، ويرد مركز الاتصال نيابة عن كافة الجهات المشاركة في الحج، لمعرفة احتياجات وشكاوى الحجاج ومعالجتها.
- ذكر الدكتور محمد بن أحمد الخضيرى وكيل رئيس الشؤون الدينية بالمسجد النبوي أن من المهم تبصير الحجاج والمعتمرين بالمناسك، كما أشار إلى الوسائل الرقمية ودورها في تذليل الصعوبات، وتوصيل الخدمة المقدمة، والتعريف بالواجبات والحقوق والأنظمة، وتلبية رغباتهم والتيسير عليهم.
- وأكد الأستاذ محمود بن محمد الشنقيطي المشرف العام على الإدارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي بوزارة الحج والعمرة على مفهوم توعية ضيوف الرحمن، وتقدم عبر عدة مراحل: قبل الوصول، وأثناء النسك، وعند المغادرة، ولكل مرحلة منتجات وبرامج مصممة لهم، ويتم تقديم التوعية من خلال مراكز تدريب وترخيص العاملين في مهمة الحج.



د. محمد بن أحمد الخضيرى  
وكيل رئيس الشؤون الدينية بالمسجد النبوي



د. عمرو بن رضا المداح  
وكيل وزارة الحج والعمرة لخدمات الحجاج والمعتمرين



مدير الجلسة  
د. عبدالرحمن الخريجي  
مستشار إعلامي بوزارة الحج والعمرة



محمود بن محمد الشنقيطي  
المشرف العام على الإدارة العامة للإعلام والاتصال  
المؤسسي بوزارة الحج والعمرة

نبذة عن الجلسة

تتطرق الجلسة إلى إبراز الدور التوعوي والإرشادي المقدم لضيوف الرحمن لرفع مستوى الوعي لديهم في جوانب مختلفة سواء دينية لأداء مناسك الحج بيسر وسهولة أو صحية لحمايتهم من الأمراض والمخاطر الصحية بالإضافة إلى التوعية الثقافية لمعرفة حقوقهم وواجباتهم.

## جلسة رئيسة : التوعية ومنظومة الحقوق والخدمات لضيوف الرحمن

المتحدثون

### ملخص الجلسة

- أشار اللواء الدكتور حمود بن سليمان الفرج مدير عام الدفاع المدني إلى مهمة التقنية والذكاء الاصطناعي في أعمال الحج والعمرة، وتؤثر التقنية بشكل مباشر في الاستجابة السريعة وتحقيق الأمن الوقائي، وترتكز جهود الدفاع المدني على التوعية في تحقيق جميع متطلبات الأمن والسلامة ونشر التوعية الوقائية في مقر الحجاج.



مدير الجلسة

سامي جميل  
إعلامي



اللواء الدكتور  
حمود بن سليمان الفرج  
مدير عام الدفاع المدني

### ليذه عن الجلسة

تسلط الجلسة الضوء على الدور التوعوي الفعال الذي يقدمه الدفاع المدني بهدف نشر الثقافة الوقائية والسلامة العامة بين ضيوف الرحمن، وتشمل هذه العملية مجموعة من الأنشطة والبرامج والمواد التوعوية والإرشادية التي تساعد ضيوف الرحمن على التعرف على المخاطر المحتملة وكيفية الوقاية منها والتعامل معها في حال حدوثها.

## جلسة رئيسية: الإعلام في الحج: منظور محلي ودولي

المتحدثون

### ملخص الجلسة

- أكد الأستاذ حسن بن عبد الله السلمي نائب الرئيس التنفيذي المكلف للهيئة العامة لتنظيم الإعلام على مواكبة قطاع الإعلام للتحول في قطاع الحج والعمرة. ويتم من خلال التواصل والتكامل والمواثمة مع كافة الجهات الحكومية العاملة في الحج لإيصال الرسائل التوعوية لضيوف الرحمن بلغات متعددة.
- أكد العقيد طلال بن عبد المحسن الشلهوب مدير الإدارة العامة للإعلام والاتصال المؤسسي والمتحدث الأمني بوزارة الداخلية على وجود تواصل وتكامل ومواءمة مع كافة الجهات الحكومية العاملة في الحج والعمرة لإيصال الرسائل التوعوية إلى ضيوف الرحمن في الوقت المناسب. ويتم التواصل مع الحجاج عبر وسائل التواصل الاجتماعي وبلغتهم لإيصال المعلومات المطلوبة لهم.
- أشار الأستاذ أحمد منير رئيس وكالة الأنباء الإندونيسية " أنتارا" إلى أن الحج رحلة العمر لضيوف الرحمن من إندونيسيا لذا تحرص وكالة أنتارا على تغطيته بشكل موسع، وما تقدمه حكومة المملكة العربية السعودية من مجهودات وخدمات سهّل على الإعلام نقل الصورة الإنسانية الحقيقية المؤثرة.
- أكد الأستاذ شهيد سليم خان مدير الأخبار بوكالة الأنباء الباكستانية على أن الشعب الباكستاني يتابع الحج بأدق تفاصيله لذا تحرص وكالات الأنباء الباكستانية على نقل الصورة الإيمانية بكل أبعادها. وأن الجهود المقدمة من المملكة العربية السعودية لخدمة ضيوف الرحمن تستحق الإشادة



د أحمد منير  
رئيس وكالة الأنباء  
الإندونيسية "أنتارا"



العقيد طلال بن عبد المحسن الشلهوب  
المتحدث الأمني لوزارة الداخلية



د عبداللطيف بن محمد عبداللطيف  
الرئيس التنفيذي للهيئة العامة  
لتنظيم الإعلام



مدير الجلسة

همام بن ناصر بن جريد  
نائب الرئيس للشركات الاستراتيجية والتواصل  
المؤسسي في برنامج خدمة ضيوف الرحمن



شهيد سليم خان  
مدير الأخبار بوكالة الأنباء الباكستانية

يُده عن الجلسة

تسلط هذه الجلسة الضوء على أهمية دور الإعلام ووسائل الاتصال على الصعيدين المحلي والدولي لنقل شعائر الحج، بالإضافة إلى دعم تكامل الجهود الإعلامية لإنتاج المحتوى وتوفيره وبثه، وتسهيل مهام تغطية الحج للإعلاميين. كما تهدف إلى بحث إمكانيات تعزيز التعاون بين الهيئات الإعلامية المختلفة لتحقيق تواصل فعال بين المسلمين في كل أنحاء العالم.

13:00 - 13:15

### عرض خاص: رئاسة أمن الدولة: حجاً وعمرة

### ملخص الجلسة

- أكد اللواء المهندس بسام بن زكي عطية المستشار برئاسة أمن الدولة على أنه من الثابت أنه لا أمن بلا دولة، ولا دولة بلا أمن، والسيادة والأمن هما عنوان الدولة وهويتها. وفي المملكة وفي رحلة الحج والعمرة حيث تتلاقى الحضارات ومختلف الجنسيات، تذوب كل المفاهيم ولا يبقى إلا مفهوم العبادة والعقيدة وتوفير كل سبل الأمن لضيوف الرحمن.



المتحدث

اللواء المهندس  
بسام بن زكي عطية  
المستشار برئاسة أمن الدولة

## جلسة رئيسية: تهيئة المراكز الحضارية والثقافية وتطوير تجربة ضيوف الرحمن

المحتدون



راكان بن عادل المداح  
نائب الرئيس التنفيذي لقطاع اكتشاف المملكة في برنامج ضيوف الرحمن



فواز بن عبد الله المرچ  
الرئيس التنفيذي لشركة سمايا للاستشارية



أحمد بن عمر بن ماضي  
الرئيس التنفيذي لقطاع الاستثمار في شركة رؤى المدينة القابضة



م أنس بن صالح صيرفي  
الأمين العام لمؤسسة المداد للتراث والثقافة والفنون



م عمر بن أحمد الفريدي  
مدير عام الإدارة العامة للمواقع التاريخية والإثرائية بالهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة



محمد بن عبد الرحمن البيجawi  
وكيل وزارة الحج والعمرة لشؤون الزبارة بالمدينة المنورة

### ملخص الجلسة

- أكد الأستاذ راكان بن عادل المداح نائب الرئيس التنفيذي لقطاع اكتشاف المملكة في برنامج ضيوف الرحمن على جهود المملكة في الحفاظ على المواقع التاريخية والحضارية وترميمها وتأهيلها، وإقامة المعارض وعمل المبادرات لتعريف ضيوف الرحمن بها.
- أكد الأستاذ فواز بن عبد الله المرچ الرئيس التنفيذي لشركة سمايا الاستثمارية على الرغبة في خدمة ضيوف الرحمن وإثراء تجربتهم؛ وتعرفهم المناطق التاريخية والتراثية في المملكة، والتعريف بمحتوياتها المرتبطة بالسيرة النبوية، وقد تم تطوير حي حراء الثقافي وبمسير العمل على تطوير حي ثور.
- أشار الأستاذ أحمد بن عمر بن ماضي الرئيس التنفيذي لقطاع الاستثمار في شركة رؤى المدينة القابضة إلى أن مشروع رؤى هو أحد مبادرات رؤية المملكة 2030 ويهدف هذا المشروع إلى تعزيز مكانة المدينة المنورة بصفاتها وجهة دينية تعكس عليها الحضارة الإسلامية، ويتم تعريف الحجاج والمعتمرين والزائرين بهذه التراث لتجربتهم الروحية.
- أشار المهندس أنس بن صالح صيرفي الأمين العام لمؤسسة المداد للتراث والثقافة والفنون أن المؤسسة هي إحدى مبادرات أوقاف الشيخ صالح حمزة صيرفي وهي عبارة عن منظومة من المتاحف داخل مجمع واحد مختص بالحضارة الإسلامية وتوثيقها من كافة المجالات التاريخية، كما يتم توثيق العديد من الأعمال التي تسهم في إبراز التراث الإسلامي والمحافظة عليه.
- أكد المهندس عمر بن أحمد الفريدي مدير عام الإدارة العامة للمواقع التاريخية والأثرية بالهيئة الملكية لمدينة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة اهتمام الهيئة بالمواقع التاريخية والأثرية، وتفعيل هذه المواقع وإدارتها والتعريف بها، بشكل مستدام، بهدف المساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية، وتعزيز المشاركة المجتمعية.

14:00 - 14:15

### عرض خاص: لوجستيات الحج



المحتدون

ساهر بن عبد العزيز مطر  
الرئيس التنفيذي لشركة الوكلاء

### ملخص الجلسة

- أكد الأستاذ ساهر بن عبد العزيز مطر رئيس مجلس إدارة شركة الوكلاء على إيجابيات زيادة عدد شركات خدمة ضيوف الرحمن وما تحققه الزيادة من تنافسية ورفقي بالخدمات المقدمة لهم، وأشار إلى ضرورة الالتزام والتوعية بالخطط الموضوعية، خاصة وأن شعبية الحج تعتمد على التنقل والحركة الدائمة وما يستلزم ذلك من ترويج وتمويل وخدمات صحية وخلافه.

الخميس 11 يناير 14:30 - 14:15

## عرض خاص: أشرقت: عهد جديد وذكرى خالدة



المتحدث

محمد بن حسن معاجيني  
الرئيس التنفيذي لشركة مطوفي حجاج  
الدول العربية

### ملخص الجلسة

- أشار الأستاذ محمد بن حسن معاجيني رئيس مجلس إدارة شركة مطوفي حجاج الدول العربية إلى تحول خدمة ضيوف الرحمن من العمل الفردي إلى العمل الجماعي والمؤسسي وانطلاقاً من الخبرات السابقة وبناء على التوجيهات السامية المتطلعة إلى تجويد الخدمات تم إطلاق مبادرتين لتمكين المساهمين والمساهمات من الحصول على الرخص التشغيلية للإرشاد السياحي

الخميس 11 يناير 14:45 - 14:30

## عرض خاص: مبادرات ومشاريع شركة رواف منى



المتحدث

زهير بن عبد الحميد سدايو  
الرئيس التنفيذي لشركة رواف منى

### ملخص الجلسة

- أكد الأستاذ زهير بن عبد الحميد ساديو الرئيس التنفيذي لشركة رواف منى على هدف الشركة المتمثل في تحقيق التواصل المباشر مع ضيوف الرحمن؛ لذا تم تفعيل استخدام البطاقة الذكية، بالإضافة إلى تقنية "الشات بوت"، كما يمكن للحاج من خلال الرمز الموجود في البطاقة أو الأسورة الاستفادة من جميع الخدمات والإرشادات.

الخميس 11 يناير 15:00 - 14:45

## عرض خاص: التحولات والتطورات بقطاع حجاج الداخل



المتحدث

د ساعد بن سعيد الجهني  
رئيس المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة  
حجاج الداخل

### ملخص الجلسة

- أشار الدكتور ساعد بن سعيد الجهني رئيس المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل إلى مكتسبات المسار الإلكتروني والذي توجد به كافة الخدمات التي تقدم للحجاج كما تمت المشاركة في ابتكار نماذج الخيام المطورة إضافة إلى تطوير نماذج الأبراج في منى، وتطوير منظومة النقل الترددي والتعاقد مع جهة غذائية استشارية للتأكد من سلامة الغذاء.

# القطاعات المشاركة في جلسات مؤتمر خدمات الحج والعمرة 2024

عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية
16	وزارة الحج والعمرة	الوزارات
1	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	
4	وزارة الخارجية (سفارة المملكة لدى الجمهورية التركية - سفارة المملكة لدى جمهورية مصر العربية - سفارة المملكة لدى بنجلاديش)	
6	وزارة الداخلية (الامن العام - الجوازات - الدفاع المدني)	
3	وزارة النقل	
1	وزارة البيئة والمياه والزراعة	
1	وزارة الطاقة	
1	وزارة الدفاع	
1	وزارة الصحة	
1	وزارة الاستثمار	
3	10	الاجمالي

# القطاعات المشاركة في جلسات مؤتمر خدمات الحج والعمرة 2024

عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية
1	صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"	<b>الصاديق</b>
1	1	الاجمالي
عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية
1	امانة العاصمة المقدسة	<b>الأمانات</b>
1	1	الاجمالي
عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية
1	مؤسسة البريد السعودي "سبل"	<b>المؤسسات</b>
1	1	الاجمالي

عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية
2	شركة رؤى المدينة القابضة	
1	دارة الملك عبد العزيز	
1	شركة وادي مكة للتقنية	
3	الخطوط الجوية العربية السعودية	
1	الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية	
1	شركة علم	
1	شركة الخطوط الحديدية السعودية (سار)	
10	7	الاجمالي

المؤسسات والشركات شبه الحكومية

# القطاعات المشاركة في جلسات مؤتمر خدمات الحج والعمرة 2024

عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاع الخاص
1	جمعية تجربة العميل	الجمعيات
<b>1</b>	<b>1</b>	<b>الاجمالي</b>
عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية
2	مجلس الجمعيات الأهلية	المجالس
1	المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل	
<b>3</b>	<b>2</b>	<b>الاجمالي</b>
عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاع الخاص
1	شركة الوكلاء	
1	شركة مطوفي حجاج الدول العربية	شركات الحج
1	شركة رواف منى	
<b>3</b>	<b>3</b>	<b>الاجمالي</b>

عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاع الخاص
1	شركة نورسين	
1	مجموعة فقيه للرعاية الصحية	
1	شركة التعاونية	
1	مجموعة الراجحي السعودية	
1	طيران ناس	
1	شركة سمايا الاستثمارية	
<b>6</b>	<b>6</b>	<b>الاجمالي</b>

الشركات الخاصة

# القطاعات المشاركة

## في جلسات مؤتمر خدمات الحج والعمرة 2024

عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاعات الحكومية	عدد المشاركين (متحدثون - مدراء جلسات)	المسمى	القطاع الخاص
1	جامعة الملك عبدالعزيز	الجامعات	1	منظمة الصحة العالمية	قطاعات خارج المملكة العربية السعودية
1	جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية		1	سفارة دولة جيبوتي في المملكة	
1	جامعة أم القرى		1	شركة ماريوت الدولية في الشرق الأوسط	
1	جامعة طيبة		1	أبراج الساعة	
			1	صندوق الحج الماليزي	
			1	شركة هواوي تك انفسمنت العربية	
			1	السعودية المحدودة	
			1	شركة Lucid في الشرق الأوسط	
			1	منظمة الطيران المدني الدولي (الأيكاو)	
			1	وكالة الأنباء الأندونيسية "أنتارا"	
			1	وكالة الأنباء الباكستانية	
4	4	الإجمالي	10	10	الإجمالي



# جدول ورش العمل

## جدول ورش العمل

العدد	المدرّب	الجهة	الورشة	رمز الورشة	أيام ورش العمل		
					الموعد	المدة	القاعة
21	هشام ساب	مركز ترخيص وتدريب العاملين في قطاع خدمة ضيوف الرحمن	أهمية تنظيم رأس المال البشري في قطاع خدمة ضيوف الرحمن	A1	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 1
25	أ. فواز السويدا د. ناصر السهلي	صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف" / المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل	العمل التطوعي والمسؤولية المجتمعية	A2	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 2
13	عمر بن عياد اليقيني خالد محسن القمامي	الهيئة الوطنية للأمن السيبراني	دور التوعية السيبرانية في تعزيز تجربة الحاج	A3	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 3
40	ازدهار احمد علاف	شركة مطوفي حجاج الدول العربية	الإدراج في سوق الأسهم (الحقوق والواجبات)	A4	-13:00 14:00	ساعة	Room 1
28	محمد سلطان الهلیمه	وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	آليات تنظيم الاعمال الموسمية	A5	-13:00 14:00	ساعة	Room 2
20	د نواف عوادالجھني سارة سعد المغربي	الإدارة العامة للتميز المؤسسي- وزارة الحج والعمرة	تطوير العمليات الخاصة بمكاتب شؤون الحج	A6	-13:00 14:00	ساعة	Room 3
19	سلمى عبدالوھاب العفالق	سبل	اعتمد على العنوان المختصر للوصول الى وجهتك في المشاعر المقدسة	A7	-14:30 15:30	ساعة	Room 1
30	المقدم محمد حسن الراشدي	مركز شؤون السلامة- وزارة الداخلية	أهمية المختص باعمال السلامة في المشاعر المقدسة ومهامه	A8	-14:30 15:30	ساعة	Room 2
31	روان العساف	إدارة التوعية- وزارة الحج والعمرة	الاحتياجات التوعوية للحجاج	A9	-14:30 15:30	ساعة	Room 3
40	د.سعود واصلي / د.سلطانة الشمرني	مركز الابتكار وريادة الأعمال - جامعة الملك عبدالعزيز	تحسين وتصميم تجارب رقمية جديدة للحجاج للمعتمرين	A10	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 1
36	معدنان بن هادي الجمل	المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي شركة بيت مثابة المحدودة (شركة وقيفة)	الفرص التنموية لتحسين تجربة ضيف الرحمن امن خلال القطاع غير الربحي	A11	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 2
40	طلحة الدهلوي	إدارة المسار الالكتروني- وزارة الحج والعمرة	البوابة الالكترونية الموحدة لحجاج الخارج ( نسك ) تحديات وحلول حج 1445 هـ	A12	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 3
46	أ.دليلي أحمد باھمام / د. كامل سعيد فيصل	مركز الابتكار وريادة الأعمال - جامعة الملك عبدالعزيز	تعزيز الحلول الريادية المبتكرة لضمان سلامة الحجاج وتقليل فرص الضياع أثناء الحج	A13	-18:30 20:30	ساعتان	Room 1
10	سعد أنصاري	مركز الاستراتيجية - وزارة الحج والعمرة	مؤشر الحج: معاينة الدول والمؤسسات الشريكة	A14	-18:30 20:30	ساعتان	Room 2
32	د. ماهر بن عوض أبو حسين	مركز ترخيص وتدريب العاملين في قطاع خدمة ضيوف الرحمن	ترحاب المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن	A15	-18:30 20:30	ساعتان	Room 3

## جدول ورش العمل

العدد	المحرب	الجهة	الورشة	رمز الورشة	أيام ورش العمل		
					الموعد	المدة	القاعة
12	د.محمد القرني	وكالة وزارة الحج والعمرة لشؤون الحج	تعزيز الشراكة مع مكاتب شؤون الحج ومساعدتي قادة الافواج	B1	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 1
5	أسامة مدخلي	جامعة الملك عبدالله للعلوم والتقنية	كيف تبدأ عملك التجاري (نماذج الأعمال)	B2	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 2
23	الواء سليم بن عمر الهذلي	قوات الطوارئ الخاصة - رئاسة أمن الدولة	تكمال جهود قطاعات رئاسة أمن الدولة مع القطاعات المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن	B3	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 3
40	ريان فاروق كاتب	مركز معلومات الحج - وزارة الحج والعمرة	المستقبل الرقمي لخدمات الحج والعمرة "نسك"	B4	-13:00 14:00	ساعة	Room 1
20	د عبدالرحمن العصيمي	مجمع الملك سلمان العالمي للغة العربية	المعاجم الرقمية، معجم الحاج والمعتمر	B5	-13:00 14:00	ساعة	Room 2
45	د نواف عوادالجهنني سارة سعد المغربي	الإدارة العامة للتميز المؤسسي	تطوير العمليات الخاصة بمكاتب شؤون الحج	B6	-13:00 14:00	ساعة	Room 3
29	المقدم أحمد بن خلف المطيري	مركز العمليات - وزارة الداخلية	أعمال الدفاع المدني في الحج	B7	-14:30 15:30	ساعة	Room 1
42	محمد بن سالم باحشوان	هيئة المواصفات السعودية	رحلة نحو التميز: باقات الدعم المبتكرة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة في قطاع الضيافة والإعاشة والسياحة	B8	-14:30 15:30	ساعة	Room 2
27	روان العساف	إدارة التوعية - وزارة الحج والعمرة	الاحتياجات التوعوية للحجاج	B9	-14:30 15:30	ساعة	Room 3
49	د عزيزة الرفيعة / د عبد الحليم لبان	مركز الابتكار وريادة الأعمال - جامعة الملك عبدالعزيز	الحلول الريادية العملية والمبتكرة لتحسين راحة الحجاج خلال المناخ الحار	B10	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 1
36	م. أحمد المحمودي / م. أمنية نايتة	مركز الإبداع والابتكار وريادة الأعمال - وزارة الحج والعمرة	نسك اعمال	B11	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 2
46	طلحة الدهلوي	إدارة المسار الالكتروني - وزارة الحج والعمرة	البوابة الالكترونية الموحدة لحجاج الخارج ( نسك ) تحديات وحلول حج 1445 هـ	B12	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 3
40	د أحمد تركي / د إيمان غازي	مركز الابتكار وريادة الأعمال - جامعة الملك عبدالعزيز	تعزيز الحلول المبتكرة لمراقبة وتحسين صحة الحجاج	B13	-18:30 20:30	ساعتان	Room 1
0	هشام الدباغ	اللجنة الاشرافية للتخصيص في قطاع الحج والعمرة	مقدمة في التخصيص والشراكة بين القطاع العام والخاص	B14	-18:30 20:30	ساعتان	Room 2
42	دأمل بنونة	مركز ترخيص وتدريب العاملين في قطاع خدمة ضيوف الرحمن	ترحاب المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن	B15	-18:30 20:30	ساعتان	Room 3

## جدول ورش العمل

العدد	المحرب	الجهة	الورشة	رمز الورشة	أيام ورش العمل		
					الموعد	المدة	القاعة
17	فايزة عبد المحسن المطيري	الإدارة العامة للموارد البشرية - وزارة الحج والعمرة	برنامج الامتثال (الورشة التأسيسية لمشروع الرقابة الشاملة)	C1	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 1
26	دخالد الحربي	مركز راز للتدريب	منظومة الابتكار المؤسسي في قطاع الحج	C2	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 2
15	دنايف علوي	معهد البحوث والدراسات الاستشارية - جامعة أم القرى	برنامج رواد السياحة	C3	-11:00 12:30	ساعة ونصف	Room 3
42	دعبدالله سودان المويهني	المجلس التنسيقي لمنشآت خدمة حجاج الداخل	التوظيف الموسمي بقطاع حجاج الداخل	C4	-13:00 14:00	ساعة	Room 1
30	دأمل بنت محمد الهيدان	هيئة حقوق الإنسان	الجهود الوطنية في مجال حقوق الإنسان	C5	-13:00 14:00	ساعة	Room 2
30	د نواف عوادالجهنني سارة سعد المغربي	الإدارة العامة للتميز المؤسسي- وزارة الحج والعمرة	تطوير العمليات الخاصة بمكاتب شؤون الحج	C6	-13:00 14:00	ساعة	Room 3
26	محمد جميل حكيم	شركة اكرام الضيف للسياحة	اثراء تجربة الحاج من منظور الشركات	C7	-14:30 15:30	ساعة	Room 1
42	محموظ سالم باشطح	شركة رؤى المدينة	الخدمات المركزية في استثمار قطاع الضيافة	C8	-14:30 15:30	ساعة	Room 2
20	روان عساف	إدارة التوعية- وزارة الحج والعمرة	الاحتياجات التوعوية للحجاج	C9	-14:30 15:30	ساعة	Room 3
40	دانة عايض المطيري ماجد محمد غيث	معهد الإدارة معهد إدارة المشاريع فرع المملكة العربية السعودية	تحقيق التميز المؤسسي في أعمال ومشاريع خدمات الحج و العمرة	C10	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 1
23	فهد الطويرش	الإدارة العامة لقياس رضا المستفيد - وزارة الحج والعمرة	قياس جودة أداء الخدمات وقياس رضا المستفيد	C11	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 2
40	طلحة الدهلوي	إدارة المسار الالكتروني- وزارة الحج والعمرة	البوابة الالكترونية الموحدة لحجاج الخارج ( نسك ) تحديات وحلول حج 1445 هـ	C12	- 16:00 18:00	ساعتان	Room 3
39	أ.د هاشم حمزة نور	جمعية وفاة التطوعية لخدمة الزائري المدينة المنورة	نحو شراكة فاعلة بين القطاع الخاص والقطاع الثالث لتطوير الخدمات المقدمة في الحج والعمرة	C13	-18:30 20:30	ساعتان	Room 1
61	أحمد بن محمد الشهري	هيئة الهلال الأحمر السعودي	الإسعاف الأولي في الحج	C14	-18:30 20:30	ساعتان	Room 2
20	د مصعب الصبحي	مركز ترخيص وتدريب العاملين في قطاع خدمة ضيوف الرحمن	ترحاب المهارات الناعمة لموظفي الصفوف الأولى في خدمة ضيوف الرحمن	C15	-18:30 20:30	ساعتان	Room 3

## ورش عمل خاصة

عدد الحضور	مكان الورشة	عنوان الورشة	الوقت
200	قاعة المؤتمر	ورشة تعريفية لمكاتب شؤون الحج	18:30 - 21:00
200	قاعة المؤتمر	ورشة عمل الحج المباشر آفاق جديدة في خدمة الحجاج	18:00 - 16:30
200	قاعة المؤتمر	ورشة تعريفية لمكاتب شؤون الحج	18:30-21:00
عدد الحضور	مكان الورشة	عنوان الورشة	الوقت

# عدد حضور ورش العمل

 **60**  
عدد المدربين

 **1,958**  
اجمالي الحضور

 **48**  
ورشة عمل

**871**

مشاركة  
اليوم الثالث

**656**

مشاركة  
اليوم الثاني

**431**

مشاركة  
اليوم الأول



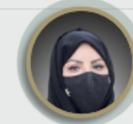


# الحج توك

## الخميس 11 يناير 2024

19:30-19:15	19:10 -18:50	18:45 -18:30
مشروع قرية الحضارة الإسلامية	العمق المطلوب في قياس تجربة الحاج	بيوت العطلات
		
سهيل العلي مدير الاستثمار بشركة رؤى المدينة القابضة	د حنان محمد حياة جمعية تجربة العميل	علي يسلم باجر الرئيس التنفيذي لشركة نورسين
20:30 -20:15	20:10 -19:55	19:50 -19:35
تنمية القدرات البشرية في منظومة الحج: تحديات وتطلعات	التعريف بمؤشر الحج	التميز في خدمة ضيوف الرحمن
		
د بندر بن محمد الربيعي أستاذ الموارد البشرية الاستراتيجية بجامعة أم القرى	سعد أبحاري مركز الاستراتيجية بوزارة الحج والعمرة	فؤاد عثمان فلاتة صندوق تنمية الموارد البشرية "هدف"

## الأربعاء 10 يناير 2024

19:30-19:15	19:10 -18:50	18:45 -18:30
مساهمة القطاع غير الربحي في الابتكار الاجتماعي لتحسين تجربة ضيوف الرحمن	تجارب ومنجزات المملكة في العمل التطوعي لخدمة ضيوف الرحمن	تجارب مجلس جمعيات الاهلية في خدمة ضيوف الرحمن
		
د عمار بن عبدالله عطار ناظر وقف صافع	مشاعل بنت مبخوت ال مبارك مدير عام الإدارة العامة للتطوع بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	مصعب بن عبدالله آل ركان مدير عام المبادرات والشراكات بمجلس الجمعيات الأهلية
20:30 -20:15	20:10 -19:55	19:50 -19:35
الابتكار في منظومة الحج والعمرة	البيانات وصناعة القرار: تجربة مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	الذكاء الاصطناعي والميتافيرس في صناعة الحج
		
م. سامي إبراهيم سرحان رئيس الشراكات الصناعية بجامعة الملك عبد الله للعلوم والتقنية	د حمزة بن محمد السقايف المشرف العام على مرصد العمل غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن	د وبعيد صالح الطهيي أستاذ علوم الحاسبات والذكاء الاصطناعي بجامعة الملك عبدالعزيز

سعود أسعد القرشي

إعلامي



مغدم الحج نوك



# التسويق والإعلام الخبر الإعلامي في مواقع التواصل الاجتماعي

## ظهور الخبر الإعلامي في مواقع التواصل الاجتماعي عالمياً ونسبة الوصول

### لغات النشر

العربية • التركية • البولندية • الإسبانية • الكورية • المكسيكية • الصينية • اليونانية • التايلندية  
الانجليزية • الروسية • النرويجية • البرتغالية • الألمانية • الإيطالية • السويدية • الماليزية • الإندونيسية  
الفرنسية • المجرية • الهندية • الفيتنامية • اردو • السلوفاكية • الموريتانية • اليابانية • التشيكية

28  
لغة

### وسائل الإعلام

الدولية | العربية | المحلية  
623 | 320 | 577

حجم النشر

1,520

### حجم الوصول

 |  |  |  |   
700 K+ | 16.5 M+ | 2.7 M+ | 75.8 M+ | 17.2 M+

112.9 M مجموع الوصول

3,626 عدد المنشورات



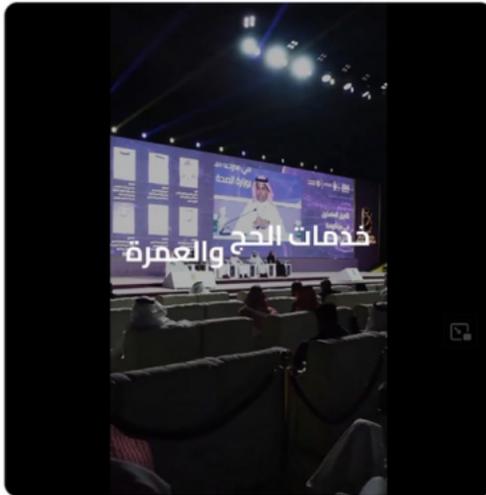
# التسويق والإعلام

## تقرير الإعلانات المدفوعة

# التقرير النهائي للإعلانات المدفوعة

## عينة من أداء الإعلانات

#الطريق\_إلى\_النسك



1:23 م ٦ يناير ٢٠٢٤ ٣ مليون مرة مشاهدة

مؤتمر ومعرض خدمات الحج Hajj Services Conference @hajjwafaa

انتهت فعاليات اليوم الخامس للمؤتمر والمعرض الدولي لخدمات الحج والعمرة 2024 صباحاً، وشهد هذا العام بدأ اليوم بالمعرض لتسعة العارضين 2023، ممثلاً مستعرض في خدمة صفوف الرحمن، ترحيب بعارضاتكم والفكرتم لتسعة الجديدة.

#الطريق\_إلى\_النسك



١٤:٠٤ م ١١ يناير ٢٠٢٤ ٢.٧ مليون مرة مشاهدة

مؤتمر ومعرض خدمات الحج Hajj Services Conference @hajjwafaa

لخدمات خاصة من كلمة معالي وزير الحج والعمرة، د. وافي بن فواز الربيع، خلال استلامه "الجواز ملك للنسك" محورنا الخامسة عشر (مركز النسك) في خدمات الحج والعمرة، في إدارات المؤسسة ومعرض خدمات الحج والعمرة.



١:23 م 10 ديسمبر ٢٠٢٣ 1.٢ مليون مرة مشاهدة

## حجم الوصول



43.3M+



18.2M+



7.8M+



8.1M+

مجموع الوصول

77.4 M

# التسويق الرقمي في قنوات التواصل الاجتماعي



نتائج أفضل بنسبة

**25%**

مقارنة بالأرقام  
المخطط لها

# شهد حساب تويتر (X) تفاعل مميز قبل وخلال المؤتمر



مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة

الطريق إلى النسك

11-08 يناير 2024

2030

بنسخة اللغة 2024

Following

Hajj & Umrah Conference

@hajjumrahsa

بهدف #مؤتمر\_ومعرض\_خدمات\_الحج\_والعمرة إلى إحداث نقلة نوعية لخدمة ضيوف الرحمن؛ وتحقيق التميز والريادة وفقاً لرؤية المملكة 2030. 11-8 يناير 2024م

Event Venue جدة سوبردوم، السعودية hajjumrahforum.com

Joined January 2022

5 Following 23.8K Followers

Not followed by anyone you're following



مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة

الطريق إلى النسك

11-08 يناير 2024

2030

بنسخة اللغة 2024

متابعة

Hajj Services Conference

مؤتمر ومعرض خدمات الحج

@hajjumrahsa

الحساب الرسمي لـ #مؤتمر\_ومعرض\_خدمات\_الحج

The official account of Hajj Services Conference and Exhibition

مكان إقامة أحداث جدة سوبردوم، السعودية hajjumrahforum.com

انضم في يناير ٢٠٢٢

5 متابعين ٣٨,٤ ألف متابعًا

### Trends

- 1 · Trending  
#الطريق\_إلى\_النسك  
2,432 posts
- 2 · Trending  
#عطور\_عساف
- 3 · Trending  
#مجمع75
- 4 · Only on X · Trending

#### مصر

For you **Trending** News Sports Entertainment

### Egypt trends

- 1 · Trending  
#عبررف
- 2 · Only on X · Trending  
#حيل\_ال  
Trending with وائل, وايل الابراشي
- 3 · Politics · Trending  
توفيق الربيعه  
5,889 posts

- 1 · Sports · Trending  
Franz Beckenbauer  
51.6K posts
- 2 · Trending worldwide  
#OptimusElAI
- 3 · Trending worldwide  
#OTDirecto8E  
47.5K posts
- 4 · Trending worldwide  
#الطريق\_إلى\_النسك  
2,432 posts

#### السعودية

For you **Trending** News Sports Entertainment

### Saudi Arabia trends

- 1 · Trending  
توفيق الربيعه  
2,894 posts
- 2 · Trending  
#انشطه\_المسافر  
3,236 posts
- 3 · Trending  
#وازع\_ال\_هشال



#### تريند عالمي

### Worldwide trends

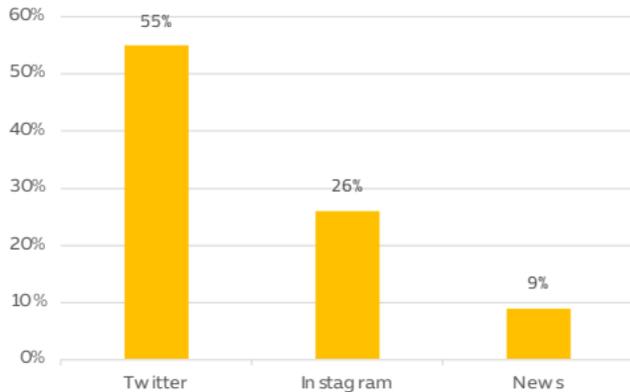
- 12 · Entertainment · Trending  
赤木ファイル  
23.9K posts
- 13 · Only on X · Trending  
OUR MIRACLE GUNWOOK DAY  
21K posts
- 14 · Trending worldwide  
توفيق الربيعه  
2,896 posts

# الاستماع للمواقع

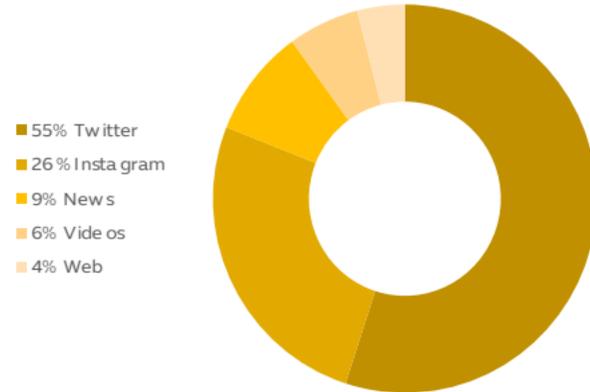
## وقنوات التواصل الاجتماعي (Listening Report)

أكثر المواقع تفاعلاً هي مواقع إخبارية عبر صفحات التواصل الاجتماعي محلياً وعالمياً

منشن أو ذكر مؤتمر ومعرض الحج والعمرة



المصادر الأكثر تفاعلاً





# التسويق والإعلام

## تقرير نشر الخبر الإعلامي محلياً وعالمياً

# التقرير النهائي لنشر الخبر

المحطات الاذاعية	القنوات الفضائية	الصحف الورقية	الصحف الالكترونية	الوسائل الإعلامية السعودية
15	13	17	587	
45	23	54	198	العربية

## العالمية

الانجليزية	178	التركية	14	البولندية	3	الاسبانية	11	الكورية	2	الباهسا	7	الصينية	11	اليونانية	7	التايلندية	33	الهوسا	4
الفرنسية	7	الروسية	18	البنجابية	2	البرتغالية	3	الالمانية	9	الإيطالية	5	السويدية	12	الماليزية	52	الإندونيسية	42	الألمانية	3
التشكية	2	المجرية	12	الهندية	74	الفيتنامية	23	اردو	5	السلوفاكية	4	الموريتانية	17	اليابانية	7	البنغالية	3	الهولندية	2

## علاقات عامة

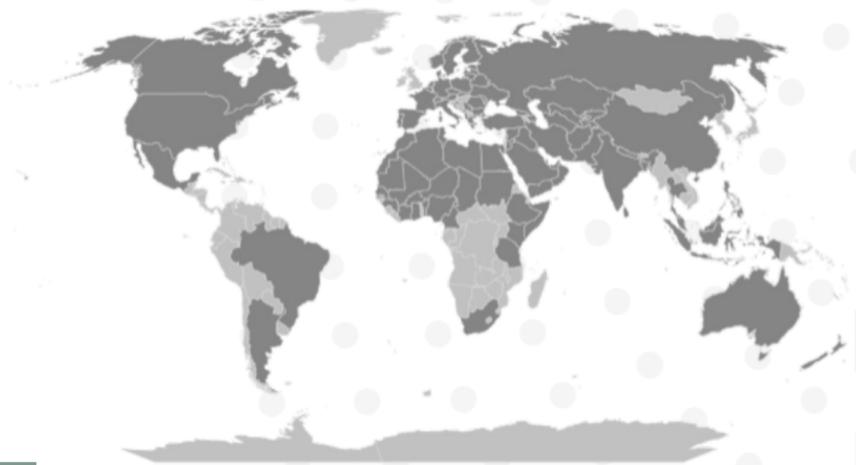
25  
لغة

57  
دولة

2,000  
خبر

1,432  
وسيلة إعلام

تغطيات إعلامية عبر الشاشات والمواقع الالكترونية





# التسويق والإعلام

## تقرير الرصد للإعلانات الخارجية

# RIYADH - MEZAHPOLE



# RIYADH - MEZAHPOLE



# RIYADH - MEZAHPOLE



# RIYADH - MEZAHPOLE



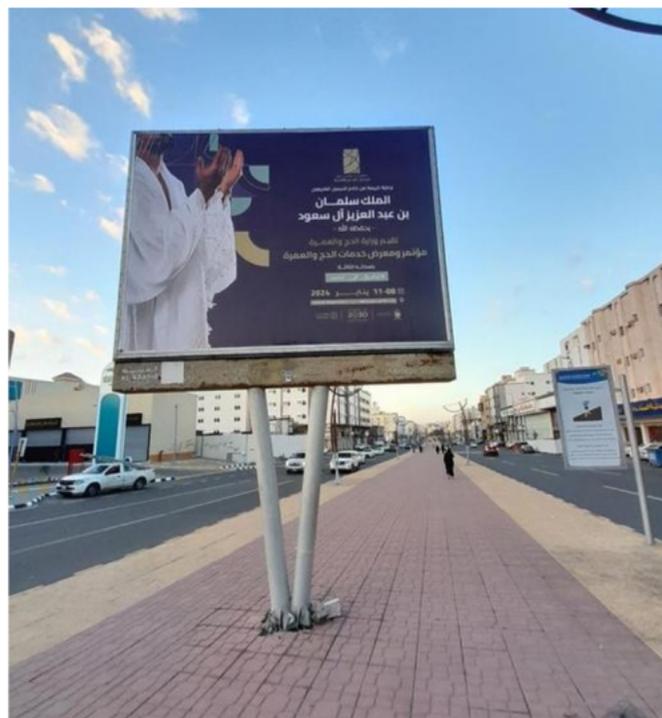
# JEDDAH – LED



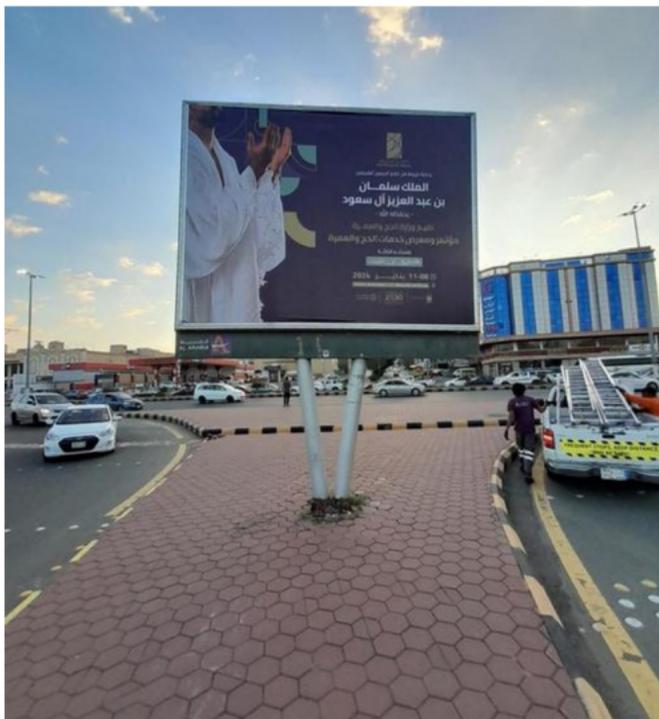
# JEDDAH – LED



# MAKKAH – MEGACOM



# MAKKAH – MEGACOM



# MADINAH – MEZAH



# MADINAH – MEZAH



# MADINAH – MEZAH



# RIYADH-AIRPORT EXECUTIVE OFFICES





# الفعاليات المصاحبة



## مسار الفعاليات المصاحبة "منطقة الابتكار وريادة الأعمال والاستثمار"

أحد المسارات التابعة لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة "إكسبو الحج ٢٠٢٤" والتي تقدم للزوار والمهتمين بالابتكار وريادة الأعمال بالاطلاع على التقنيات الواعدة والمنتجات والخدمات المبتكرة لرواد الأعمال من الشركات الناشئة والصغيرة والمتوسطة والتي تخدم قطاعات الحج والعمرة، إلى جانب تشجيع المجتمع الريادي الدخول إلى هذا القطاع من خلال عرض القصص الملهمة لرواد الأعمال والمبتكرين. كما ستسمح للمستثمرين والمهتمين بدعم هذه القطاعات من خلال التعرف على الفرص الاستثمارية المتاحة وتسجيل رغباتهم المستقبلية.

# فعاليات منطقة الابتكار وريادة الأعمال

## الفعالية (4) تجارب ريادة

منصة مسرح مفتوح يقدم فيها رواد الأعمال تجاربهم في تطوير ابتكاراتهم ومنتجاتهم أمام الحضور من الزوار المهتمين بإنشاء شركات تخدم قطاع الحج والعمرة والاجابة عن استفساراتهم. تتميز بالطابع الشبابي والعفوي

## الفعالية (5) التحديات والمنافسات الابتكارية

تحدي صمم لتمكين رواد الأعمال من تصميم حلول تطويرية وتقديم منتجات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول المستخدمة في قطاع الحج والعمرة والخدمات المساندة له.

## الفعالية (3) معرض الشركات الناشئة

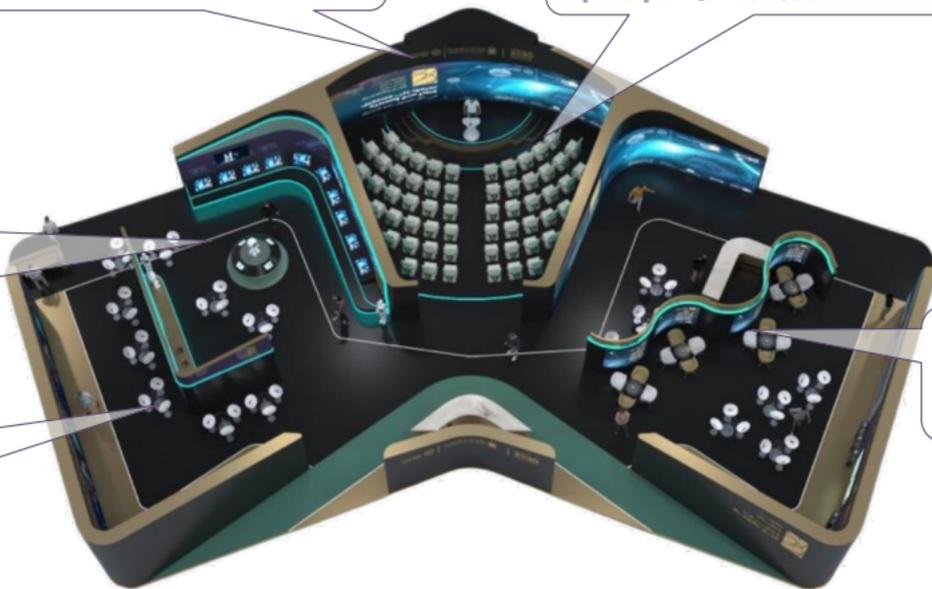
عرض منتجات وخدمات الشركات الريادية التي تقدم خدمات متميزة لضيوف الرحمن أو خدمات ومنتجات لها فرص واعدة في قطاع الحج والعمرة. حيث تستهدف الفعالية المستثمرين والمهتمين بالتعرف على التوجهات الجديدة فيما يخص خدمات ومنتجات الحج والعمرة.

## الفعالية (٢) تقنيات واعدة

عرض للتقنيات الناشئة وتطبيقاتها في منظومة الحج والعمرة واستشراف المستقبل، يتعرف فيها الزائر على أحدث التقنيات التي يمكن تبنيها في المشاريع الابتكارية والريادية.

## الفعالية (١) رحلة الابتكار

مسار زمني يتكون من عدة خطوات يتعرف فيها الزائر على المنهجية المتبعة لتحويل التحديات لابتكارات واثاحة الفرصة للزوار من تسجيل تحدي أو فكرة



# فعاليات منطقة الابتكار وريادة الأعمال



التحديات والمنافسات الابتكارية

تحديات صمم لتمكين رواد الأعمال من تصميم حلول تطويرية وتقديم منتجات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والحلول المستدامة في قطاع الحج والعمرة والخدمات المساندة له.



معرض الشركات الناشئة

عرض منتجات وخدمات الشركات الريادية التي تقدم خدمات متميزة لضيوف الرحمن أو خدمات ومنتجات لها فرص واعدة في قطاع الحج والعمرة حيث تستهدف الفعالية المستثمرين والمهتمين بالتعرف على التوجهات الجديدة فيما يخص خدمات ومنتجات الحج والعمرة.



معرض التقنيات الواعدة

عرض للتقنيات الناشئة وتطبيقاتها في منظومة الحج والعمرة واستشراف المستقبل يتعرف فيها الزائر على أحدث التقنيات التي يمكن تبنيها في المشاريع الابتكارية والريادية.



تجارب ريادة

منصة مسرح مفتوح يقدم فيها رواد الأعمال تجاربهم في تطوير ابتكاراتهم ومنتجاتهم أمام الحضور من الزوار المهتمين بإنشاء شركات تخدم قطاع الحج والعمرة والاجابة عن استفساراتهم بتميز بالطابع الشبابي والعفوي



رحلة الابتكار

مسار زمني يتكون من عدة خطوات يتعرف فيها الزائر على المنهجية المتبعة لتحويل التحديات لابتكارات واتاحة الفرصة للزوار من تسجيل تحدي أو فكرة

# رعاية منطقة الابتكار وريادة الأعمال

رؤية | **EVC**  
الخبراء

الراجحي  
Al Rajhi  
  
MATEEN  
ALMANASIK

الراجحي  
ALRAJHI  
FOR UMRAH  


Global Innovation  
& Entrepreneurship

**UBT**  
جامعة الأعمال و التكنولوجيا  
UNIVERSITY OF BUSINESS AND TECHNOLOGY

  
غرفة مكة المكرمة  
Makkah Chamber  
تتمية الأعمال والمجتمع

# فعاليات منطقة الابتكار وريادة الأعمال الأهداف والمخرجات المتوقعة

المخرجات	الهدف	الفعالية
فكرة مسجلة في منصة تسجيل الأفكار الإبداعية خلال أيام المؤتمر <b>100+</b>	تفعيل مشاركة المجتمع في طرح الحلول والأفكار الإبداعية للتحديات المطروحة في منظومة الحج والعمرة	رحلة الابتكار <b>1</b>
شركة تقنية مشاركة بمنتجاتها وخدماتها في مساحة التقنيات الواعدة <b>10</b>	تعزيز مشاركة الشركات التقنية في منظومة الحج والعمرة من خلال عرض منتجاتها وخدماتها	معرض التقنيات الواعدة <b>2</b>
شركات ناشئة (محلية - دولية) تم عرضها في معرض الشركات الناشئة <b>10</b>	تمكين المهتمين بالاستثمار في قطاعات الحج والعمرة من الاطلاع على الشركات الناشئة وخدماتها المبتكرة	معرض الشركات الناشئة <b>3</b>
رائد أعمال ومبتكر شارك تجربته في الابتكار وريادة الأعمال <b>9</b>	إبراز القصص الملهمة لرواد الأعمال والمبتكرين ومشاركتها مع المهتمين والراغبين في الابتكار وريادة الأعمال	تجارب ريادية <b>4</b>
شركة ناشئة تتنافس في تحدي الذكاء الاصطناعي والحلول المستخدمة ل ذوي الاحتياجات الخاصة <b>25</b>	إتاحة فرص التنافس في عروض الشركات الناشئة للفوز بجوائز قيمة في تحديات تلامس احتياجات فعلية في القطاع	التحديات والمنافسات الابتكارية <b>5</b>

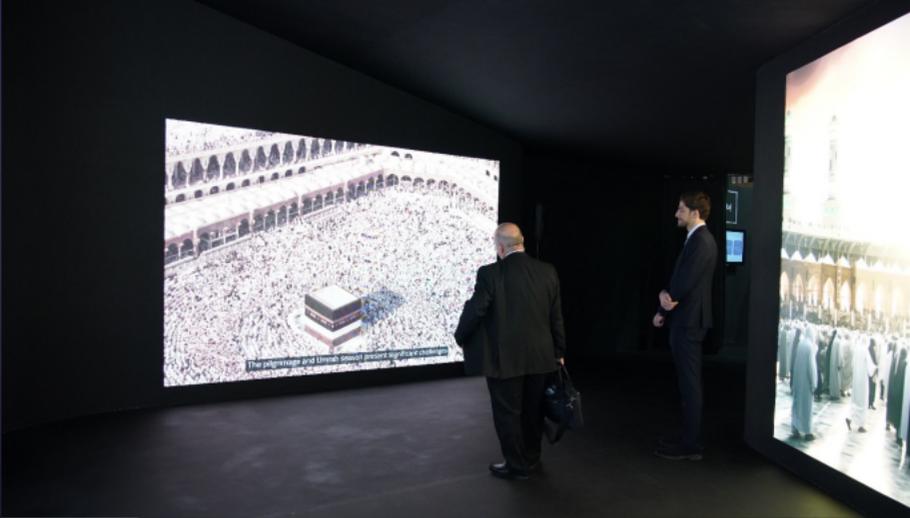


# الفعالية الأولى رحلة الابتكار

# رحلة الابتكار

مسار زمني يتكون من عدة خطوات يتعرف فيها  
الزائر على المنهجية المتبعة لتحويل التحديات  
لابتكارات واثاحة الفرصة للزوار من تسجيل  
تحدي أو فكرة

رحلة  
الابتكار  
#شارك\_رحلتك





# الفعالية الثانية تقنيات واعدة

# معرض التقنيات الواعدة

الشركات المشاركة



يُسرة الحاج



ELEVATUS







# الفعالية الثالثة

## معرض الشركات الناشئة

# معرض الشركات الناشئة

الشركات المشاركة





مؤتمر و معرض خدمات الحج والعمرة



## الفعالية الرابعة تجارب ريادية

# المتحدثون في تجارب ريادية



سلمان بت

مستشار تقنية ونظم معلومات



ابراهيم سكسك

المدير التنفيذي - Rainmaking & Startupbootcamp MENA



د. علياء مليباري

أستاذ التقنيات والتصميم التعليمي  
المساعد بجامعة أم القرى



فيصل زواوي

مدير عام قطاع المالية في جامعة الملك  
عبدالله للعلوم والتقنية



صالح خالد الخلف

CEO المشرب الفاخر



أيمن حمدان



انس طارق نجمي

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية وتطوير  
الاعمال شركة الرياض للتعمير



د. زياد فارسي

عضو مجلس معهد الدراسات والبحوث -  
جامعة طيبة كبير مستشاري شركة  
صناعة الطيران الصينية



حاتم الكاملي

شريك مؤسس وعضو مجلس إدارة  
شركة لوسيديا



محمد العريفي

الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي  
للتشغيل في شركة فلورد



EVC Entrepreneurship & Creativity UBT



EVC Entrepreneurship & Creativity UBT



EVC Entrepreneurship & Creativity UBT



EVC Entrepreneurship & Creativity UBT





# الفعالية الخامسة التحديات والمنافسات الابتكارية

رحلة  
الابتكار  
#شارك\_رحلتك

الفعالية الخامسة

التحديات  
والمنافسات  
الابتكارية

مقتطفات من مراحل التحديات ما قبل المعرض



مؤتمر و معرض خدمات الحج والعمرة





مؤتمر و معرض خدمات الحج والعمرة

## الفائزون بجوائز تحدي عرض المستثمر



المركز الثاني تطبيق تسهيل  
بقيمة 70 ألف ريال سعودي



المركز الثالث تطبيق هود العربي  
بقيمة 40 ألف ريال سعودي



المركز الاول شركة سماعتي | بقيمة 100 ألف ريال سعودي

# تحدي الذكاء الاصطناعي في الحج والعمرة

هو تحدي صمم لتمكين رواد الأعمال من تصميم حلول تطويرية وتقديم منتجات تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي في قطاع الحج والعمرة والخدمات المساندة له. حيث سيركز التحدي على مجالات مثل التغطية الاعلامية التوعوية والتدريب وتحليل التفضيلات من وسائل التواصل الاجتماعي والتواصل المتخصص مع ضيوف الرحمن الذكاء التوليدي وأنظمة المقترحات لتوجيه الحجاج والمعتمرين للخطوات التالية والفعاليات الروحية لكل مرحلة.

الفائزين بجوائز تحدي الحلول المستدامة للحجاج والمعتمرين من ذوي الاحتياجات الخاصة



المركز الثاني شركة ايراما  
بقيمة 70 ألف ريال سعودي



المركز الثالث تطبيق مهاد  
بقيمة 40 ألف ريال سعودي



المركز الاول شركة مرشد | بقيمة 100 ألف ريال سعودي

# تحدي الحلول المستدامة للحجاج والمعتمرين من ذوي الاحتياجات الخاصة

- تحدي يستهدف المبتكرين وأصحاب الشركات الناشئة
- التي تقدم حلول ريادية مستدامة لمساعدة حجاج بيت
- الله الحرام والمعتمرين من ذوي الاحتياجات الخاصة من
- كبار السن - والأطفال والأمهات وغيرهم من خلال
- تيسير رحلتهم وتقديم أرقى الخدمات وفق أعلى المعايير.



# سباق المشاعر

30 ديسمبر 2023

ممشى المشاعر، مسجد المشعر الحرام

# شركاء النجاح

## الشركات المشاركة



أمانة العاصمة المقدسة  
HOLY MAKKAH MUNICIPALITY



## نبذة عن

# سباق المشاعر 2023

يعكس سباق المشاعر خط سير الرحلة التي يقوم بها الحجاج أثناء أداء فريضة الحج عبر مسار مخصص. يتيح للمشاركين تجربة ثرية لفهم رحلة الحج بتحدياتها وأهميتها، ويساهم في تعزيز اللياقة البدنية والمشاركة المجتمعية.

## الأهداف

01

رفع الوعي برحلة الحج وما تنطوي عليه من شعائر وما يواجه ضيوف الرحمن من تحديات

02

إبراز الجهود المقدمة في البنية التحتية

03

تعزيز الصحة واللياقة البدنية وأهمية الإعداد النفسي والبدني للحج

# فئات



**1 كم**

ذوي الإعاقة



**1 كم**

الأطفال



**3 كم**

الهواة من  
الجنسين



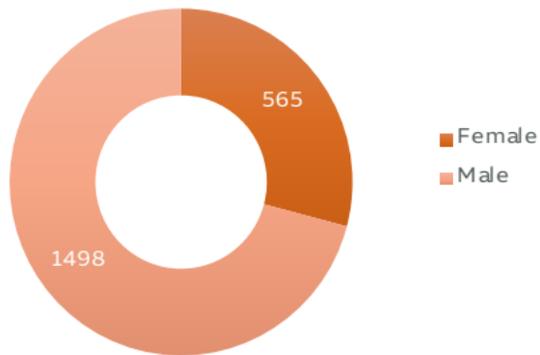
**10 كم**

الرياضيين

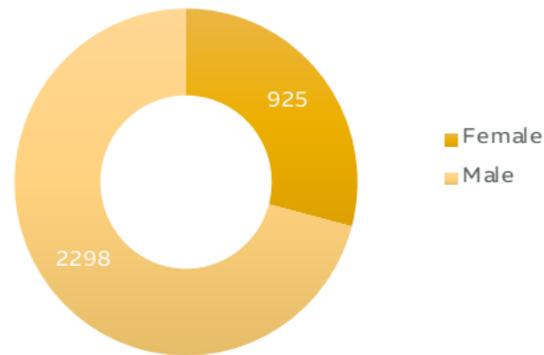


# سباق المشاعر احصائيات وأرقام

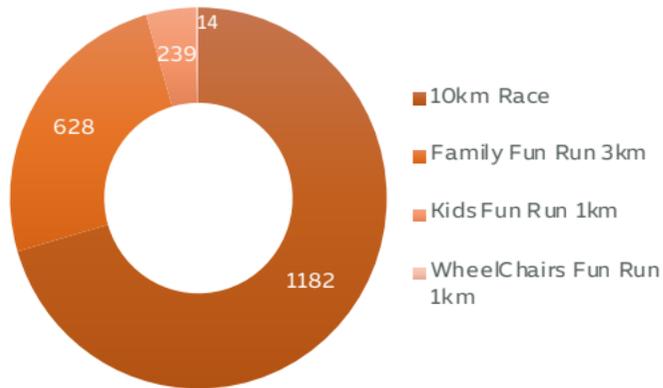
## اعداد المشاركين من الجنسين



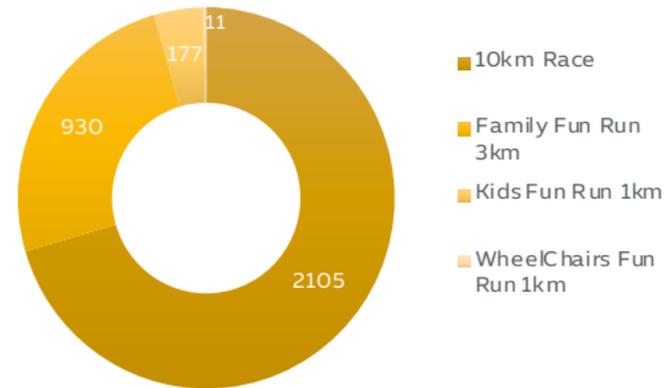
## اعداد المسجلين من الجنسين



## اعداد المشاركين حسب المسار



## اعداد المسجلين حسب المسار



# أبرز الجنسيات



الأردن



الهند



امريكا



بريطانيا



المغرب



مصر



السعودية



السودان



ميانمار



باكستان



النيجر



إندونيسيا



تايلاند



ماليزيا



الجزائر



سوريا



اليمن



بنغلاديش



تشاد



اثيوبيا



فلسطين

47 عدد جنسيات المشاركين

# الثلاثة الأوائل

3

الولايات المتحدة الأمريكية

0:32:18

مسار الرياضيين



1

المملكة المغربية

0:31:29

مسار الرياضيين



2

المملكة العربية السعودية

0:32:14

مسار الرياضيين



# الجوائز 140

ألف ريال سعودي  
مجموع الجوائز

72

عدد الفائزين



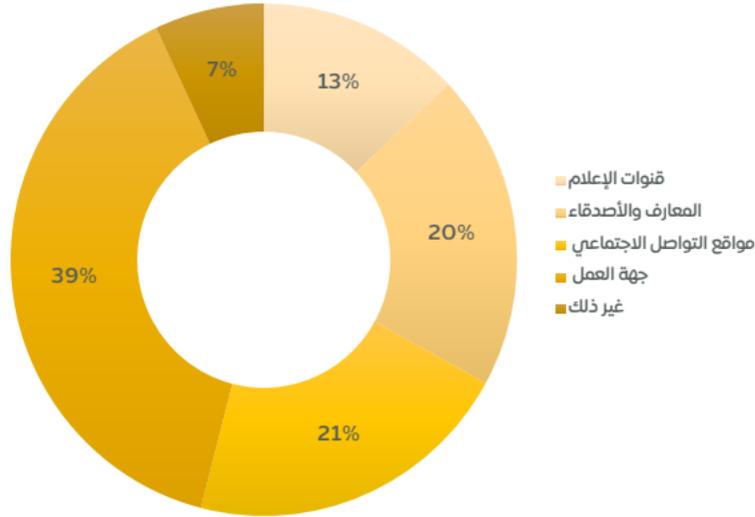




# رضا المستفيدين

إعداد: الإدارة العامة لقياس رضا المستفيد

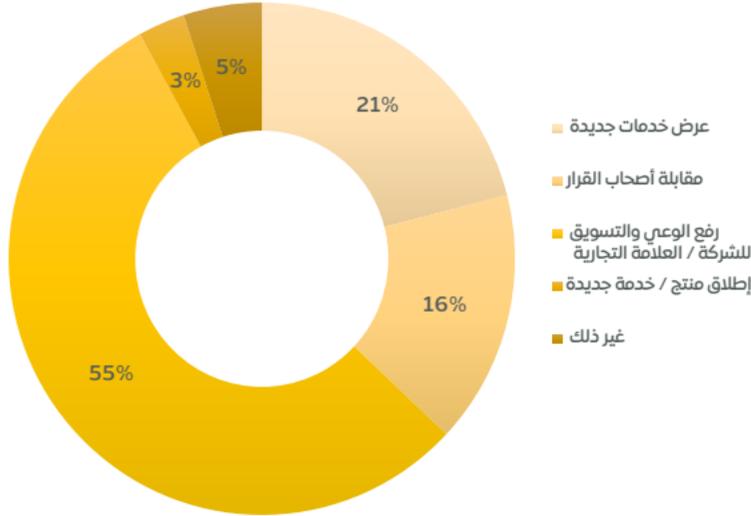
# كيف تم التعرف على مؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024م؟



تم سؤال العينة المشاركة في الاستطلاع من المشاركين والزائرين لمعرض ومؤتمر خدمات الحج والعمرة عن كيفية معرفتهم بالمؤتمر وأفاد 39% من إجمالي العينة المشاركة بمعرفتهم بالمؤتمر من خلال جهة العمل.

# برأيك ما السبب الرئيسي من زيارتك لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024م؟

تم سؤال العينة المشاركة في الاستطلاع من المشاركين والزائرين لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة عن الهدف الرئيسي من زيارتهم وأفاد 55% من إجمالي العينة المشاركة بأن الهدف الرئيسي رفع الوعي والتسويق للشركة/العلامة التجارية.



# البيانات الديمغرافية

## الفئات المشاركة في الاستبيان



## أبرز الجنسيات المشاركة



## الفئات العمرية



## عدد العينة

795

مشارك/مشاركة



## البيئة التسجيل



# التقييم العام

## متوسط مؤشرات الرضا الفرعية



## متوسط مؤشر الرضا العام

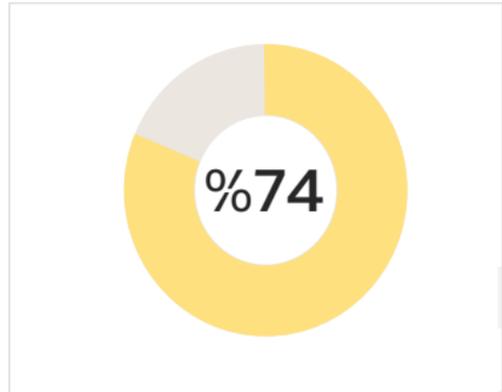


# 01 وفود بعثات الحج

## متوسط مؤشرات الرضا الفرعية

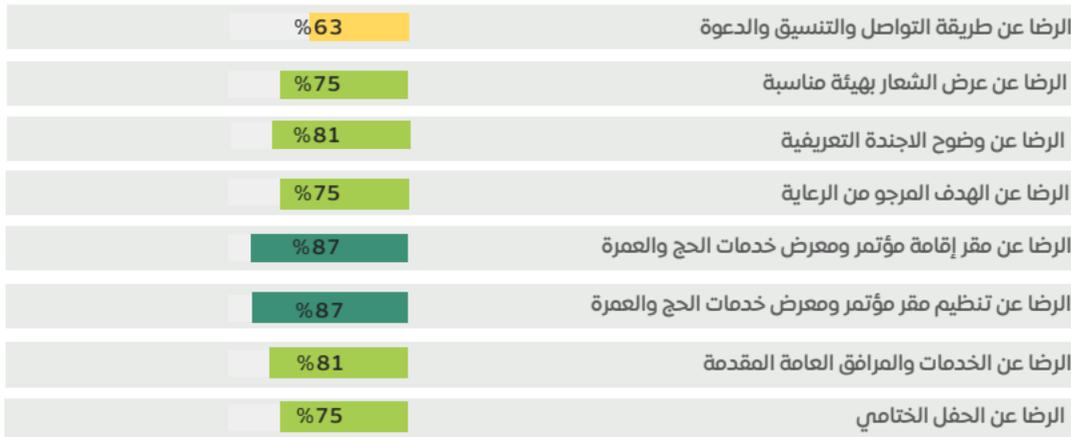
الرضا عن طريقة التواصل والتنسيق والدعوة	%95	الرضا عن برنامج المؤتمر	%78
الرضا عن توقيع الاتفاقيات	%90	الرضا عن حفل الافتتاح	%71
الرضا عن اللقاءات الثنائية	%84	الرضا عن وقت انعقاد المؤتمر	%74
الرضا عن حفاوة الاستقبال	%73	الرضا عن الوقت الزمني لكل محور	%72
الرضا عن تعاون موظف العلاقة	%69	الرضا عن موقع حفل العشاء	%65
الرضا عن حفل العشاء	%58	الرضا عن تنوع المحاور	%75
الرضا عن وسيلة النقل من وإلى المؤتمر	%65	الرضا عن تنوع أصناف الطعام	%71
الرضا عن مقر الإقامة (الفندق)	%66		

## متوسط مؤشر رضا وفود بعثات الحج

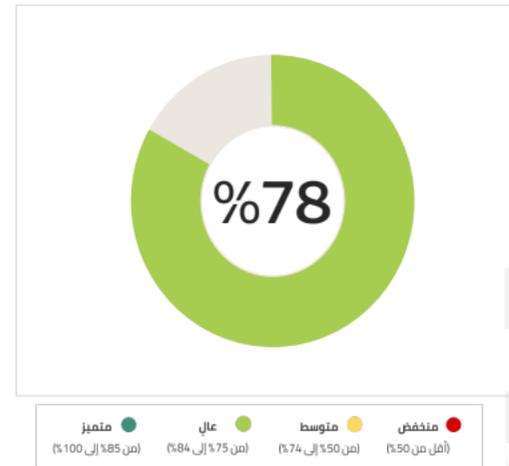


## 02 الرعاية

### متوسط مؤشرات الرضا الفرعية



### متوسط مؤشر رضا الرعاة

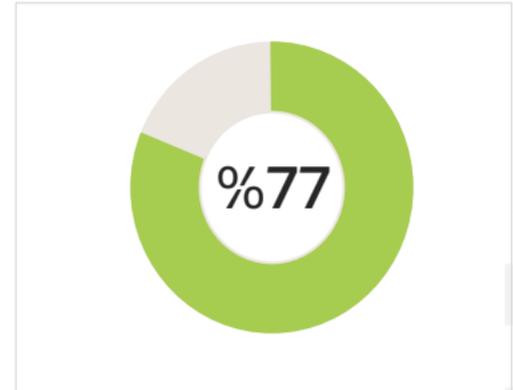


## 03 العارضون

### متوسط مؤشرات الرضا الفرعية

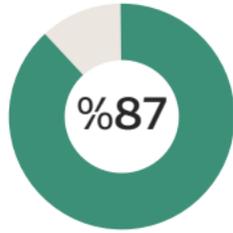
الرضا عن الهدف المرجو من الرعاية	85%	الرضا عن تنوع العارضين	90%
الرضا عن طريقة التواصل والتنسيق بشأن المشاركة	84%	الرضا عن تاريخ انعقاد المؤتمر	86%
الرضا عن حفل الافتتاح	84%	الرضا عن مقر الإقامة (الفندق)	60%
الرضا عن حفاوة الاستقبال	78%	الرضا عن مقر انعقاد المؤتمر	92%
الرضا عن تعاون موظف العلاقة	78%	الرضا عن الخدمات التنظيمية في المعرض	70%
الرضا عن حفل العشاء	60%	الرضا عن الحفل الختامي	76%
الرضا عن وسيلة النقل من وإلى المؤتمر		61%	

### متوسط مؤشر رضا العارضون

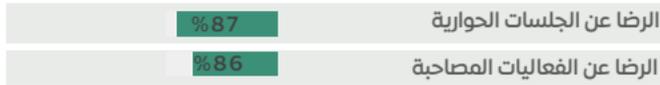


# الجلسات الحوارية والفعاليات المصاحبة لفئة العارضون

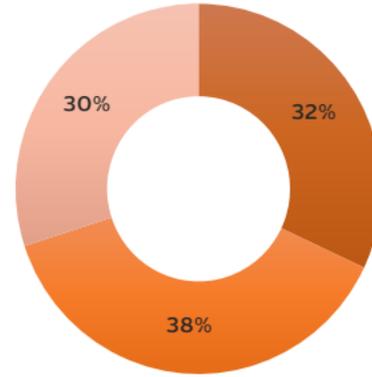
مؤشر متوسط رضا الجلسات الحوارية والفعاليات المصاحبة



مؤشرات الرضا الفرعية للجلسات الحوارية والفعاليات المصاحبة

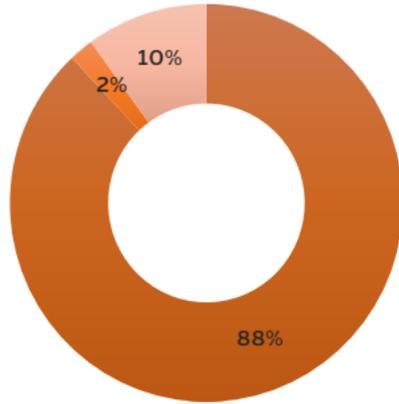


نسبة حضور فئة العارضون



■ الجلسات الحوارية ■ الفعاليات المصاحبة ■ كلاهما

# توقعات العارضين بالمشاركة في النسخة القادمة للمؤتمر



نعم لا ربما

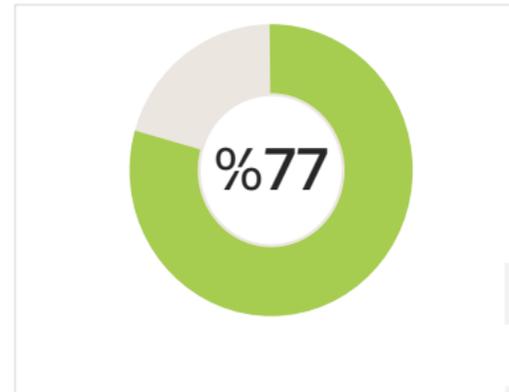
تم سؤال العينة المشاركة في الاستطلاع من العارضين لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024م عن توقعهم للمشاركة في المعرض في نسخته القادمة وأفاد 88% من إجمالي العينة المشاركة باختيارهم للإجابة نعم.

## 04 المتحدثون

### متوسط مؤشرات الرضا الفرعية

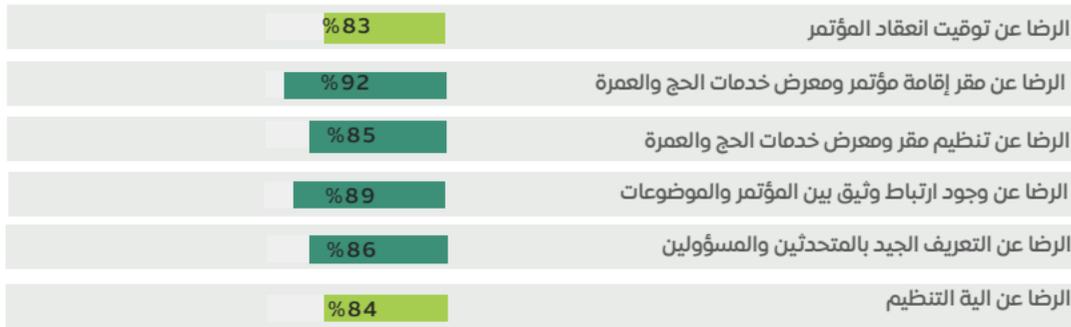


### مؤشر متوسط رضا المتحدثون

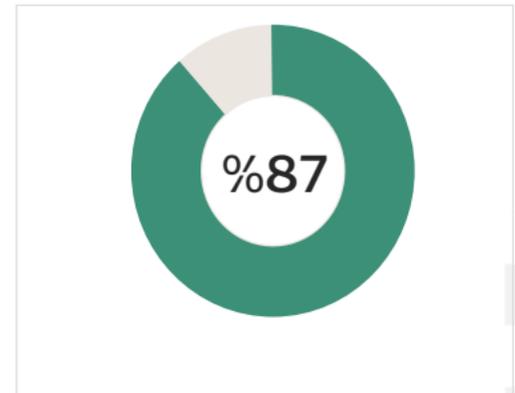


## 05 الحضور والزوار

### متوسط مؤشرات الرضا الفرعية

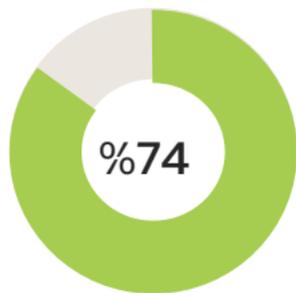


### مؤشر متوسط رضا الحضور والزوار



# الجلسات الحوارية والفعاليات المصاحبة لفئة الحضور والزوار

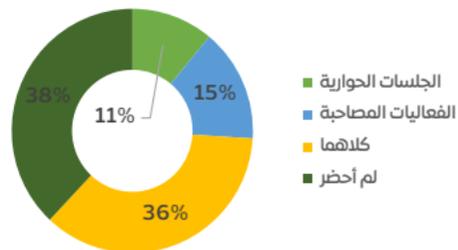
مؤشر متوسط رضا الجلسات الحوارية والفعاليات المصاحبة



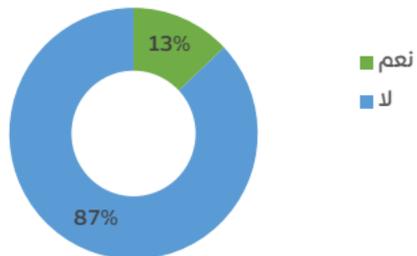
مؤشرات الرضا الفرعية للجلسات الحوارية والفعاليات المصاحبة



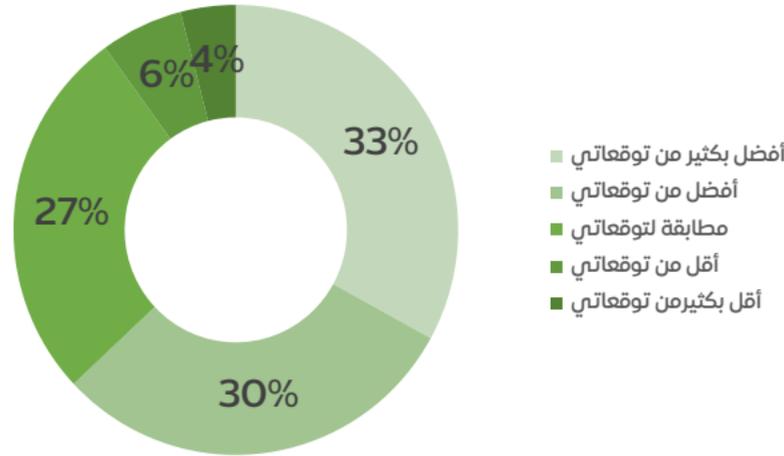
نسبة فئة الحضور والزوار



نسبة الاستعانة بالترجمة الفورية



# تقييم الحضور والزوار للفعاليات المصاحبة والجلسات الحوارية مقارنة بالتوقعات

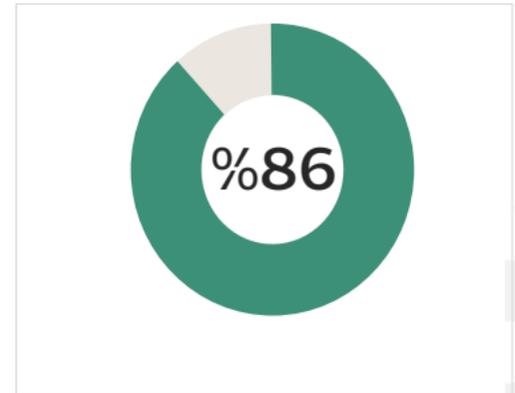


## 06 ورش العمل

### متوسط مؤشرات الرضا الفرعية

الرضا عن سهولة الوصول لقاعة ورش العمل	91%
الرضا عن جاهزية ورش العمل	83%
الرضا عن وضوح المادة التدريبية وشموليتها لمحاور ورش العمل	88%
الرضا عن تحقق الأهداف والتوقعات المطلوبة من الورشة بعد حضورها	83%
الرضا عن قدرة المدرب في إيصال المعلومة وتفاعله مع المتدربين	83%
الرضا عن تنوع أساليب المدرب في العرض واللقاء	83%
الرضا عن جودة الوسائل التقنية والسمعية والبصرية	91%

### مؤشر متوسط رضا ورش العمل



# الوسيلة المستخدمة للتسجيل في المؤتمر

## متوسط مؤشرات الرضا الفرعية

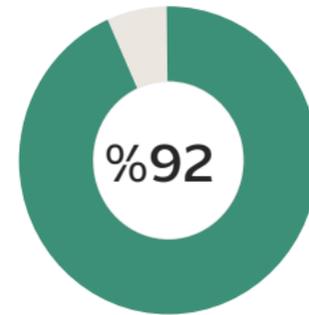
%90

الرضا عن التسجيل من خلال الموقع الإلكتروني

%93

الرضا عن التسجيل من خلال التطبيق على الهاتف الجوال

## مؤشر متوسط رضا التسجيل في المؤتمر



تميز (من 85 إلى 100%)  
عالي (من 75 إلى 84%)  
متوسط (من 50 إلى 74%)  
منخفض (أقل من 50%)

# اقتباسات الزوار

## للتطوير في المواسم القادمة

01

إضافة جلسات علمية لعرض أوراق بحثية تهتم بشؤون الحج والعمرة

02

عمل ورش تدريبية مباشرة لأعمال الحج والعمرة وكيفية تقديمها بصورة أفضل

03

تفريغ ورش العمل في محتوى مكتوب (رقمي) ليبقى محفوظ ويستفاد منه لأطول مدة ممكنة

04

فتح باب التطوع من خارج المملكة للحضور والمساهمة في تنظيم الفعاليات

05

زيادة عدد أيام المعرض والمؤتمر وزيادة عدد المتحدثين المحترفين من الجهات ذات العلاقة

06

منح شهادات حضور لورش العمل للمشاركين في الورشة التدريبية

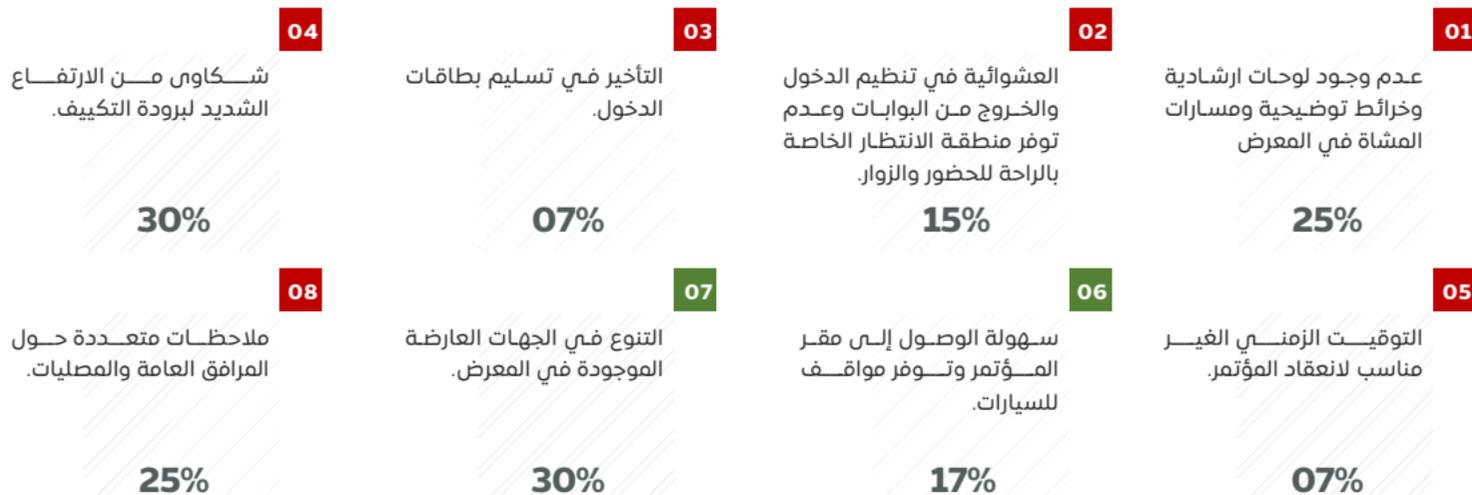
07

توفير مترجمين لأكثر من لغة عبر سماعات الاذن

08

أرسال محتوى الورشة أو الجلسة الحوارية في مجلد pdf للمشاركين

# أبرز النقاط المتميزة والمؤثرة لمؤتمر ومعرض خدمات الحج والعمرة 2024



برنامح خدمة  
ضيوف الرحمن



وزارة الحج والعمرة  
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



رؤية  
2030  
المنطقة العصرية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



مؤتمرو معارض

خدمات الحج والعمرة

[www.hajjumrahforum.com](http://www.hajjumrahforum.com)

[Facebook](https://www.facebook.com/hajjumrahsa) [Instagram](https://www.instagram.com/hajjumrahsa) [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/hajjumrahsa) [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UC...) hajjumrahsa

+966 56 993 4105

[hajjumrah@sela.sa](mailto:hajjumrah@sela.sa)

STRATEGIC PARTNER

EXECUTED BY

الهيئة العامة للسياحة والتراث  
SALA CORPORATION & SUBSIDIARIES GENERAL AUTHORITY  
تحت إشراف الهيئة العامة للسياحة والتراث



**sela**